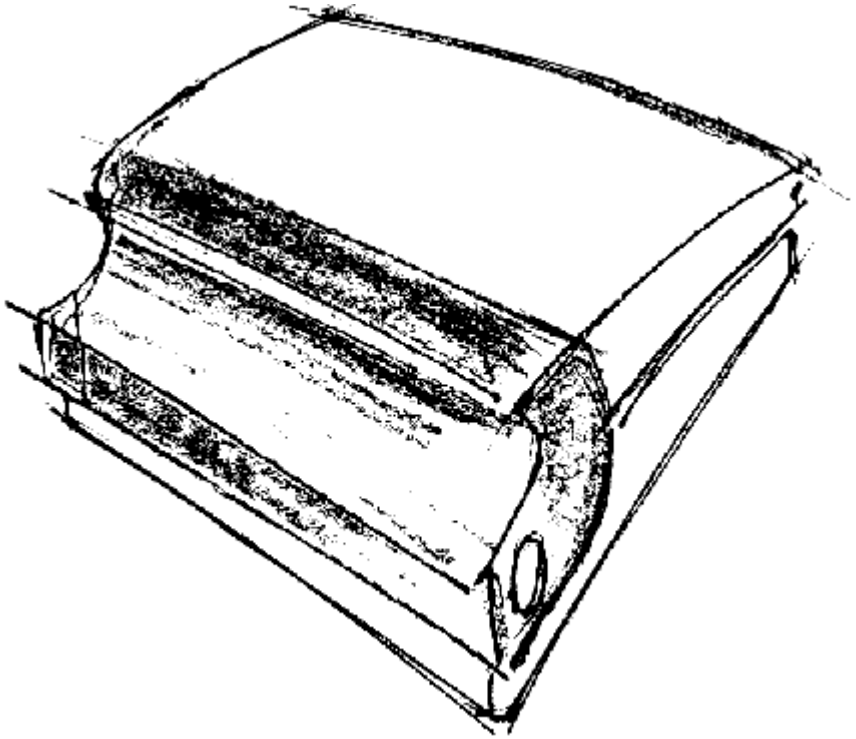


ISDN POBOČKOVÁ ÚSTŘEDNA
office 1108 / 2108



Uživatelská příručka

Vysvětlení použitých symbolů :



Vyzvánění telefonu (slyšitelné)



Vyzvednutí telefonu (zvednutí sluchátka)



Volba z klávesnice telefonu (volané číslo, kód...)



Signalizace (tón ve sluchátku)



Hovor



Zavěšení telefonu (položení sluchátka)



Konference



Signalizační tlačítko pro dotaz během hovoru
(u telefonů s tónovou volbou FLASH **F**)



÷



,



čísla pro zadání kódu (nastavení z telefonu)

0/1/2

zadej číslo 0,1 nebo 2 : 0 ► týká se obou So portů
1,2 ► vlastnosti 1,2 So portu



Výstraha! varování před obecným nebezpečím



Pozor! životu nebezpečné napětí



Obecné informace a tipy



Důležité informace

Vyhrazujeme si možnost odlišností jednotlivých verzí a technických změn. Neodpovídáme za chyby, které takto mohou vzniknout.

©JR2001,2002 – Verze II.

Obsah

| | | |
|--------|---|----|
| 1 | Obecné vlastnosti | 3 |
| 1.1 | Upozornění na příručku „Instalace a nastavení ústředny“ | 4 |
| 1.2 | Obecné informace o ústředně office 1108 / 2108..... | 4 |
| 1.2.1 | Ústředna nechce pracovat | 4 |
| 1.2.2 | Instalace | 5 |
| 1.2.3 | Výpadek napájení a nouzový provoz | 5 |
| 1.2.4 | Zástavba | 5 |
| 1.2.5 | Rozšiřující modul MOD 8 | 5 |
| 1.2.6 | Číselný plán | 6 |
| 1.2.7 | Analogové / ISDN telefony | 6 |
| 1.3 | Tlačítko „Flash“ – přidržení, dotaz | 7 |
| 1.4 | Signalizace - tóny ústředny | 8 |
| 1.4.1 | Speciální tóny (vnitřní) | 8 |
| 1.4.2 | Speciální tóny (vnější)..... | 8 |
| 1.5 | Signalizace – vyzvánění | 9 |
| 1.6 | Signalizace – tóny ústředny | 10 |
| 2 | Provoz ústředny..... | 11 |
| 2.1 | Vlastnosti telefonní ústředny..... | 12 |
| 2.1.1 | Příchozí volání..... | 12 |
| 2.1.2 | Odchozí volání..... | 13 |
| 2.1.3 | Vrátný – dveřní telefon..... | 17 |
| 2.1.4 | Kódové volání | 18 |
| 2.1.5 | Přepojení volání..... | 19 |
| 2.1.6 | Vnitřní dotaz a výměna spojení | 20 |
| 2.1.7 | Upozornění do hovoru | 21 |
| 2.1.8 | Nerušit (telefon nezvoní)..... | 23 |
| 2.1.9 | Zpětné vyzvonění | 24 |
| 2.1.10 | Opakování volby (redial)..... | 26 |
| 2.1.11 | Zkrácená volba | 26 |
| 2.1.12 | Automatická volba (baby phone)..... | 26 |
| 2.1.13 | Vyzvánění podle nastavení režimu | 27 |
| 2.1.14 | Přesměrování / následuj mě | 28 |
| 2.1.15 | Dálková změna přesměrování | 30 |
| 2.1.16 | Konference | 33 |
| 2.1.17 | Budík / Schůzky | 34 |
| 2.1.18 | Tisk a mazání telefonních nákladů..... | 35 |
| 2.1.19 | Cenový limit pro pobočku – cenové omezení..... | 36 |
| 2.1.20 | Poslech melodie při držení a vnitřních tónů ústředny ... | 36 |
| 2.1.21 | CTI - vytáčení čísla z adresáře v počítači..... | 37 |
| 2.2 | Vlastnosti ISDN | 38 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.2.1 | Přenos telefonního čísla | 38 |
| 2.2.2 | Přesměrování příchozích hovorů na ISDN lince..... | 38 |
| 2.2.3 | Držení a spojení mezi vnějšími linkami | 41 |
| 2.2.4 | Konference tří účastníků | 41 |
| 2.2.5 | Parkování hovorů v ústředně | 42 |
| 2.2.6 | Zjištění zlomyslných volání | 43 |
| 3 | Dodatek..... | 44 |
| 3.1 | Odlišnosti ústředny <i>office</i> 1108..... | 44 |
| 3.2 | Odlišnosti připojením rozšiřujícího modulu MOD8 | 44 |
| 3.3 | Přehled služeb ústředny | 45 |
| 4 | Rejstřík | 50 |

1 Obecné vlastnosti

Jestliže jste doposud neprovedli instalaci telefonní ústředny, tak to udělejte podle popisu v příručce „Instalace a nastavení ústředny“. Potom můžete ústřednu používat podle instrukcí, jak jsou uvedeny v této příručce.

S ústřednou **GESKO** jste získali kvalitní, moderní a levný telekomunikační výrobek ISDN. Ústředna umožňuje připojit nejen moderní ISDN koncová zařízení, ale i analogové telefony, faxy, modemy a záznamníky. Jednotlivé typy umožní připojit 1÷2 vnější So ISDN, 6 až 16 analogových poboček, vnitřní So (multipoint) a 1÷2 dveřní telefony se dvěma tlačítky. To představuje ideální komunikační jednotku pro použití v rodinných domcích, malých firmách i lékařských ordinacích, úřadech a všude tam kde se rozhodli přejít na moderní způsob komunikace – ISDN.

Objasnění výhod ISDN:

- Dva vnější telefonní hovory mohou být vedené zároveň
- Získáte informace o volání pomocí přenosu telefonního čísla
- Používat funkce převzetí hovoru a přesunout se od jednoho hovoru k jinému.
- Možnost konference se dvěma vnějšími účastníky

K ústředně můžete připojit analogové koncové zařízení s impulsní nebo tónovou (DTMF) volbou. Při použití impulsní volby lze zvolit jedno číslo (0÷9), které nahradí funkci „Flash“ z impulsního telefonu. Použití telefonů s impulsní volbou nelze doporučit, protože není možné využít všechny funkce a postupy jako z telefonu s tónovou volbou.

Přenos čísla volajícího (CLIP) je možný i na analogové linky během vyzvánění a to v obou normách (FSK i DTMF), FSK přenos navíc umožňuje přenášet i jméno účastníka. K zobrazení je třeba telefon vybavený detektorem CLIP a displejem k zobrazení. Tyto telefony jsou v nabídce firmy Alphatech s.r.o. Praha 4.

1.1 Upozornění na příručku „Instalace a nastavení ústředny“

Návod k použití ústředen GESKO je rozdělen do dvou příruček:

1. Uživatelská příručka
2. Instalace a nastavení ústředny

Druhá příručka vysvětluje jak instalovat a nastavovat ústřednu GESKO. První (tato) příručka vysvětluje, jak používat a provozovat ústřednu.

Uživatelskou příručku můžeme rozdělit do tří částí:

- stručné představení ústředny
- vlastní provoz - služby
- soupis všech těch služeb a funkcí, které tato ústředna má a soupis postupů, jak všechny vlastnosti ústředny využívat.

Pro snadnější hledání jednotlivých funkcí a vlastností je v každé sekci v úvodu obsah této kapitoly.

1.2 Obecné informace o ústředně office 1108 / 2108

1.2.1 Ústředna nechce pracovat ...

- Použijte uživatelskou příručku a přesvědčete se, že provozujete ústřednu správně.
- Zkontrolujte nastavení ústředny.
- Ujistěte se, že koncové zařízení splňuje telekomunikační parametry.
- Jestliže nejste schopni odstranit problém, tak zavolejte Vašeho instalačního technika.
- Při výpadku napájení Vám ústředna umožní telefonovat z jednoho ISDN koncového zařízení (telefonu) připojeném na vnitřní So. Po obnovení napájení pak ústředna bude pracovat podle nastavených parametrů jako před výpadkem.

1.2.2 Instalace

Ústřednu s připojením 1. vnější So ISDN a provozovanou ve firemním nastavení si můžete připojit sami. Jestliže budete ústřednu provozovat s 2. vnější So ISDN, pak musí být nastavena kompetentní osobou. Stejně tak změny dalších nastavení (např. číselného plánu...) musí provádět kompetentní osoba. V 5 oddílu tohoto manuálu se dozvíte jak instalovat Vaši ústřednu.

1.2.3 Výpadek napájení a nouzový provoz

Vaše ústředna je vybavena relátkem pro nouzový provoz při výpadku síťového napětí. Při výpadku napájení lze telefonovat z telefonu připojeného na vnitřní So (relátko propojí **první** vnější So a vnitřní So). Na vnitřní So nemůže být připojeno žádné další zařízení, které by využívalo nouzový provoz.

1.2.4 Zástavba

GESKO ústředny umožňují následující zástavby:

| Typ ústředny + rozšiřující modul | 1108 | 1108+ MOD8 | 2108 | 2108+ MOD8 |
|----------------------------------|------|---------------|------|---------------|
| ISDN So vnější připojení | 1 | 1 | 2 | 2 |
| ISDN So vnitřní připojení | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Analogové linky a/b | 8 | 16 | 8 | 16 |
| Vrátný (dveřní telefon) | 1 | 2 | 1 | 2 |

Vlastnosti všech typů ústředen jsou shodné bez ohledu na zástavbu. Jednotlivé typy se liší pouze množstvím přípojných bodů (portů) ať už ISDN nebo analogových. V tomto manuálu je vždy výrazně označena případná odlišnost v nastavení. Např. u ústředny Office 1108 je jen jedna vnější So, nebo druhý dveřní vrátný můžete připojit jedině v případě, že použijete rozšiřující modul MOD 8.

1.2.5 Rozšiřující modul MOD 8

Rozšiřujícím modulem **MOD8** můžete rozšířit Vaši ústřednu o 8 analogových poboček s funkcí CLIP a zároveň o připojení druhého vrátného (dveřního telefonu).

