

# AGFEO

PROGRAM TK-Soft

AC 14 WebPhonie

NÁVOD K PROGRAMU



Obsah tohoto návodu nesmí být měněn, publikován, reprodukován nebo dále šířen bez předchozího písemného souhlasu firmy Alphatech spol. s r. o.

© ALPHATECH spol. s r.o. , V1.1

## OBSAH:

1.	ÚVOD .....	2
2.	TK-SET.....	3
2.1	JMÉNA POBOČEK – CALL NAMES.....	3
2.1.1	Jména poboček - Call names.....	3
2.2	PORTY – PORT ASSIGNMENT .....	4
2.2.1	S0 – jména státních linek (MSN) – External S0 Bus .....	4
2.2.2	USB - USB .....	4
2.2.3	Pobočky – Internal ports.....	5
2.2.3.1	Nastavení poboček – internal ports settings .....	5
2.3	TABULKY ZVONĚNÍ – CALL VARIANTS .....	6
2.3.1	Tabulka denního zvonění – Day service .....	6
2.3.2	Tabulka nočního zvonění – Night service.....	6
2.3.3	Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti – Call Forwarding...7	
2.3.4	Typy zvonění od státních – Call Rhythm .....	7
2.4	ODCHOZÍ OPRÁVNĚNÍ – EXTERNAL PRIVILEGE .....	8
2.4.1	Odchozí kategorie – External access .....	8
2.4.2	Tabulka povolených / zakázaných směrů – Regional / barred numbers .....	9
2.5	MOŽNOSTI ZABEZPEČENÍ – SAFETY FEATURES .....	10
2.5.1	Heslo pro uzamknutí pobočky - Code numbers .....	10
2.5.2	Číslo pro dětskou a automatickou volbu - Special call numbers .....	10
2.6	SLEDOVÁNÍ A ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ – CONNNECTION DATA.....	10
2.6.1	Nastavení – Settings .....	11
2.6.2	Cenový limit – Cost limits .....	12
2.6.3	Registrace příchozích volání – Call list logged.....	12
2.7	OSTATNÍ FUNKCE – OTHER FUNCTIONS.....	13
2.7.1	Ostatní funkce – Other functions .....	13
2.7.2	Dálkové ovládání – Switch box.....	13
2.8	ZKRÁCENÉ VOLBY – TELEPHONE BOOK.....	13
2.8.1	Abecední telefonní seznam – alphabetical.....	14
2.8.2	Zkrácené volby – according to numbers.....	14
2.9	FUNKCE - FUNCTIONS .....	15
2.9.1	Funkce na pobočce – Per User .....	15
2.9.2	Přesměrování ve vaší ústředně – Diversion trough exchange .....	16
2.9.3	Přesměrování v městské ústředně – Diversions through exchange .....	17
2.10	ČASOVAČ - TIMER .....	17
2.10.1	Časovač - Timer .....	18
2.11	DÁLKOVÁ ÚDRŽBA – REMOTE MAINTENANCE .....	19
2.11.1	Dálková údržba – Remote Servis .....	19
2.11.2	Nahrání nového firmware - software update .....	19
3.	TK-LCR.....	20
3.1	NASTAVOVACÍ TABULKA LCR .....	20
3.2	DEFINOVÁNÍ OPERÁTORA.....	21
3.3	DEFINICE TARIFNÍCH ZÓN.....	22
3.4	ZAPNUTÍ LCR.....	23

3.5	ZÁPIS TABULKY LCR DO ÚSTŘEDNY .....	23
3.6	ČTENÍ TABULKY LCR Z ÚSTŘEDNY .....	24
4.	TK-BILL .....	25
4.1	PŘEHLED VLASTNOSTÍ .....	25
4.2	VYTVORENÍ NOVÉHO ÚČTU .....	25
4.3	STAŽENÍ DAT Z ÚSTŘEDNY DO ÚČTU .....	26
4.4	VYMAZÁNÍ DAT .....	26
4.5	OBNOVA POŠKOZENÉ DATABÁZE .....	26
4.6	VYHODNOCOVÁNÍ ÚČTU .....	26
4.7	TISK ÚČTU .....	27
4.8	POPIS TLAČÍTEK L, R, T A C .....	28
5.	TK-PHONE .....	29
5.1	RUČNÍ ZADÁNÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA .....	29
5.2	TELEFONNÍ SEZNAM .....	29
5.3	VYHLEDÁVÁNÍ V TELEFONNÍM SEZNAMU .....	29
5.4	PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ .....	30
6.	TK-FLASH .....	31
6.1	NAHRÁNÍ NOVĚJŠÍ VERZE .....	31

# 1. ÚVOD

---

## **Soubor programů TK-Soft obsahuje:**

**TK-Set** – tímto programem se programuje telefonní ústředna. Parametry jako přeměrování, zvonění, denní a noční režim a všechny další mohou být rychle a jednoduše nastaveny nebo změněny. Programem můžete zálohovat nastavení vaší ústředny do souboru na disk nebo disketu.

**TK-LCR** – je program pro volbu nejlevnějšího spojení. V programu je rozsáhlá tabulka podle které se vybere vždy nejlevnější spojení výběrem nejvhodnějšího operátora. Pokud je vybraná cesta obsazena, vybere se automaticky další nejvýhodnější. Tabulku můžete kdykoliv změnit.

**TK-Bill** – je program pro sledování cen hovorů. Pokud provozovatel městské ústředny poskytuje informaci o ceně hovoru, potom také program počítá ceny hovorů. Program dokáže třídít hovory podle různých kritérií.

