

Technická podpora pro dealery a servisní techniky ústředen GESKO office 1108 / 2108 (typ office 1106 se od r.2002 NEVYRÁBÍ)

1. Software

Aktualizované verze software a podpůrné programy včetně nejnovějšího firmware pro ústředny Gesko jsou na internetové adrese: <http://www.gesko.de>
(vstupujte do německé verze, anglická zatím nefunguje.
Volte: Support – PC – Download)

2. Dálkové nastavení ústředny

Je potřeba nastavit ústřednu Gesko u zákazníka dálkově. Je to možné dvěma způsoby:

- A.** Ve Vašem servisním centru (Hot Line) musíte mít ústřednu Gesko připojenou k počítači přes sériový port. Na tuto ústřednu budou volat Vaši zákazníci pro změnu nastavení, nebo Vy k nim.
Program pro nastavování ústředny, který již asi dobře znáte, upravíte pro dálkové nastavování tak, že z nabídky vyberete položku „Pomoc – O programu“ (Help - About, Hilfe - Über Config) a zmáčknete klávesu „F10“ a následně OK. Tímto jste do programu nastavování ústředny přidali volby pro dálkové nastavování. Dále už je třeba nastavit „Volitelné – Dálkové nastavení“, dole v liště bude svítit červeně „Dálkové“
Takto je program připraven pro dálkové nastavování ústředen Vašich zákazníků. Je-li veden hovor mezi účastníkem ústředny Gesko u zákazníka a účastníkem (operátorem) na Vaší servisní ústředně Gesko, tak s dálkovým nastavením musí Váš zákazník souhlasit a to tak, že volí do hovoru s Vámi „ F * 3838 „, potom již Vy můžete provádět z počítače dálkové nastavení stejně, jako by jste ho prováděli na místně připojené ústředně (data se přenáší po D kanálu – NE modemem)
Důležité – oba účastníci mají po celou dobu vyvěšené telefony, po přenosu se mohou dále domluvit na dalším....
- B.** Tato metoda je téměř stejná jako A., ale místo servisní ústředny Gesko máte v počítači kartu ISDN a zákazník dává souhlas volbou „ F * 3839 „. Omezení tohoto spojení je 1hodina max.

3. Dálkový „Upgrade“ firmware ústředny

Protože software ústředny Gesko je dále inovován a vylepšován, tak je možno tento software v ústředně dálkově změnit. Tento proces je možný dvěma způsoby:

- A. Dálkově zavoláním na GESKO centrum. V nastavení ústředny musíte nastavit „Telefonní číslo pro nahrávání programu“ (najdete ho „Vlastnosti ústředny – Volitelné“) a to **0049 3061659663** . Pak lze buď pomocí telefonu (vyzved *58 PIN zavěš, po skončení přenosu telefon zvoní) nebo pomocí programu v PC („Přenos – firmware zápis dálkově“), kde je potřeba vyplnit heslo (PIN) a číslo pobočky, která po skončení přenosu zvoní. Přenos trvá cca 6min.
- B. Soubor s novým firmware si stáhnete z internetu (viz. kapitola 1.) , má koncovku „.bin“ . Tento soubor lze pomocí programu pro nastavení ústředny zapsat do místně připojené ústředny. Přenos trvá cca 7 min.