1.2.6 Číselný plán

Základní (firemní) nastavení číselného plánu je následující:

| Typ ústředny / Čísla | Analogové telefony | Vrátný | Vnitřní So |
|----------------------------|--------------------------|----------------|----------------|
| office 1108 | 11 ÷ 18 | 27 | 30 ÷ 39 |
| office 1108 + MOD 8 | 11 ÷ 18 , 19 ÷ 26 | 27 , 28 | 30 ÷ 39 |
| office 2108 | 11 ÷ 18 | 27 | 30 ÷ 39 |
| office 2108 + MOD 8 | 11 ÷ 18 , 19 ÷ 26 | 27 , 28 | 30 ÷ 39 |

Tento číselný plán lze libovolně měnit, avšak vždy musí být dvoumístný (10..99). V tomto manuálu je vždy užíván základní (firemní) číselný plán. Koncová zařízení připojené na vnitřní So musí být nastaveny pro příslušné MSN čísla. Jestliže nevložíte žádné MSN číslo (nebo vložíte neplatné), pak funkce, které jsou z telefonu k dispozici mohou být zakázány.

1.2.7 Analogové / ISDN telefony

K ústředně můžete připojit jak běžné analogové telefony tak telefony ISDN. Vzhledem k tomu, že ústředna podporuje vnitřní CLIP na analogových pobočkách pak je velice užitečné připojit na tyto pobočky zařízení zobrazující tuto funkci – číslo popř. jméno volajícího (Phonemaster 150, Butler 2000, Clip 160). Popis speciálních funkcí ISDN telefonu najdete dále v tomto manuálu.

1.3 Tlačítko „Flash“ – přidržení, dotaz

Abychom mohli používat všechny funkce ústředny, např. přepojování hovorů na jiného účastníka, výměnu spojení ISDN, tak potřebujeme, aby náš telefon byl vybaven **R** tlačítkem pro telefony s tónovou volbou DTMF, je to obvyklé tlačítko „Flash“. Dále je to popsáno v kapitole 5.9 „Nastavení Flash u telefonů s tónovou volbou“ v příručce „Instalace a nastavení ústředny“. V případě telefonu s impulsní volbou je to zemnicí tlačítko, které je také známo jako R tlačítko, které je používáno k vyvolání nějakého požadavku nebo zpětného dotazu. Většina telefonů s impulsní volbou ale bohužel toto tlačítko nemá. Z tohoto důvodu si můžete nastavit u telefonů s impulsní volbou číslo, které simuluje funkci „Flash“. Podrobně je popsáno v sekci 4.1.2 „Nastavení číslic pro impulsní volbu (Flash)“ v příručce „Instalace a nastavení ústředny“.



Když budete volit nějakou službu z telefonu s impulsní volbou a ve volbě služby bude R, pak musíte vytočit právě toto nastavené číslo.

U těchto poboček (s impulsním telefonem) by neměl být nastaven přímý přístup na státní, neboť volba číslice simulující R je v tomto případě vytočena do státní a není akceptována ústřednou

1.4 Signalizace - tóny ústředny

1.4.1 Speciální tóny (vnitřní)

Speciální oznamovací tón (vnitřní) je upravený vnitřní oznamovací tón. Účel je informovat účastníka o tom, že u jeho pobočky je nastavena funkce, která dočasně mění vlastnosti používání. Tento tón je vyvolávaný v následujících případech:

je nastavena služba nerušit nebo automatická volba

je aktivováno přesměrování nebo „následuj mě“

volání od vrátného je přesměrováno na vnější telefonní číslo, a jestliže externí číslo, na které je přesměrováno, je permanentně nedostupné, pak to může být signalizováno všem vnitřním účastníkům speciálním tónem

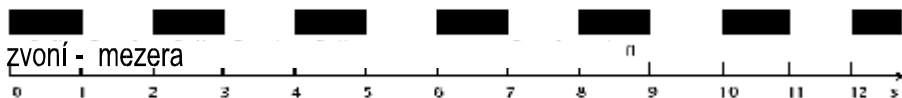
Jestliže je potřeba ústřednu „vyčistit“ od takto navolených služeb, tak můžete z „master setu“ (pobočka 11 je v základním nastavení „master set“) volbou služby *9003. Takže *9003 = vymazání všech vnitřních služeb nastavených na telefonech.

1.4.2 Speciální tóny (vnější)

Jestliže je vnější linka přesměrována na jiné telefonní číslo, tak může dojít k tomu, že přijmete speciální oznamovací tón od Vašeho telefonního operátora (provozovatele místní sítě). Tento speciální tón je používán proto, aby se upozornilo na to, že volání, které je směřováno na tuto linku, je přesměrováno na jiné telefonní číslo. Telefonní společnost bude přenášet normální oznamovací tón v případě, že provedete vymazání toho volání a to volbou *520.

1.5 Signalizace – vyzvánění

Vysvětlení:



Vnější volání 1



Vnější volání 2



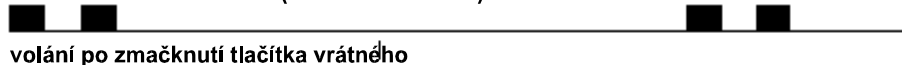
Vnější volání 3



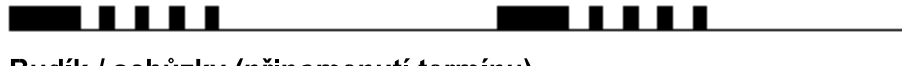
Vnitřní volání



Volání od vrátného (dveřní telefon)

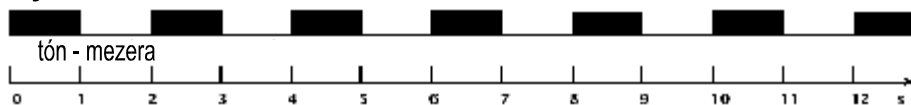


Vnitřní kódové volání



1.6 Signalizace – tóny ústředny

Vysvětlení:



Oznamovací tón



vnitřní - speciální



vnější - státní (v ČR neplatí)



Vyzváněcí tón



Obsazovací tón



Vnitřní pobočkový oznamovací tón



speciální



Upozorňovací tón



vnější



Potvrzovací tón



negativní



Varovný tón, vyčerpání účtu



2 Provoz ústředny

Souhrn všech funkcí najdete v oddílu 3 „Přehled služeb ústředny“

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1 | Vlastnosti telefonní | 12 |
| 2.1.1 | Příchozí volání | 12 |
| 2.1.2 | Odchozí volání | 13 |
| 2.1.3 | Vrátný – dveřní telefon | 17 |
| 2.1.4 | Kódové volání | 18 |
| 2.1.5 | Přepojení volání | 19 |
| 2.1.6 | Vnitřní dotaz a výměna spojení | 20 |
| 2.1.7 | Upozornění do hovoru | 21 |
| 2.1.8 | Nerušit (telefon nezvoní) | 23 |
| 2.1.9 | Zpětné vyzvonění | 24 |
| 2.1.10 | Opakování volby (redial) | 26 |
| 2.1.11 | Zkrácená volba | 26 |
| 2.1.12 | Automatická volba (baby phone) | 26 |
| 2.1.13 | Vyzvánění podle nastavení režimu | 27 |
| 2.1.14 | Přesměrování / následuj mě | 28 |
| 2.1.15 | Dálková změna přesměrování | 30 |
| 2.1.16 | Konference | 33 |
| 2.1.17 | Budík / Schůzky | 34 |
| 2.1.18 | Tisk a mazání telefonních nákladů | 35 |
| 2.1.19 | Cenový limit pro pobočku – cenové omezení | 36 |
| 2.1.20 | Poslech melodie při držení a vnitřních tónů ústředny | 36 |
| 2.1.21 | CTI - vytáčení čísla z adresáře v počítači | 37 |
| 2.2 | Vlastnosti ISDN | 38 |
| 2.2.1 | Přenos telefonního čísla | 38 |
| 2.2.2 | Přesměrování příchozích hovorů na ISDN lince | 38 |
| 2.2.3 | Držení a spojení mezi vnějšími linkami | 41 |
| 2.2.4 | Konference tří účastníků | 41 |
| 2.2.5 | Parkování hovorů v ústředně | 42 |
| 2.2.6 | Zjištění zlomyslných volání | 43 |

2.1 Vlastnosti telefonní ústředny

2.1.1 Příchozí volání

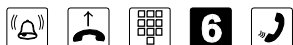
V ústředně odlišujeme mezi vnitřním voláním, kódovým voláním, voláním od vrátného a vnějším voláním (viz. kapitola 1.5 Signalizace – vyzvánění). Když Váš telefon zvoní a zvednete sluchátko, budete spojeni s volajícím. Skončit hovor můžete kdykoli zavěšením.



- Váš telefon zvoní. Vyzvednete sluchátko a hovoříte. Položením sluchátka skončíte volání.

Převzít vnitřní volání

Jestliže slyšíte zvonit jiný telefon (vnitřní volání), můžete toto volání vyřídit z Vašeho telefonu.



- slyšíte zvonit vnitřní zvonění z jiného telefonu. Zvednete Váš telefon, vytočíte číslo telefonu, který zvoní a budete slyšet obsazovací tón. Vytočíte “6” a budete spojeni s volajícím.

Převzít vnější volání

Jestliže slyšíte zvonit jiný telefon (vnější volání), můžete toto volání vyřídit z Vašeho telefonu.

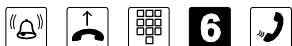
Poznámka: toto se týká pouze uživatele který má alespoň oprávnění pro vnitřní volání. Uživatelé bez oprávnění nemohou převzít vnější volání.



- slyšíte zvonit vnější zvonění z jiného telefonu. Zvednete Váš telefon, vytočíte “*6” a budete spojeni s volajícím.

Převzít volání ze záznamníku

Jestliže Váš záznamník přijal vnější volání a Vy chcete převzít tento hovor na Váš telefon, tak Vám to tato ústředna umožní, podmínkou je, že pobočka se záznamníkem musí být nastavena jako „záznamník“. Uživatelé bez oprávnění nemohou převzít toto volání, po volbě „6“ dostanou negativní tón.



- vnější hovor vyzvedl Váš záznamník. Zvednete Váš telefon, vytočíte číslo telefonu, kde je připojen záznamník a budete slyšet obsazovací tón. Vytočíte “6” a budete spojeni s volajícím.

2.1.2 Odchozí volání

Volání vnitřního účastníka

Vytočením čísla vnitřního účastníka (pobočky) můžete zavolat každého účastníka připojeného na Vaši ústřednu. Číslo musí být vždy 2-místné. Vnitřní telefonní čísla jsou v základním nastavení na str. 6 , ale máte možnost si čísla poboček změnit na libovolná jiná čísla (např. aby souhlasila s čísly pokojů – penzion). Přidělení vnitřních telefonních čísel je popsáno v příručce „Instalace a nastavení ústředny“ kapitola 4.1.1.



- vyzvedněte, volte číslo účastníka, po jeho vyzvednutí jste spojeni, je-li obsazen, tak můžete vyslat upozornění –viz. dále.

Vnější volání

Jestliže chcete volat přes státní linku, musíte jako první vytočit “0” a tak se dostat ven z ústředny. Další možností jsou, že máte nastaven přímý přístup na státní, nebo volíte státní linku selektivně – viz. dále.



- zvedněte sluchátko, volte “0”, nyní slyšíte vnější oznamovací tón, dále vytočte volané číslo.



Ovšem, tento postup nebudete potřebovat jestliže máte nastaven přímý přístup na státní – po vyzvednutí telefonu jste rovnou na státní lince.

Zvláštní případ přístupu na státní linku

V ISDN síti, je pro každé volání přenášeno o jaký typ volání se jedná, a to se přenáší spolu s telefonním číslem. Rozdíl je udělaný mezi typem „telefon“, „fax“, a „audio“ službami. Typ koncového zařízení „telefon“ nebo „fax“ je automaticky definován, když koncové zařízení je nastaveno na tento typ. Jestliže je k ústředně připojeno kombinované zařízení (např. telefon s faxem) a má nastaven typ „kombinované zařízení“, tak musíte při odchozím volání sdělit ústředně o jaký typ volání se jedná. Hlavní důvod je pro vyslání informací o jaké zařízení se jedná, aby na přijímací straně bylo možno toto volání jednoduše zpracovat – např. automatické přepojení na fax.

Jednotlivé kódy přístupu na státní:

- volba 0 nebo *310 přenese typ volání „telefon“
- volba *311 přenese typ volání „fax“
- volba *312 přenese typ volání „audio“. Tato služba je univerzální identifikace, která pokrývá všechny služby, aby se bylo možno dostat na druhou stranu. Takto budete např. vytáčet druhou stranu dokonce když chcete „modem“ službu.

| Volba – kód služby | Vysvětlení |
|--------------------|----------------------------------|
| 0 nebo *310 | typ volání „telefon“ |
| *311 | typ volání „fax“ |
| *312 | typ volání „audio“ (univerzální) |



Jestliže máte nastavený přímý přístup na státní linku nebo použijete zkrácenou volbu a máte nastaveno Vaše koncové zařízení jako „kombinované“ tak se přenese typ volání „audio“.

- Někdy nastane problém, jestliže posíláte fax na jiné ISDN zařízení a fax Vám neprochází. To může být způsobeno tím, že na druhé straně nemají fax nastaven jako typ „fax“, ale jako typ „telefon“. V tom případě Vám ISDN služba brání v příjmu Vašeho faxu. To lze obejít použitím univerzálního typu volání „audio“, tím se ujistíte, že problém na druhé straně je pouze shora uvedené povahy a obejít tak možné problémy.

Přiřazení čísel MSN v „point to multipoint“ připojení

Každé pobočce lze přiřadit MSN číslo přes které odchází z ústředny při vnějším volání. To má zvláště význam pro zjišťování poruch nebo pro rozúčtování volání za jednotlivá MSN čísla.

Příklad: Jedno telefonní číslo na ISDN (na NT), je používáno pro soukromé a ostatní pro firemní účely. Abychom byli schopni přijmout telefonní účet, který je korektně vypočítán, tak jednotlivým telefonním číslem (MSN), na základě odchozích volání, musí být přidělen nějaký status, kolik odchozích volání jednotlivá čísla udělala a o tom musí být ústředna informována. To může být uděláno tak, že každé koncové zařízení má permanentně přiděleno nějaké telefonní číslo, přes které se volá když se vytočí „0“ pro přístup na státní nebo když je přímý přístup na státní linku. Může se také přidělit kód *33 podle specifického přání koncového zařízení, které si vybereme. Můžeme také přidělit individuální oprávnění pro každé koncové zařízení a pro každé telefonní (MSN) číslo. Toto je podrobně popsáno v programovém manuálu v sekci 4.1.10 „Nastavení volání po vybrané lince“ v příručce „Instalace a nastavení ústředny“

Selektivní výběr státní linky (MSN čísla)

Můžeme přidělit telefonní číslo (MSN) libovolné lince v ústředně, jakémukoliv koncovému zařízení, které má oprávnění. Dále můžeme přidělit samostatnou linku (faxová nebo audio) s jedním telefonním číslem (MSN) pro fax / modem. Nejprve volíme kód (*33÷5), potom vnější spojení (1 nebo 2), a potom seznam (0÷9) požadovaného MSN.

| Kód služby | Vnější So | Seznam | Vysvětlení |
|------------|-----------|-----------|---|
| *33 | 1 nebo 2 | X = 0 ÷ 9 | Obyčejné linka s přidělením X MSN čísla s typem „telefon“ |
| *34 | 1 nebo 2 | X = 0 ÷ 9 | Specifická linka s přidělením X MSN čísla s typem „fax“ |
| *35 | 1 nebo 2 | X = 0 ÷ 9 | Specifická linka s přidělením X MSN čísla s typem „audio“ |



Jestliže Vaše koncové zařízení nemá oprávnění volat toto telefonní číslo nebo MSN číslo není obsazené pod odpovídajícím typem, tak budete slyšet negativní tón.

Jestliže chcete odejít přes specifickou linku (*34, *35) z koncového zařízení, které není nastaveno jako kombinované zařízení, dostaneme opět negativní tón

Výběr přístupu na státní linku při „point to point“ připojení

S ústřednou, která je připojena jako jediná na ISDN sběrnici můžete používat vnější připojení (1 nebo 2) pro cílený přístup (pro jeden nebo druhý kanál). Pro tento přístup se nemůže rezervovat specifické číslo. Ten telefon, to volání, které je přenášeno jako první je automaticky vybráno k tomu danému kanálu. Během toho přístupu je postup stejný jako v případě multipoint rozhraní, ale ta „0“ (ten přístup tou „0“) je nahrazena nějakým požadovaným MSN číslem.

Rezervace státní linky

Jestliže slyšíte obsazovací tón po vytočení čísla „0“, tak jsou všechny vnější linky obsazeny. Můžete si však linku rezervovat. Ústředna Vám bude zvonit na telefonu jakmile vnější linka bude uvolněná. Pak bude slyšet vnější oznamovací tón a můžete potom rovnou volit vnější číslo.

Rezervovat si linku můžete následovně:



- Vyzvedněte a volte 0. Budete slyšet obsazovací tón. Volte **R*39**, tímto kódem si rezervujete státní linku, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.



Můžete si také rezervovat státní linku jestliže máte přímý přístup na státní – po vyzvednutí slyšíte obsazovací tón, volte **R*39**, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón, zavěšte.

Jestliže slyšíte negativní potvrzovací tón po volbě „**R*39**“, tak státní linka už byla rezervována

Jestliže slyšíte speciální oznamovací tón po volbě „**R**“, tak jste ve spojení se státní linkou.

Zpětné volání upozorňující na uvolnění státní linky trvá max. 30sec po dobu kdy je státní volná, toto se opakuje ještě jednou, když je státní opět uvolněna.

Rezervace bude vymazána po jedné hodině jestliže nebude žádné spojení udělané.

2.1.3 Vrátný – dveřní telefon

Jestliže máte připojený systém vrátného k Vaší ústředně, tak můžete volat na vrátného, nebo přijímat hovory od vrátného (dveřního telefonu). K ústředně lze připojit jeden nebo dva systémy vrátného, druhý se připojuje k rozšiřujícímu modulu MOD8, pokud jej v ústředně máte. Každý systém umožňuje zapojit dvě tlačítka. V ústředně lze nastavit, které tlačítko, v jakém režimu (den/den s přesměrováním, noc) vyzvání na které pobočky. Jestliže vyzvednete hovor od vrátného, tak můžete otevřít elektrický zámek dveří, pokud je nainstalován. První tlačítko každého vrátného lze přesměrovat na státní linku a zastihnout Vás tak např. doma, nebo na mobilním telefonu.

Volání na vrátného



Touto volbou se spojíte s prvním nebo druhým vrátným, jestliže jste si nastavili vlastní čísla, tak musíte volit místo 27,28 tyto Vaše nastavená čísla.

Otvírání dveří (elektrický zámek)



Mluvíte s osobou u dveří a chcete otevřít dveře. Provedete volbou kódu **R27** (pro prvního vrátného) nebo volbou **R28** (pro druhého vrátného) Otvírání bude aktivní po 3 sec. Vy budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Použitím opětovné volby **R27** nebo **R28** se celá akce zopakuje znovu (prodloužení otevírací doby). Potom můžete pokračovat v hovoru s osobou u dveří. Jestliže máte nastaveny vlastní vnitřní telefonní čísla, musíte vytočit vhodnou volbu (místo 27/28).

Vyzvednutí volání od vrátného

Jestliže slyšíte vyzvánění od vrátného na jiném telefonu, tak jej můžete vyzvednout následovně:



Vyzvání od vrátného jiný telefon, vyzvedněte, volte 27 nebo 28 a mluvíte s osobou u dveří. Jestliže máte nastaveny vlastní vnitřní telefonní čísla, musíte vytočit vhodnou volbu (místo 27/28).

Přesměrování vrátného na státní linku („lékárna“)

První tlačítko každého vrátného lze přesměrovat na vnější číslo. Jestliže chcete využívat tuto vlastnost Vaší ústředny, tak musíte nejprve nastavit vnější číslo, kam se bude přesměrovávat volání od 1.tlačítka vrátného. To se provede z „master setu“ (viz. “ Přesměrování zvonění od vrátného – vnější ”, kapitola 4.1.6 “Instalace a nastavení ústředny“ příručky). Můžete zapnout nebo vypnout tuto funkci z telefonu volbou:

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--|
| *4150 | přesměrování 1.tlačítka z 1.vrátného VYPNUTO |
| *4151 | přesměrování 1.tlačítka z 1.vrátného ZAPNUTO |
| *4160 | přesměrování 1.tlačítka z 2.vrátného VYPNUTO |
| *4161 | přesměrování 1.tlačítka z 2.vrátného ZAPNUTO |



Když je zapnuto přesměrování vrátného na vnější číslo, tak každý účastník bude slyšet speciální oznamovací tón.



Vnější číslo, na které je přesměrováno tlačítko vrátného může zvyšovat náklady telefonního účtu, vždy když je sluchátko volaného vyzvednuto.

2.1.4 Kódové volání

Ústředna umožňuje čtyři typy kódového volání - kódová čísla ***21 ÷ *24**. Pomocí kódového volání, můžete pátrat po určité osobě v budově nebo poslat signál pro svolání všech (záleží na domluvě). Nejprve si musíte dohodnout co který signál znamená a co má kdo udělat, když příslušný kód vyzvání. Všechny volné analogové telefony budou vyzvánět s posloupností vybraného kódu (***21 ÷ *24**). Kódové vyzvánění vždy začíná dlouhým vyzváněním a je následováno jedním až čtyřmi krátkými tóny (viz. kapitola 1.5 Obecné vlastnosti). Budete spojeni s první osobou, která zvedne sluchátko. ISDN telefony na vnitřní So budou vyzvánět s jejich vlastní nastavenou kadencí - zpráva může být zobrazený na displeji, závisí na typu jednotlivého telefonu. Kódové vyzvánění je aktivní pouze na pobočkách nastavených jako typ „telefon“. Kódové volání lze vyvolat i během spojení (přidržení / dotaz / výměna)

2.1.5 Přepojení volání

Hovor lze přepojit na jiného vnitřního účastníka. Možné jsou dva způsoby:

Přepojení s oznámením

Provedeme dotaz k vnitřnímu účastníku, oznámíme mu vnější volání a potom zavěsíme. Od zavěšení se provede přepojení hovoru.



- Vyzvednete vnější volání, stisknete tlačítko R (nebo Flash) a volíte číslo vnitřního účastníka. Když vnitřní účastník zvedne telefon, oznámíte mu volání a zavěsíte.

Přepojení bez čekání

Bez čekání voláte vnitřního účastníka a zavěsíte. Jemu pak vyzvání telefon a když vyzvedne, tak je ve spojení s vnějším účastníkem.



- Jste ve spojení s vnějším voláním. Stiskněte tlačítko R (nebo Flash) a volte číslo vnitřního účastníka. Zavěšte.



Přepojovat můžete pouze vnější volání na telefony, které mají alespoň oprávnění pro “příchozí volání”.

Jestliže vnitřní účastník nezvedá přepojený hovor, tak můžete převzít vnějšího účastníka zpět dvakrát stlačením tlačítka R (Flash). Dále můžete vnějšího účastníka přepojit na jiného vnitřního účastníka, pokud je to nutné.

Během přepojení, vnější účastník bude slyšet melodii z ústředny nebo vnější melodii, je-li připojena.

Při přepojení bez čekání se hovor vrací na Váš telefon:

- okamžitě, jestliže vnitřní uživatel není oprávněn přijímat vnější volání
- okamžitě, jestliže vnitřní uživatel má zapnutou službu “nerušit – nezvoní”
- okamžitě, jestliže vnitřní uživatel je obsazen
- po 45 sec jestliže vnitřní uživatel nevyzvedl volání. Jestliže zvednete tento vrácený hovor, budete spojeni s vnějším účastníkem - jinak bude spojení zrušeno po 60 sec.

Přepojení na vnější linku

V ústředně Gesko lze přepojit hovor na vnější linku. Toto je užitečné, např. jestliže vnější účastník chce mluvit s externím zaměstnancem jehož telefonní číslo není zveřejněno. Takto lze přepojit hovor na vnější linku:



- Jste ve spojení s vnějším účastníkem, stiskněte R (Flash) pro přidržení hovoru (potud je to stejné jako normální přepojení), volte vnější číslo (včetně „0“) volanému (druhému vnějšímu účastníkovi) oznámíte hovor a volbou **R*32** provede přepojení, zavěste.



Obě linky budou drženy, pokud vnější účastníci nezavěsí, Vy nemůžete toto spojení zrušit!!

2.1.6 Vnitřní dotaz a výměna spojení

Použitím funkce “ Vnitřní dotaz a výměna spojení” můžete přerušit Váš hovor a volat jiného účastníka, pak máte volbu, zda hovor přepojíte, nebo provedete jen dotaz a vrátíte se zpět k prvnímu účastníku.



Vedete hovor s jiným účastníkem, stisknutím R (Flash) provedete přidržení prvního hovoru a nyní volíte vnitřní nebo vnější číslo pro dotaz.



Stisknutím R (Flash) provedete přidržení prvního hovoru i druhého hovoru (dotazu).



Stisknutím R (Flash) se vracíte zpět k prvnímu volání



Pro volání dotazu můžete užívat vnitřní telefonní čísla vnitřní (i kódová volání) a pro vnější můžete využívat zkrácené volby.

Během dotazu můžete volat také vrátného a otevřít třeba dveře.

Během dotazu můžete převzít volání ze záznamníku

Během dotazu vnější účastník bude slyšet melodii z ústředny nebo z vnějšího zdroje je-li připojen

Jestliže jste položili sluchátko během dotazu, zrušíte současný hovor a budete obdržet návrat volání co je přidrženo, jestliže ho nevyzvednete, tak volání zanikne během 60 sec.

Uvědomte si že Vám narůstají náklady při držení vnějšího dotazu.

2.1.7 Upozornění do hovoru

Během hovoru můžete dostat upozornění od účastníka, který se snaží Vámi spojit a vy máte obsazeno. Když chcete s příchozím účastníkem mluvit (ten co Vás upozornil) tak zavěšte a ihned budete vyzvoněni a po vyzvednutí spojení s tímto účastníkem.

Upozornění z vnitřní linky do hovoru



Vyzvedněte sluchátko a volte vnitřního účastníka. Budete slyšet obsazovací tón. Volte “3” a budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. To znamená, že druhá strana slyšela upozornění do hovoru. Jestliže druhý účastník nereaguje tak můžeme upozornit znovu vytočením čísla “3”

3

nebo



Vytočíte “9” a položíte sluchátko. Jakmile volaný účastník ukončí hovor, tak Váš telefon začne vyzvánět a když zvednete sluchátko, tak druhý vnitřní telefon bude vyzvánět (ten co jste původně volali a bylo obsazeno).

Vnitřní i vnější volání mohou upozorňovat do Vašeho hovoru pokud nemáte zapnutou funkci „nerušit“

Upozornění z vnější linky do hovoru

Vnější připojení So má vždy 2 kanály (dva hovory současně) a tak je možné, že během Vašeho hovoru přijde další volání, na které jste upozorněn každých 10sec vnějším upozorňovacím tónem. Můžete přijmout tento hovor, jestliže ukončíte původní hovor v době, kdy nový hovor Vás upozorňuje (je v čekání). Jestliže nechcete přebírat další hovory tak si můžete nastavit službu nerušit, nebo pro každé MSN/DDI funkci „odmítnutí“ a pak volající dostane rovnou obsazovací tón a vy nebudete upozorňován (viz. kapitola 4.1.23 “ Programování odmítnutí hovoru ” v “Instalace a nastavení ústředny“ příručce).

Převzetí hovoru z čekání po položení sluchátka



Vedete hovor a slyšíte upozornění, ukončíte současný hovor a Váš telefon začne automaticky vyzvánět. Vyzvednutím jste spojeni s volajícím účastníkem.

Převzetí hovoru z čekání bez položení sluchátka

Vedete hovor a slyšíte upozornění, nyní můžete vyměnit nově příchozí hovor za původní



Vedete hovor a slyšíte upozornění na nově příchozí hovor. 2× stiskněte tlačítko **R** (Flash). Takto jste si přepnuli volajícího, který byl v čekání (držen) za toho s kým jste mluvili. Opětovným dvojitým stiskem tlačítka **R** (Flash) bude provedena výměna mezi účastníky do původního stavu.

Také můžete vytvořit **konferenci** mezi účastníky a to jak s vnitřními tak i s vnějšími účastníky:



Stiskněte **R** (Flash) a volte “*36”.

Upozorňování do hovoru

Ústředna umožňuje ochránit účastníka od upozorňování do hovoru a to ve třech úrovních. Neupozorňovat od hovorů v čekání:

- vnitřní
- vnější
- vnitřní a vnější

V základním nastavení je ochrana vypnuta tj. upozorňování je od všech hovorů v čekání. Nastavit lze volbou kódu:

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--|
| *440 | Neupozorňovat = Vypnuto |
| *441 | Neupozorňovat od vnitřních volání = Zapnuto |
| *442 | Neupozorňovat od vnějších volání = Zapnuto |
| *443 | Neupozorňovat od vnitřních + vnějších volání = Zapnuto |

To můžete nastavit jako ochranu před upozorňováním pouze u analogových telefonů

Nemůžete upozorňovat vnitřního uživatele který:

- účastní se v konferenci
- má nastavenou ochranu – neupozorňovat
- v současné době vytáčí číslo
- nemá nastaven typ koncového zařízení telefon

V těchto případech budete slyšet negativní potvrzovací tón.

Jestliže vnější účastník vyzvání od provolby (DDI) a máte zapnuto příslušné „neupozorňovat“ tak dostane obsazovací tón.

Odmítnutí čekajícího hovoru (upozornění)

Jste ve spojení, vedete důležitý hovor a jste upozorněni na další, nechcete být rušeni, tak máte možnost odmítnout, volající dostane pak obsazovací tón.



Volte **R*49** když slyšíte upozornění. Účastník, který vás upozorňoval dostane obsazovací tón a vy budete dále ve spojení s původním účastníkem.



Můžete používat tuto funkci pro vnitřní a vnější hovory. Když odmítnete vnější volání, a nejsou nastaveni další účastníci na které se může spojit, nebo byl také od nich odmítnut tak účastník bude slyšet obsazovací tón.

Jestliže vy vytočíte **R*49** během výměny spojení tak účastník v čekání potom uslyší obsazovací tón

Přepojení čekajícího hovoru (upozornění)

Během hovoru jste upozorněni na další hovor, můžete zmačknutím tlačítka **R** (Flash) dát původní hovor do čekání (přidržení). Nyní lze druhý hovor přepojit na libovolného vnitřního účastníka zmačknutím tlačítka **R** (Flash) a volbou čísla vnitřní linky. V tomto případě, nemůžete oznámit přepojení (nemůžete mluvit s vnitřním uživatelem). Když vnitřní uživatel, který je volaný zvedne telefon, tak bude okamžitě spojen s vnějším uživatelem který Vás předtím upozorňoval do hovoru. Uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a budete spojeni s první účastníkem (s kým jste vedli původní hovor). Jestliže při přepojení na vnitřního účastníka je obsazeno tak budete slyšet negativní potvrzovací tón. Stiskněte tlačítko **R** (Flash) znovu a budete spojeni s prvním účastníkem (s kým jste vedli původní hovor).

2.1.8 Nerušit (telefon nezvoní)

Nechcete být rušeni a tak máte možnost zapnout si službu nerušit na Vašem telefonu a potom Váš telefon nebude vyzvánět. Vy ale můžete volat jako obvykle. Po vyzvednutí Vám speciální oznamovací tón připomene, že máte zapnutou službu „nerušit“.

Můžete si vybrat ochranu mezi:

- vnitřní volání nezvoní
- vnější volání nezvoní
- vnitřní a vnější volání nezvoní

V základním nastavení je služba „nerušit“ vypnuta na všech pobočkách.

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--|
| *430 | Nerušit = Vypnuto |
| *431 | Nerušit od vnitřních volání = Zapnuto |
| *432 | Nerušit od vnějších volání = Zapnuto |
| *433 | Nerušit od vnitřních + vnějších volání = Zapnuto |



Nerušit lze nastavit pouze na analogových pobočkách.

Nerušit není vhodné nastavit na „master setu“.

Můžete přijmout návrat volání (např. po přepojení) nebo zpětné vyzvonění přesto, že máte zapnuto „nerušit“, tato služba zůstává zapnuta.

Jestliže nastavíte přesměrování (“následuj mě”) a potom službu nerušit, tak přesměrování bude zrušeno. Jestliže nastavíte přesměrování („přesměrování na“) tak po službě nerušit zůstává toto přesměrování.

Jestliže nastavíte jako první službu nerušit a potom chcete zapnout přesměrování (“následuj mě”) nebo („přesměrování na“), tak se neprovede a dostanete negativní potvrzovací tón.

U typu koncového zařízení fax a modem, je-li zapnuta služba nerušit není speciální oznamovací tón, aby bylo umožněno automaticky vytáčet čísla

2.1.9 Zpětné vyzvonění

Zpětné vyzvonění od vnitřního volání

Voláte vnitřního účastníka, ten buď nezvedá nebo má obsazeno. Zde můžete zapnout službu automatické zpětné volání. Jakmile druhý účastník položí sluchátko tak Váš telefon bude zvonit. Po zvednutí bude automaticky volán druhý účastník a po vyzvednutí budete spojeni.



Zvedněte sluchátko, volte vnitřního účastníka, slyšíte vyzváněcí nebo obsazovací tón, volte **9**, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a zavěšte. Váš telefon bude zvonit jakmile druhý účastník ukončí hovor.



Můžete řadit zpětné vyzvonění od různých vnitřních účastníků do fronty.

Jestliže slyšíte negativní potvrzovací tón tak nebudete zpětně vyzvoněni protože má pobočka nastaveno „nezvoní“ nebo není typu „telefon“.

Jestliže máte nastaveno „nezvoní“ tak přesto budete zpětně vyzvoněni.

Jestliže nemůžete převzít zpětné vyzvonění (např. vedete jiný hovor) nebo nevyzvednete zpětné vyzvánění (zvoní pouze 60sec) tak budete opět zpětně vyzvoněni, když druhá strana položí sluchátko.

Zpětné vyzvonění zaniká pokud provedete volání s druhou stranou, nebo po uplynutí času 1 hod.

Zpětné vyzvonění od vnějšího volání „CCBS“

Pro zpětné vyzvonění od vnějšího účastníka, který je obsazený můžete využít obecnou vlastnost ISDN – „CCBS“ (automatické zpětné vyzvonění při obsazení). Postupujte jak je popsáno v „Zpětné vyzvonění od vnitřního volání“. Není ale možno vyvolat zpětné vyzvonění od vnějšího účastníka, který nezvadá (pouze při obsazení). Volbou kódu *57 můžete vymazat uvedené vnější zpětné vyzvonění.

Zpětné vyzvonění od vnějšího účastníka se nastaví:



Zvedněte sluchátko, volte vnějšího účastníka, slyšíte obsazovací tón, volte 9, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a zavěšte. Váš telefon bude zvonit jakmile vnější účastník ukončí hovor.

Zrušení vyzvonění od vnějšího účastníka:



Zvedněte sluchátko, volte *57, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a zavěšte. Tímto je smazáno zpětné vyzvonění od vnějšího účastníka.

Poznámka: Vaše ústředna musí podporovat vlastnost ISDN „CCBS“. To není dostupné všude.

Jestliže nevyzvednete zpětné vyzvonění tak bude vymazáno.

Jestliže slyšíte obsazovací tón nebo negativní potvrzovací tón po vytvoření čísla "9", tak nepůjde tuto službu použít.

2.1.10 Opakování volby (redial)

Poslední vytočené číslo můžete znovu opakovaně vytočit automaticky volbou kódu:



Výhoda je hlavně u telefonů, které nemají tlačítko pro opakování volby nebo u telefonů s impulsní volbou, kde se vytáčení značně urychlí.

2.1.11 Zkrácená volba

Pomocí „master setu“ můžete uložit na 200 vnějších telefonních čísel v ústředně (paměti).

Každý účastník který má alespoň oprávnění pro vnitřní volání může užívat zkrácené volby.



Zvednete sluchátko, volte kód zkrácené volby (číslo paměti) ***700 ÷ *899**. Číslo uložené v paměti bude vytočeno, můžete hovořit.

Po zkrácené volbě můžete dotáčet ještě konec čísla např. provolbu apod.



Jestliže váš telefon nemá alespoň oprávnění pro vnitřní volání nebo jestliže jste vybrali prázdné paměťové místo, tak budete slyšet negativní potvrzovací tón.

S koncovým zařízením nastaveném jako kombinované zařízení, „audio“ se bude toto přenášet také.

2.1.12 Automatická volba (baby phone)

Můžete si nastavit na Vašem telefonu automatické vytáčení čísla pro nepředvídaný případ. Jestliže zvednete sluchátko a potom neděláte nic, tak ústředna začne za 10sec automaticky vytáčet číslo, které máte předem uložené v ústředně (viz. kapitola 4.1.15 „Instalace a nastavení ústředny“ příručky).

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--------------------------------------|
| *450 | Automatické vytáčení čísla = Vypnuto |
| *451 | Automatické vytáčení čísla = Zapnuto |



Po vyzvednutí sluchátka a zapnutí službě jste upozorňováni speciálním oznamovacím tónem.

Aby jste se vyhnuli špatné funkci, tak by jste měli vyzkoušet tuto vlastnost hned jak ji zapnete.

S ISDN telefony na vnitřním So připojení, kdy vy užíváte automatické vytáčení čísla, musíte si zajistit opakované automatické vytáčení čísla jestliže telefonní číslo je obsazené – položit sluchátko a opět vyzvednout a čekat 10sec pro uvolnění sběrnice So.

S analogovými telefony, automatické vytáčení čísla je pouze použitelné

u poboček nastavených jako typ „telefon“.

Automatické vytáčení čísla je v základním nastavení vypnuto.

Jestliže vy slyšíte negativní potvrzovací tón po zapnutí automatického

vytáčení čísla tak to znamená, že žádné nouzové číslo není naprogramované.

Jestliže je volaný účastník obsazen, tak se ústředna pokusí volat nouzové číslo znovu každých 30 sec. Po 12 pokusech, ústředna přestane vytáčet čísla automaticky.

Automatické vytáčení čísla mohou využít i účastníci bez oprávnění.

Když si nastavíte automatické vytáčení čísla a jestliže pobočka má nastavený přímý přístup na státní, tak tato služba bude dočasně ukončena a zapne se automaticky po vypnutí služby automatické vytáčení čísla.

2.1.13 Vyzvánění podle nastavení režimu

Můžete si nastavit tři druhy přidělení pro vnější volání v ústředně. Jsou to: režim den , režim den s přesměrováním a režim noc. Můžete nastavit jednotlivě přiřazení s následujícími kódy:

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--|
| *401 | Nastavení denního režimu |
| *402 | Nastavení denního režimu s přesměrováním |
| *403 | Nastavení nočního režimu |



Můžete nastavit která koncová zařízení zvoní podle nastavení pro příslušný režim (Jestliže nemáte nic nastaveno, tak platí základní (firemní) nastavení a to režim den).

Jestliže zvoní více telefonů, tak spojení dostane ten, který první zvedne sluchátko.

Stav základního nastavení je popsán v kapitole 3.1 „Základní nastavení“

a nutné programování kroky jsou v kapitole 4.1.3 „Nastavení vyzvánění pro příchozí volání“ a v kapitole 4.1.5 „Vyzvánění od vrátného“ v příručce „Instalace a nastavení ústředny“

2.1.14 Přesměrování / následuj mě

V ústředně jsou dva typy přesměrování „následuj mě“ a „přesměrování na“ kde je možno přesměrovat na vnitřní i vnější linku. V základním nastavení jsou oba typy vypnuté.

Následuj mě

použití služby „následuj mě“ můžete volání na jiný telefon přesměrovat na váš vlastní telefon. Na telefonu, na který chcete přesměrovat volíte službu „následuj mě“ s parametrem čísla telefonu ze kterého se bude směřovat. Vypnutí služby „následuj mě“ zruší všechny „následuj mě“.

| Kód služby | Vysvětlení |
|------------|--------------------------------------|
| *420 | Přesměrování „následuj mě“ = Vypnuto |
| *421 | Přesměrování „následuj mě“ = Zapnuto |

Nastavení provedete takto:



Zvedněte sluchátko, volte kód ***421**, dále volte číslo pobočky ze které si přejete převést volání na sebe. Uslyšíte pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.



Přesměrování vnějších volání mohou brát na sebe pouze telefony které mají alespoň oprávnění pro vnitřní volání.

Volání mohou být přesměrovány jednou.

Přesměrované volání je Vám signalizováno.

Přesměrování “následuj mě” nelze provést z telefonu kde je nastavena služba nerušit (nezvoní). Vy bude potom slyšet negativní potvrzovací tón.

Účastník jehož volání byla přesměrována slyší speciální oznamovací tón.

Volající pak může zrušit přesměrování volbou kódu ***420**.

Přesměrování na ...

Můžete si nastavit následující druhy přesměrování pro každého účastníka:

- trvalé přesměrování
- přesměrování v nepřítomnosti (do 15 sec nezvedne)
- přesměrování při obsazení

Přesměrovat lze jak na vnitřního, tak i na vnějšího účastníka.

Nastavení

Nastavení přesměrování na koncovém zařízení:

| Kód služby | Zadání | Vysvětlení |
|------------|-------------------|--|
| *410 | | Všechna přesměrování = Vypnuto |
| *411 | XX | Trvalé přesměrování na pobočku č.XX |
| *411 | 0 + max.25 číslic | Trvalé přesměrování na vnější číslo |
| *412 | XX | Přesměrování v nepřítomnosti na pobočku č.XX |
| *412 | 0 + max.25 číslic | Přesměrování v nepřítomnosti na vnější číslo |
| *413 | XX | Přesměrování při obsazení na pobočku č.XX |
| *413 | 0 + max.25 číslic | Přesměrování při obsazení na vnější číslo |

Poznámka:

Vnější číslo musíte vždy zadávat s „0“ na začátku (přístup na státní).



Jestliže máte nastaveno přesměrování, tak budete slyšet speciální oznamovací tón.

Jestliže jste nastavili přesměrování na vnější linku, tak se doporučuje ověřit si zda se směřuje správně.

Když je linka obsazena, tak přesměrování bude provedeno, jestliže “upozornění” je dovoleno.

Příklad: Chcete všechna volání přesměrovat v době Vaší nepřítomnosti na vnější číslo (nezvednete do 15 sec) na číslo vnějšího telefonu 0172-1234567.



Zvedněte sluchátko, budete slyšet vnitřní oznamovací tón (když uslyšíte vnější oznamovací tón – přímý přístup na státní – tak stiskněte tlačítko R (Flash) pro návrat do ústředny). Volte “*412 0 01721234567”. Takto jste nastavili přesměrování na vnější číslo. Zavěšte.



Můžete nastavit pouze jedno přesměrování pro Váš telefon. Když si nastavíte nové přesměrování, tak tím původní přesměrování zanikne a platí to nové.

Váš vlastní telefon lze přesměrovat na všechny vnitřní účastníky. Přesměrování vnějších volání brát na sebe pouze telefony které mají alespoň oprávnění pro vnitřní volání.

Volání mohou být přesměrovány pouze jednou

Volání Vám bude signalizováno pokud Váš telefon má nastaveno přesměrování.

Nelze přesměrovat telefon se zapnutou ochranou „nezvoní“, když se o to pokusíte, tak uslyšíte negativní potvrzovací tón.

Jestliže si dva účastníci nastaví přesměrování vzájemně na sebe, tak si vlastně vymění svoje účastnická čísla.

2.1.15 Dálková změna přesměrování

Můžete na dálku změnit nebo nastavit přesměrování. Máte dvě možnosti:

- Voláte telefonní číslo rezervovaný pro tento účel (MSN/DDI) a nastavíte přesměrování
- Využíváte záznamník připojený na pobočku pomocí kterého nastavíte přesměrování zatím co probíhá záznam.

Pro dálkovou změnu budete potřebovat telefon s tónovou volbou DTMF nebo tónový dialer. Pro každou ze dvou metod vzdáleného nastavení přesměrování musíte mít nastaveno heslo přístupu (PIN) viz. kapitola 4.1.8 „Dálkové nastavení přesměrování“ v „Instalace a nastavení ústředny“ příručce.

Metoda 1: Zavolejte na číslo vyhrazené pro dálkovou změnu přesměrování (MSN/DDI). Toto MSN bude potom použité výlučně pro tento účel. Když potom voláte na toto číslo z venku, tak Vaše ústředna přijme toto volání do 10 sec, bez zvonění telefonů. Můžete potom změnit Vaše přesměrování na dálku.

Provedení vzdáleného nastavení přesměrování

Zavolejte telefonní číslo určené pro dálkovou změnu přesměrování a čekejte na upozorňovací tón. Pozor tón je vysoký a opakuje se po 5 sec. Je podobný faxovému tónu. To je znamení, že máte vytočit číslo pro vzdálenou změnu přesměrování. Neoprávněný účastník z venku si bude myslet díky signalizaci že se dovolal na fax. Potom volte kód pro vzdálenou změnu přesměrování – jak je popsáno dole (“dálková změna přesměrování”).



Po jednom nesprávném zadání se spojení přeruší. V PIN čísle jsou tři nesprávné pokusy za sebou a ústředna zablokuje dálkový přístup. Pak je nutno z „master setu“ nastavit nové heslo (PIN)

Jestliže po dobu delší než 30sec nevolíte žádné číslo, tak bude spojení ukončeno.

Když tisknete údaje o volání, tak přichází hovor jde na pobočku 10, což je fiktivní číslo rezervované pro tento účel dálkového nastavení přesměrování.

Metoda 2: Zavolat na záznamník na pobočce ústředny určený pro vzdálené nastavení přesměrování. Připojte záznamník na Vaši ústřednu tak aby jste se na něj mohli dovolat a provést tak dálkovou změnu přesměrování. Tato metoda má tu výhodu že nepotřebujete blokovat telefonní MSN/DDI číslo. Potřebujete ale mít vhodný záznamník.

Provedení vzdáleného nastavení přesměrování

Zavolejte do Vaší ústředny tak, aby vyzváněla pobočka se záznamníkem. Záznamník vyzvedne, vyslechnete si hlášení a dále volíte kód jak je popsáno dole. Je třeba si dát pozor na to, že některé záznamníky zavěšují od pauzy (ticho) – prostudujte si návod dodaný k Vašemu záznamníku.



Budete slyšet negativní potvrzovací tón jestliže vstoupíte špatným PIN. Potom máte ještě dva pokusy vstoupit správným PIN. Jestliže číslo je nesprávně zadáno třikrát za sebou, tak ústředna zablokuje dálkový přístup a budete muset z „master setu“ znovu nastavit PIN.

Dálkové nastavení přesměrování pro obě metody

Volte přístupový kód – heslo (PIN):



Začněte zadáním PIN (4 čísla) a dále číslo pobočky, které se přesměrování týká (2 čísla)

potom buď:



***410** tímto kódem zrušíte přesměrování nebo



***41XYY** tímto kódem přesměrujete na vnitřní linku **YY** (11/12...) a **X** určí typ přesměrování nebo



***41X0nnnn#** tímto kódem přesměrujete na vnější linku, telefonní číslo: **nnnn** (max. 25 číslic). **X** určí typ přesměrování a symbol (**#**) určuje konec čísla.

Typy přesměrování:

X=1 trvalé přesměrování

X=2 přesměrování v nepřítomnosti (do 15 sec nezvedne)

X=3 přesměrování při obsazení trvalé volat rozptýlení

Příklad:

Volte předurčené MSN číslo nebo záznamník, potom volte:

0815 13 *412 061696045

: symbol pro začátek dálkové změny přesměrování

0815 : PIN

13 : vnitřní účastník který se směruje

***412** : přesměrování v nepřítomnosti

061696045 : vnější telefonní číslo na které se přesměrovává

: symbol pro konec telefonního čísla

2.1.16 Konference

V ústředně můžete vytvořit konferenci mezi více účastníky a to:

- vytvořit konferenci vnitřních účastníků (nanejvýš, všichni vnitřní)
- konference vnějšího účastníka s vnitřními (konference 1vnější / 2 vnitřní)
- konference dvou vnějších účastníků s vnitřním (konference 2 vnější / 1 vnitřní)
- také jsou možné dvě nezávislé konference v rámci jedné ústředny

Vnitřní konference



Máte vnitřní spojení. Stiskněte tlačítko **R (Flash)** a volte vnitřní číslo dalšího vnitřního účastníka (vnitřní dotaz). Nyní vytočte kód **R*36** pro konferenci, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a máte konferenci mezi třemi vnitřními účastníky.



Stisk tlačítka **R (Flash)**, a volte vnitřní číslo dalšího vnitřního účastníka (vnitřní dotaz). Nyní vytočte kód **R*36** pro konferenci, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a máte konferenci mezi čtyřmi vnitřními účastníky.
- atd.

Konference s vnějším účastníkem



Máte vnitřní spojení. Stiskněte tlačítko **R (Flash)** a číslo „0“ pro státní linku. Volte vnější číslo účastníka (vnější dotaz). Nyní vytočte kód **R*36** pro konferenci, uslyšíte pozitivní potvrzovací tón a máte konferenci mezi dvěma vnitřními účastníky a jedním vnějším.

Každý účastník konference může pozvat dodatečné vnitřní účastníky ve vnitřní konferenci. Nové členy uvede pozitivní potvrzovací tón.

Každý účastník může být pouze v jedné konferenci.

Můžete také při vnějším hovoru přizvat do konference vnitřního nebo dalšího vnějšího účastníka.

Další vnější hovor nebo hovor od vrátného je signalizován (upozornění zapnuto) jestliže volaný je účastníkem konference.

Každý účastník konference má-li alespoň oprávnění přijímat vnější volání může zvednout vnější volání s kódem **R*6**.

Každou účastník může zvednout vyzvánění od dveří volbou **R 27** nebo **R 28**.

Během vnějšího volání nebo volání od vrátného, účastník opustí konferenci a má-li být navrácen do jednání, tak musí být opět přizván kódem **R *36** bez položení sluchátka.

Konference končí, když v konferenci zbývají jen dva účastníci = normální spojení.

2.1.17 Budík / Schůzky

Každý účastník si může nastavit čas budíku nebo čas schůzky. Zvonění (viz.kapitola 1.5 Signalizace – vyzvánění) začne 5 sec před nastaveným časem. Jestliže uživatel zvedne sluchátko, tak slyší pozitivní potvrzovací tón a budík / schůzky jsou ukončeny. Jestliže účastník nezvedne sluchátko, tak zvonění bude každou minutu a to 20× opakovaně. Budík / schůzky pak budou ukončeny. Budík / schůzky lze volit jednorázové, opakované každý den a nebo opakované v určité dny v týdnu. Rozdíl mezi budíkem a schůzkou je, že schůzka nepotřebuje vyzvednout telefon (potvrzení) a skončí jedním zvoněním (neopakuje se 20×)

| Kód služby | Zadání | Vysvětlení |
|------------|----------------|--|
| *460 | | Budík / schůzky = Vypnuto |
| *461 | hhmm | Budík jednorázový = Zapnuto |
| *462 | hhmm | Budík každý den = Zapnuto |
| *463 | hhmm | Schůzka každý den = Zapnuto |
| *464 | hhmm 1 2 3 ... | Budík v určité dny v týdnu = Zapnuto (1=Pondělí...7=neděle) |
| *465 | hhmm 1 2 3 ... | Schůzka v určité dny v týdnu = Zapnuto (1=Pondělí...7=neděle) |

(hh = hodiny, 2-číslíce / mm = minuty, 2-číslíce)

Příklad: Chcete být vzbuzen v 8 hodin v pracovní dny (pondělí ÷ pátek). Zvedněte sluchátko. Budete slyšet vnitřní oznamovací tón. Volte kód "***464 0800 12345**" potom uslyšíte pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.

2.1.18 Tisk a mazání telefonních nákladů

Můžete v ústředně požádat o “Výpis nákladů za ukončená hovory” pro vaše ISDN volání. Tato služba je za poplatek. Jestliže požádáte Vaší telefonní společnost (operátor) např. Telecom o tuto službu, pak budete schopni na připojenou tiskárnu tisknout náklady za volání buď za jednotlivé účastníky nebo za celou ústřednu.

Můžete si vybrat mezi:

- tisk nákladů v ceně dané vlastní účetní jednotkou (např. 200hal)
- tisk nákladů v ceně dané oficiální účetní jednotkou (např. 145hal)

Pro tisk a vymazání účtu musíte použít „master set“ telefon.

| Kód služby | Zadání | Vysvětlení |
|------------|--------|--|
| *4710 | XX | Vymaže účet účastníka XX |
| *4711 | XX | Vytiskne účet účastníka XX (vlastní účetní jednotky) |
| *4720 | | Vymaže účet za všechny účastníky |
| *4721 | | Vytiskne účet za všechny účastníky (vlastní účetní jednotky) |
| *4730 | | Vymaže účet za celou ústřednu |
| *4731 | | Vytiskne účet za celou ústřednu (oficiální účetní jednotky – tel. operátor) |

Příklad: Chcete vytisknout telefonní účet za pobočku č. 14.



Pro technické důvody, účetní podklady v telefonní společnosti (Váš operátor) se mohou lišit od nákladů zaznamenaných ve Vaší ústředně. V tomto případě je účet od Vaší telefonní společnosti závazný!

K výpisu a mazání účtů můžete použít nastavovací program Konf_1999 (viz. příručka „Instalace a nastavení ústředny“ kapitola 4.2).

2.1.19 Cenový limit pro pobočku – cenové omezení

Nejprve je nutno nastavit cenový limit pro pobočku – viz. kapitola 4.1.21 v příručce „Instalace a nastavení ústředny“. Tento účastník může pokračovat ve vnějších volání do součtu nákladů pod nastaveným limitem. Pokud účastník během hovoru překročí tento nastavený limit, tak se mu ozve během hovoru 5 krátkých pípnutí a do 30sec se jeho hovor přeruší. Pak je možno volat pouze vnitřní účastníky.



Jestliže máte pouze standardní ISDN přístup, tak nemůžete přijímat informace o ceně hovoru. V takovém případě, to nedává smysl nastavit pro pobočku cenový limit.

Jestliže je cenový limit překročen, pak není možno volat po státní lince, kromě tísňových (bezplatných) volání. Při pokusu dostat se na státní linku účastník uslyší varovný tón a následuje negativní potvrzovací tón. Uživatel bude pouze schopen vnější volání když mu bude cenový limit navýšen, nebo cenové omezení bude zrušeno.

Jestliže cenový limit je překročený během dotazu , vnější volání bude přerušeno po 30 sec - bez upozornění.

2.1.20 Poslech melodie při držení a vnitřních tónů ústředny

Když přidržíte vnějšího účastníka (dotaz, přepojení ...), tak vnější účastník slyší vnitřní / vnější melodii nebo ticho (zasunutý nepřipojený Jack3.5) viz. kapitola 4.1.14 „nastavení muziky při přepojování“ v příručce „Instalace a nastavení ústředny“. Jestliže chcete zjistit jaká melodie je použita tak to můžete dělat takto:

| Kód služby | Zadání | Vysvětlení |
|------------|--------|-------------------------------------|
| *480 | 0 | Poslech melodie při držení (čekání) |

Stejným způsobem můžete také slyšet tóny, které generuje Vaše ústředna při různých příležitostech viz. kapitola 1.6 Signalizace – tóny ústředny.

| Kód služby | Zadání | Vysvětlení |
|------------|--------|--|
| *481 | 00 | žádný tón |
| *481 | 01 | vnitřní oznamovací tón |
| *481 | 02 | vyzváněcí tón |
| *481 | 03 | obsazovací tón |
| *481 | 04 | pozitivní potvrzovací tón |
| *481 | 05 | negativní potvrzovací tón |
| *481 | 06 | jednorázový negativní potvrzovací tón |
| *481 | 07 | vnitřní upozorňovací tón |
| *481 | 08 | vnější upozorňovací tón |
| *481 | 09 | varovný tón (překročení cenového limitu) |
| *481 | 10 | speciální vnitřní oznamovací tón |
| *481 | 11 | vnitřní oznamovací tón (v jiné zemi) |
| *481 | 12 | speciální vnitřní oznamovací tón (v jiné zemi) |
| *481 | 13 | trvalý tón (jako vnější oznam. tón -> NE v ČR) |

2.1.21 CTI - vytáčení čísla z adresáře v počítači

CTI = telefon v počítači

CTI software umožní uživateli využívat speciálních vlastností ISDN telefonu na počítači. Pouze potřebujete sluchátko nebo náhlavní soupravu. Pomocí tohoto programu se můžete podívat na informace z ISDN ústředny, které nejsou na obyčejném telefonu k dispozici.

Okna programu CTI běží na pozadí a aktivují se vyzvednutím nebo příchozím voláním. Můžete vytáčet čísla z vnitřní databáze nebo seznamu adresáře. Číslo volajícího bude spojeno s jeho jménem jestliže je zapsáno v adresáři. Navíc, programové vybavení Vám bude také dávat pohled na stav o Vaší ústředně. Budete vidět kdo telefonuje, které kanály jsou obsazeny a mnohem více. Stačí nainstalovat z CD podle instrukcí z příručky „Instalace a nastavení ústředny“ kapitola 5.10. Do tohoto software Vám firma Alphatech připravila také české prostředí – po nainstalování originálního CD stačí spustit SETUPCZ.EXE z CD (diskety) Alphatech a ostatní již proběhne automaticky.

2.2 Vlastnosti ISDN

2.2.1 Přenos telefonního čísla

Ústředna Vám umožňuje přenášet Vaše telefonní číslo k vnějšímu uživateli a to dokonce před provedením spojení. Můžete nastavit nebo zakázat přenos a to ve dvou funkcích.

- Vaše telefonní číslo se bude (nebude) přenášet k vnějšímu účastníku, kterého voláte
- telefonní číslo se bude (nebude) přenášet od vnějšího účastníka, který volá Vás

Jestliže máte ISDN telefon na vnitřní So, můžete také nastavit ústřednu takovým způsobem že se telefonní číslo bude přenášet na telefon (nebo ne, závisí na tom jak to máte nastavené).

Poznámka: Zjistěte si u Vaší telefonní společnosti (operátora) zda tuto vlastnost podporuje, jinak nastavení nebude mít žádný efekt.

| Kód služby | Přenos telefonního čísla |
|------------|--|
| *500 | ... při příchozím volání = Vypnuto |
| *501 | ... při příchozím volání = Zapnuto |
| *502 | ... při příchozím volání = podle nastavení ISDN telefonu |
| *510 | ... při odchozím volání = Vypnuto |
| *511 | ... při odchozím volání = Zapnuto |
| *512 | ... při odchozím volání = podle nastavení ISDN telefonu |

2.2.2 Přesměrování příchozích hovorů na ISDN lince

Můžete využít speciální aplikaci telefonní společnosti pro „přesměrování“. Tato funkce je pravděpodobně placená. Tato funkce Vám může zajistit, že ISDN ústředna všechna příchozí volání přeměruje na telefonní číslo ve Vaší ústředně (point to point připojení) nebo přeměruje účastníka, který máte na vaší ISDN sběrnici k dalšímu cíli (point to multipoint připojení). Můžete určit pouze jeden cíl ze zkrácené volby (čísla paměti) jak přesměrovat volání.

Volba je mezi třemi typy přesměrování:

- trvalé - všechna volání jsou okamžitě přesměrována
- když je obsazeno - všechna volání jsou okamžitě přesměrována jestliže vaše ústředna (point to point) nebo účastník na MSN čísle (point to multipoint) je obsazen

- když nikdo nezvedá (při nepřítomnosti) - všechna volání jsou přeměrována po 15 sec jestliže nikdo nezvedne.

Můžete nastavit nebo ukončit funkci rozdílného druhu přeměrování s telefonem „master set“. V základním nastavení je „master set“ pouze pobočka č.11. Jestliže chcete nastavit přeměrování z jiného telefonu tak musíte nastavit tento telefon jako „master set“ (viz “Nastavení „master set“”, kapitola 4.1.24 v příručce “Instalace a nastavení ústředny”).

Přeměrování v ústředně s jednoduchým připojením (point)

| Kód služby | Vnější port | Zkrácená volba | Vysvětlení |
|------------|-------------|----------------|--------------------------------------|
| *520 | 1 nebo 2 | | Přeměrování = Vypnuto |
| *521 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Trvalé přeměrování = Zapnuto |
| *522 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Přesměr. při nepřítomnosti = Zapnuto |
| *523 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Přeměrování při obsazení = Zapnuto |

Příklad 1: Chcete nastavit trvalé přeměrování příchozích hovorů.



Vyzvedněte sluchátko, volte kód ***521** a vnější spojení (číslo portu). Z paměti zkrácených voleb (700 ÷ 899), určete cíl, na který se má přeměrovávat. Budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.

(volba čísla 1 / 2 :

“1” když chcete první vnější port

“2” když chcete druhý vnější port.)

Příklad 2: Chcete ukončit funkci přeměrování.



Vyzvedněte sluchátko, volte kód ***520** a vnější spojení (číslo portu). Budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.

(volba čísla 1 / 2 :

“1” když chcete první vnější port

“2” když chcete druhý vnější port.)



Po vytočení kódu musíte počkat několik sec do vyslyšení pozitivního potvrzovacího tónu. Jestliže položíte sluchátko před, tak přesměrování buď nebude nastaveno, nebo zrušeno.

Jestliže provedete funkci přesměrování z jiného telefonu, než z „master setu“ nebo je paměť zkrácené volby prázdná, tak budete slyšet negativní potvrzovací tón.

Jestliže máte nastaveno přesměrování tak budete slyšet speciální oznamovací tón po obsazení vnější linky.

Přesměrování v ústředně s připojením (point to multipoint)

V „multipoint“ připojení se musí navíc určit, kterého čísla (MSN) se přesměrování týká.

| Kód služby | Vnější port | MSN seznam | Zkrácená volba | Vysvětlení |
|------------|-------------|------------|----------------|--------------------------------------|
| *520 | 1 nebo 2 | 0 ÷ 9 | | Přesměrování = Vypnuto |
| *521 | 1 nebo 2 | 0 ÷ 9 | 700÷899 | Trvalé přesměrování = Zapnuto |
| *522 | 1 nebo 2 | 0 ÷ 9 | 700÷899 | Přesměr. při nepřítomnosti = Zapnuto |
| *523 | 1 nebo 2 | 0 ÷ 9 | 700÷899 | Přesměrování při obsazení = Zapnuto |

Příklad: Chcete nastavit přesměrování při obsazení pro Vaše druhé MSN číslo (seznam: 1) na druhém vnějším portu.



Vyzvedněte sluchátko, volte kód ***523** a vnější spojení (číslo portu - **2**) následované číslem seznamu MSN čísel (**1**). Z paměti zkrácených voleb (700 ÷ 899), určete cíl, na který se má přesměrovávat. Budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Zavěšte.



Po vytočení kódu musíte počkat několik sec do vyslyšení pozitivního potvrzovacího tónu. Jestliže položíte sluchátko před, tak přesměrování buď nebude nastaveno, nebo zrušeno.

Jestliže provedete funkci přesměrování z jiného telefonu, než z „master setu“ nebo je paměť zkrácené volby prázdná, tak budete slyšet negativní potvrzovací tón.

Jestliže máte nastaveno přesměrování tak budete slyšet speciální oznamovací tón po obsazení vnější linky.

2.2.3 Držení a spojení mezi vnějšími linkami

S „point to multipoint“ připojením můžete držet vnější spojení ISDN ústředny a provést dotaz po stejné lince s druhým vnějším uživatelem. Potom se můžete vrátit k prvnímu hovoru. Také můžete přepínat mezi dvěma vnějšími hovory.



Vedete vnější hovor. Volte kódové číslo **R*53** k přidržení vnějšího hovoru. Nyní budete slyšet vnější oznamovací tón. Volte druhé vnější číslo pro váš druhý vnější hovor (dotaz).



Vytočením kódového čísla **R*53** budete vráceni k prvnímu vnějšímu hovoru. Pokračujte ve Vašem vnějším hovoru atd.



Jestliže slyšíte negativní potvrzovací tón namísto vnějšího oznamovacího tónu, tak už není možno v ústředně vytvořit další vnější spojení. Stlačením dvakrát tlačítka R (Flash) se navrátíte k původnímu hovoru.

Jestliže jste položili sluchátko, tak zrušíte probíhající spojení. Pokud byl v čekání (držený) hovor, tak proběhne jeho návrat na Váš telefon.

Náklady budou vzrůstat za oba hovory (probíhající i držený !!).

2.2.4 Konference tří účastníků


Použitím ISDN ústředny, můžete vytvořit tří-cestnou konferenci se dvěma vnějšími účastníky. Tato služba zabírá pouze jednu vnější linku. Provede se tak, že vytvoříte (nebo máte) spojení s vnějším účastníkem, pak provedete přidržení pro dotaz po vnější lince a nakonec volíte kód pro konferenci všech tří zúčastněných.



Vedete vnější hovor. Volte kódové číslo **R*53** k přidržení vnějšího hovoru. Nyní budete slyšet vnější oznamovací tón. Volte druhé vnější číslo pro váš druhý vnější hovor (dotaz).



Vytočením kódového čísla pro konferenci **R*54** budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Nyní jste v konferenci se dvěma vnějšími účastníky.

 Jestliže slyšíte negativní potvrzovací tón namísto vnějšího oznamovacího tónu, tak už není možno v ústředně vytvořit další vnější spojení. Stlačením dvakrát tlačítka R (Flash) se navrátíte k původnímu hovoru.

Konference se neprovede, jestliže slyšíte negativní potvrzovací tón.

Jestliže položíte sluchátko, tak ukončíte konferenci.

Telefonní náklady vzrostou pro dvě vnější volání v konferenci.

Použití tlačítka R (Flash) pro přidržení není při této konferenci umožněno.


2.2.5 Parkování hovorů v ústředně

Význam této služby je např. když chcete přepojit hovor z ústředny k jinému ISDN telefonu při „point to multipoint“ připojení. Musíte vyzvednout hovor z parkoviště během 3 minut, jinak ústředna hovor zavěsí. Jestliže chcete parkovat hovor, nebo ho vyzvednout, tak musíte použít dvojčíslí (00-99), protože na sběrnici ISDN může být zaparkováno více hovorů.

Zaparkování hovoru:




Vedete vnější hovor. Volte kódové číslo **R*55** a dvojčíslí (00-99 = číslo parkoviště). Nyní budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Zavěste.

 Jestliže vy slyšíte negativní potvrzovací tón, tak v ústředně již nelze parkovat. Stlačením dvakrát tlačítka R (Flash) se navrátíte k původnímu hovoru.

Vyzvednutí z parkoviště:



Vyzvedněte sluchátko. Volte kódové číslo **R*56** a dvojčíslí (00+99 = číslo parkoviště) a začne znovu Váš vnější hovor.


 Jestliže vy slyšíte negativní potvrzovací tón, tak v ústředně pod voleným číslem není zaparkovaný žádný hovor.

2.2.6 Zjištění zlomyslných volání

Můžete využít speciální aplikaci Vaší telefonní společnosti pro “zjištění zlomyslných volání”. Tato vlastnost je pravděpodobně za peníze. S touto funkcí ISDN ústředna uloží telefonní číslo volajícího, datum a čas volání. To je dobré k získání stopy po volajícím.



Vedete vnější hovor. Volte kódové číslo **R*59**. Nyní budete slyšet pozitivní potvrzovací tón. Zavěste. Spojení se ukončí.

 Jestliže chcete pokračovat v hovoru, tak stlačte dvakrát tlačítka R (Flash) se navrátíte k původnímu hovoru.

Do doby než budete pokračovat v hovoru, nebo zavěsíte, tak vnější účastník bude slyšet vnitřní hudbu nebo melodii z vnějšího zdroje.

Budete slyšet negativní potvrzovací tón jestliže nemáte o co žádat (“zjištění zlomyslných volání”) nebo jestli není možno tuto informaci o vnějším účastníku získat.

3 Dodatek

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Odlišnosti ústředny <i>office</i> 1108. | 44 |
| 3.2 | Odlišnosti připojením rozšiřujícího modulu MOD8 | 44 |
| 3.3 | Přehled služeb ústředny | 45 |

3.1 Odlišnosti ústředny *office*1108.

Rozdíly ve vybavení typů ústředen jsou popsán v části 1.2 "generální informace na vaší telekomunikační jednotka". Jestliže jste se rozhodli pro typ *office* 1108, všimněte si, že tam jsou nějaká omezení:

Pobočky

Jsou pouze účastníci 11-16. Jestliže se pokusíte nastavovat parametry nebo volat účastníka 17(18) v ústředně *office* 1108, zápis údajů bude odmítnout, a dostanete obsazovací tón.

Vnější So spojení

V ústředně *office* 1108 je pouze jedno vnější So připojení. Jestliže se pokusíte provést nastavení pro druhé připojení (nebo se pokusíte si 2.vnější So přidělit), v ústředně *office* 1108 bude zápis údajů vymazán.

3.2 Odlišnosti připojením rozšiřujícího modulu MOD8

Jestliže rozšíříte ústřednu *office* 1108 nebo *office* 2108 modulem MOD8 na *office* 1114 nebo *office* 2116, získáte 8 dalších analogových účastníků a možnost připojit druhý vratný (dveřní telefon). V tomto případě, u *office* 1114 a *office* 2116 také pobočky č. 19 ...26 a dveřní systém komunikace č.28.

3.3 Přehled služeb ústředny

Následující tabulka je shrnutí všech funkcí a služeb ústředny.

| Prog. kód | Vnější So | Zadání | Vysvětlení |
|--|------------------------------|--------|--|
| Vnější volání | | | |
| 0 | | | Běžný přístup na státní linku |
| Vnitřní volání | | | |
| 11 nebo 12 ... | nebo nastavené číslo pobočky | | Volbou čísla pobočky voláte vn.účastníka |
| Volání dveřního telefonu / převzetí vyzvánění od vrátného | | | |
| 27 | nebo nastavené číslo pobočky | | Voláte 1. vrátného (dveřní telefon 1) |
| 28 | | | Voláte 2. vrátného (dveřní telefon 2) |
| Otvírání elektrického zámku u dveří | | | |
| R27 | nebo nastavené číslo pobočky | | volte do hovoru s 1.vrátným – 3sec se otevírá |
| R28 | | | volte do hovoru s 2.vrátným – 3sec se otevírá |
| Volba R (Flash) na telefonu s impulsní volbou | | | |
| n (1...9) | | | Použití přednastavené číslice n pro volbu R (FLASH) u telefonu s impulsní volbou |
| Opakování volby (redial) | | | |
| *1 | | | Automaticky zopakuje poslední vytočené číslo |
| Kódové volání všech vnitřních účastníků | | | |
| *21 | | | Kódové volání 1 |
| *22 | | | Kódové volání 2 |
| *23 | | | Kódové volání 3 |
| *24 | | | Kódové volání 4 |
| Vnitřní upozornění | | | |
| 3 | | | Upozornění vnit.účastníka (do obsaz. tónu) |
| Speciální přístup na státní linku (kombinované konc.zař.) | | | |
| *310 | | | Volání jako „Telefon“ |
| *311 | | | Volání jako „Fax“ |
| *312 | | | Volání jako „Audio“ |
| Přepojení na státní | | | |
| R*32 | | | Přepojení na vnějšího účastníka |

| Prog. kód | Vnější So | Zadání | Vysvětlení |
|--|-----------|-------------------|---|
| Selektivní výběr státní linky | | | |
| *33 | 1 / 2 | X = 0 ÷ 9 | Obyčejné linka s přidělením X MSN čísla s typem „telefon“ |
| *34 | 1 / 2 | X = 0 ÷ 9 | Specifická linka s přidělením X MSN čísla s typem „fax“ |
| *35 | 1 / 2 | X = 0 ÷ 9 | Specifická linka s přidělením X MSN čísla s typem „audio“ |
| Konference | | | |
| R*36 | | | Během hovoru provedete přibrání dalšího účastníka do konference |
| Dálkový přístup / dálkové nastavování | | | |
| *3838 | | | Předání linky pro dálkové nastavování |
| R*3838 | | | Během hovoru předáte linku pro dálkové nastavování |
| Rezervace státní linky | | | |
| R*39 | | | Rezervace státní linky (při obsazení) |
| Přepínání režimů ústředny | | | |
| *401 | | | Režim „DEN“ |
| *402 | | | Režim „DEN s přesměrováním“ |
| *403 | | | Režim „NOC“ |
| Přesměrování pobočky | | | |
| *410 | | | Všechna přesměrování = Vypnuto |
| *411 | | XX | Trvalé přesměrování na pobočku č.XX |
| *411 | | 0 + max.25 číslic | Trvalé přesměrování na vnější číslo |
| *412 | | XX | Přesměrování v nepřítomnosti na pobočku č.XX |
| *412 | | 0 + max.25 číslic | Přesměrování v nepřítomnosti na vnější číslo |
| *413 | | XX | Přesměrování při obsazení na pobočku č.XX |
| *413 | | 0 + max.25 číslic | Přesměrování při obsazení na vnější číslo |

| Prog. kód | Vnější So | Zadání | Vysvětlení |
|--|-----------|----------------|--|
| Přesměrování vrátného na státní linku | | | |
| *4150 | | | přesměrování 1.tlačítka z 1.vrátného Vypnuto |
| *4151 | | | přesměrování 1.tlačítka z 1.vrátného Zapnuto |
| *4160 | | | přesměrování 1.tlačítka z 2.vrátného Vypnuto |
| *4161 | | | přesměrování 1.tlačítka z 2.vrátného Zapnuto |
| Přesměrování „následuj mě“ | | | |
| *420 | | | Přesměrování „následuj mě“ = Vypnuto |
| *421 | | XX | Přesměrování „následuj mě“ = Zapnuto |
| Nerušit (telefon nezvoní) | | | |
| *430 | | | Nerušit = Vypnuto |
| *431 | | | Nerušit od vnitřních volání = Zapnuto |
| *432 | | | Nerušit od vnějších volání = Zapnuto |
| *433 | | | Nerušit od vnitřních + vnějších volání = Zapnuto |
| Upozorňování do hovoru | | | |
| *440 | | | Neupozorňovat = Vypnuto |
| *441 | | | Neupozorňovat od vnitřních volání = Zapnuto |
| *442 | | | Neupozorňovat od vnějších volání = Zapnuto |
| *443 | | | Neupozorňovat od vnitřních + vnějších volání = Zapnuto |
| Automatická volba (baby phone) | | | |
| *450 | | | Automatické vytáčení čísla = Vypnuto |
| *451 | | | Automatické vytáčení čísla = Zapnuto |
| Budík / schůzky | | | |
| *460 | | | Budík / schůzky = Vypnuto |
| *461 | | hhmm | Budík jednorázový = Zapnuto |
| *462 | | hhmm | Budík každý den = Zapnuto |
| *463 | | hhmm | Schůzka každý den = Zapnuto |
| *464 | | hhmm 1 2 3 ... | Budík v určité dny v týdnu = Zapnuto (1=Pondělí...7=neděle) |
| *465 | | hhmm 1 2 3 ... | Schůzka v určité dny v týdnu = Zapnuto (1=Pondělí...7=neděle) |

| Prog. kód | Vnější So | Zadání | Vysvětlení |
|---|-----------|---------|---|
| Tisk a mazání telefonních nákladů | | | |
| *4710 | | XX | Vymaže účet účastníka XX |
| *4711 | | XX | Vytiskne účet účastníka XX (vlastní účetní jednotky) |
| *4720 | | | Vymaže účet za všechny účastníky |
| *4721 | | | Vytiskne účet za všechny účastníky (vlastní účetní jednotky) |
| *4730 | | | Vymaže účet za celou ústřednu |
| *4731 | | | Vytiskne účet za celou ústřednu (oficiální účetní jednotky – tel. operátor) |
| Melodie při přepojování / tóny ústředny | | | |
| *4800 | | | Kontrola melodie, která je právě v ústředně |
| *481 | | 0÷13 | Kontrola tónů ústředny |
| Odmítnutí čekajícího hovoru (upozornění) | | | |
| *49 | | | Při upozornění do Vašeho hovoru můžete omítnout další hovor |
| Převzít vnější volání | | | |
| *6 | | | Volbou *6 můžete převzít vnější volání |
| Převzít vnitřní volání | | | |
| XX 6 | | | Volbou XX 6 můžete převzít vnitřní volání (XX = číslo pobočky, která zvoní) |
| Vytáčení ze zkrácené volby | | | |
| *7 | | 00 ÷ 99 | Vytáčení ze zkrácené volby (700÷799) |
| *8 | | 00 ÷ 99 | Vytáčení ze zkrácené volby (800÷899) |
| Zpětné vyzvonění od vnitřního / vnějšího účastníka | | | |
| 9 | | | Vnitřní při obsazení i nepřítomnosti, vnější pouze při obsazení |
| ISDN - Přenos telefonního čísla (CLIP) | | | |
| *500 | | | ... při příchozím volání = Vypnuto |
| *501 | | | ... při příchozím volání = Zapnuto |
| *502 | | | ... při přích.volání = podle nast. ISDN telefonu |
| *510 | | | ... při odchozím volání = Vypnuto |
| *511 | | | ... při odchozím volání = Zapnuto |
| *512 | | | ... při odch.volání = podle nast. ISDN telefonu |

| Prog. kód | Vnější So | Zadání | Vysvětlení |
|--|-----------|----------------------|--|
| ISDN - Přesměrování v ústředně s jednoduchým připojením (point) | | | |
| *520 | 1 nebo 2 | | Přesměrování = Vypnuto |
| *521 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Trvalé přesměrování = Zapnuto |
| *522 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Přesměr. při nepřítomnosti = Zapnuto |
| *523 | 1 nebo 2 | 700÷899 | Přesměrování při obsazení = Zapnuto |
| ISDN - Přesměrování v ústředně s připojením (point to multipoint) | | | |
| *520 | 1 nebo 2 | | Přesměrování = Vypnuto |
| *521 | 1 nebo 2 | MSN seznam + 700÷899 | Trvalé přesměrování = Zapnuto |
| *522 | 1 nebo 2 | MSN seznam + 700÷899 | Přesměr. při nepřítomnosti = Zapnuto |
| *523 | 1 nebo 2 | MSN seznam + 700÷899 | Přesměrování při obsazení = Zapnuto |
| ISDN - Držení a spojení mezi vnějšími linkami | | | |
| R*53 | | | Přidržení linky - volající slyší sdělení „Vaše linka je na přidržena“ (Your line is on hold) |
| ISDN - Konference tří účastníků | | | |
| R*54 | | | Konference tří účastníků (1 vnitřní a dva vnější účastníci přes B-kanál) |
| ISDN – Parkování hovorů | | | |
| R*55 | | XX | Uložení hovoru na parkoviště XX |
| R*56 | | XX | Vyzvednutí hovoru (do 3min) z parkoviště XX |
| ISDN – Zpětné vyzvonění (CCBS) | | | |
| R*57 | | | automatické zpětné vyzvonění při obsazení vnějšího účastníka |
| ISDN – Nahrání nového „Firmware“ ze serveru Gesko | | | |
| R*58 | | YYYY | Po zadání PIN YYYY, bude automaticky nahrán nový firmware |
| ISDN - Zjištění zlomyslných volání | | | |
| R*59 | | | Vystopování zlomyslných nebo neslušných volání |

4 Rejstřík

A

Alphatech 3, 37

C

CLIP 3, 5, 6, 49

Č

Číslování

DDI čísla 21, 22, 30, 31

MSN čísla.. 6, 15, 16, 21, 30, 31,
32, 39, 41, 47, 50

vnější čísla 16, 18, 20, 29, 30, 33,
42, 47

vnitřní 13, 17, 20

F

Flash 3, 7, 19, 20, 22, 23, 30, 33,
42, 43, 44, 46

I

ISDN

CCBS vlastnost 25, 50

vnější So 3, 5, 45

vnitřní So 3, 4, 5, 6, 18, 38

K

Koncová zařízení... 3, 4, 14, 15, 16,
22, 24, 28

audio 14, 15, 26, 47

N

Nastavení

firemní 5, 6

základní (firemní) 6, 8, 13, 22,
24, 27, 28, 39

Nerušit 8, 19, 21, 23, 24, 29

Nouzový provoz 5

P

Přepojení 14, 19, 20, 23, 24, 36

bez čekání 19

konference 22, 33, 34, 42, 43

melodie 19, 20, 36, 44

na vnější linku 20

parkování 43, 44

přidržení hovoru ... 18, 20, 23, 42,
43

s oznámením 19, 23

vnitřní dotaz 20

výměna spojení 20

Přesměrování.. 8, 18, 24, 28, 29, 30,
31, 32, 38, 39, 41, 47, 48, 50

na vnitřní linku 28

následuj mě 8, 24, 28, 29, 48

trvalé 29, 32, 38, 39

vrátný 18

zvonění 18

Přímý přístup na státní, 13, 14, 15,
16, 27, 30

Připojení

point to multipoint 15, 38, 39, 41,
42, 43, 50

point to point 16, 38, 39

R

| | |
|-------------------|--------------|
| Relátko | 5 |
| Rozšiřující modul | |
| MOD 8 | 5, 6, 17, 45 |

S

| | |
|---------------|--------------------|
| Spojení | |
| vnější | 15, 39, 41, 42, 43 |
| vnitřní | 33 |

T

| | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Telefon | |
| analogový | 3, 6 |
| FAX | 14, 15, 24, 31, 47 |
| ISDN | 6 |
| kombinované zařízení | 14, 16, 26 |
| master set... 8, 18, 24, 26, 31, 32, | |
| 35, 39, 41 | |
| vrátný... 8, 12, 17, 18, 20, 28, 33, | |
| 34, 46, 48 | |
| záznamník | 12, 13, 30, 31, 32 |
| Telefonní účet..... | 15, 35, 49 |
| Tóny | |
| negativní .. 12, 16, 22, 23, 24, 25, | |
| 26, 27, 29, 30, 32, 36, 37, 41, | |
| 42, 43, 44 | |
| obsazovací | 12, 13, 16, 21, 22, 23, |
| 24, 25, 37, 45 | |
| oznamovací | 8, 13, 16, 18, 23, 24, |
| 29, 30, 34, 37, 41, 42 | |
| pozitivní... 16, 17, 21, 23, 24, 25, | |
| 28, 33, 34, 37, 39, 41, 43, 44 | |

U

| | |
|-------------------|---------------------|
| Upozorňování..... | 13, 21, 22, 23, 30, |
| | 33, 36, 46, 49 |

V

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| Volání | |
| kódová | 20 |
| odmítnutí | 21 |
| vnější .. 12, 19, 21, 23, 27, 33, 36, | |
| 43, 49 | |
| vnitřní | 12, 23, 26, 29, 30, 49 |
| zlomyslná | 44 |
| zpětné | 16, 24 |
| Volba | |
| automatická | 26, 27 |
| impulsní..... | 3, 7, 26, 46 |
| opakování | 26 |
| tónová (DTMF)..... | 3, 7, 31 |
| zkrácená | 20, 26, 38, 41, 49 |
| Vrátný | |
| dveřní telefon | 3, 5, 45, 46 |
| tlačítko..... | 17 |

Z

| | |
|------------------------|------------|
| Zpětné vyzvonění | 24, 25, 50 |
| Zvonění | |
| budík..... | 34 |
| podle režimu..... | 27 |
| vnější | 12 |
| vnitřní | 12 |



ALPHA
Tech

Alphatech spol. s r.o.
Jeremenkova 88
140 00 Praha 4
tel. 02 - 721 033 35, fax. 02 - 721 033 34

e-mail: alphatech@alphatech.cz

internet: <http://www.alphatech.cz>

naše souřadnice GPS (WGS 84)

N 50°02'35.5" E 14°25'42.0"

Verze II. © JR 2002