**TK-Phone** – tímto programem lze vytočit telefonní číslo, hovor je předán na vaší pobočku. Program zobrazuje na monitoru vašeho PC volání na vaší pobočku, zobrazovací okno pracuje na pozadí.

**TK-Flash** – je program pro nahrání novější verze operačního softwaru do vaší ústředny.

## 2. TK-SET

---

Program spustíte následnými povely Start ➔ Programy ➔ AGFEO TK-Soft 32 ➔ TK-Set Configurator.

Po spuštění programu klikněte na „Receive configuration from PABX – F8“.

Dále klikněte na všechny 4 položky, vybrané položky se zbarví a klikněte na „OK“.

*Poznámka:*

Program nelze spustit pokud není připojena vaše ústředna k PC. Pokud chcete zkoušet program bez připojení, otevřete soubor příkazy File ➔ Open. Musíte mít předem uložen alespoň jeden soubor, nejlépe s původním nastavením ústředny.

### 2.1 JMÉNA POBOČEK – CALL NAMES

V této části programu můžete přiřadit jména všem pobočkám.

#### 2.1.1 Jména poboček - Call names

	Jméno pobočky
pobočka č. 11	
pobočka č. 12	
pobočka č. 13	
pobočka č. 14	
pobočka č. 20	<i>USB 1</i>
pobočka č. 21	
pobočka č. 22	
pobočka č. 23	
pobočka č. 24	
pobočka č. 25	
pobočka č. 26	
pobočka č. 27	
pobočka č. 28	
pobočka č. 29	<i>USB 10</i>
pobočka č. 50	<i>dálkové ovládání</i>
pobočka č. 59	

## 2.2 PORTY – PORT ASSIGNMENT

Zde pojmenujte státní linky (MSN) a uveďte jaká koncová zařízení budou připojena na jednotlivých pobočkách.

### 2.2.1 S0 – jména státních linek (MSN) – External S0 Bus

	Název	Telefonní číslo	Skutečné obsazení
MSN 1	<i>MSN 1</i>		-
MSN 2	<i>MSN 2</i>		-
MSN PC	<i>MSN PC</i>		-
-			-
-			-
-			-
-			-
-			-
-			-
-			-

### 2.2.2 USB - USB

	Tarifní impulsy	Vysílání nuly	Typ koncového zařízení
USB 1 (20)	-	-	<i>normal (1)</i> ▼
USB 2 (21)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 3 (22)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 4 (23)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 5 (24)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 6 (25)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 7 (26)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 8 (27)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 9 (28)	-	-	<i>normal (1)</i>
USB 10 (29)	-	-	<i>normal (1)</i>

Vysvětlivky:

- (1) - typ koncového zařízení může být:
- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| obyčejný  | normal            |
| záznamník | answering machine |
| fax       | fax               |

## 2.2.3 Pobočky – Internal ports

	Typ koncového zařízení
11	<i>telephone (1)</i> ▼
12	<i>telephone (1)</i>
13	<i>answering machine (1)</i>
14	<i>combi port (1)</i>

Vysvětlivky:

- (1) - typ koncového zařízení může být:
- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| telefon         | telephone         |
| záznamník       | answering machine |
| fax             | fax               |
| modem           | modem             |
| telefon s faxem | combi port        |

### 2.2.3.1 Nastavení poboček – internal ports settings

	Tarifní impulsy	Délka Flash <=	Zapnutí CLIPu	Vysílání nuly
11	-	<i>200 ms (1)</i> ▼	x	-
12	-	<i>200 ms (1)</i>	x	-
13	-	<i>200 ms (1)</i>	x	-
14	-	<i>200 ms (1)</i>	x	-

CLIP posílá tel. číslo  Clip posílá jméno  CLIP posílá dat. a čas

Vysvětlivky:

- (1) - 200ms, 300ms 400ms 500ms a 600ms



## 2.3 TABULKY ZVONĚNÍ – CALL VARIANTS

### 2.3.1 Tabulka denního zvonění – Day service

	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.
MSN 1	- (1) ▼	- ▼	- ▼	- ▼	- ▼
MSN 2	-	-	-	-	-
MSN PC	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	- (1)

### 2.3.2 Tabulka nočního zvonění – Night service

	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	Zap.
MSN 1	- (1) ▼	- ▼	- ▼	- ▼	- ▼	-
MSN 2	-	-	-	-	-	-
MSN PC	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	-	-
--	-	-	-	-	- (1)	-

Vysvětlivky:

(1) – nezvoní nikam = „-“ nebo zvoní na 11, 12, 13, 14, USB 1 (20) až USB 10 (29), dálkové ovládání (Switch Box).

## 2.3.3 Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti – Call Forwarding

	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	pobočka č.	Zvonění (2)	Zap.
MSN 1	- (1) ▼	- ▼	- ▼	- ▼	- ▼	5x ▼	-
MSN 2	-	-	-	-	-	5x	-
MSN PC	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	-	5x	-
--	-	-	-	-	- (1)	5x	-

Vysvětlivky:

(1) – nezvoní nikam = „-“ nebo zvoní na 11, 12, 13, 14, USB 1 (20) až USB 10 (29), dálkové ovládání (Switch Box).

(2) – zvonění 1 až 8 krát.

## 2.3.4 Typy zvonění od státních – Call Rhythm

	Typy zvonění
MSN 1	standard (1) ▼
MSN 2	standard
MSN PC	standard
--	standard
--	standard
--	standard
--	standard
--	standard
--	standard
--	standard

Vysvětlivky:

(1) – Standart, Rhythm 2 až 5.

## 2.4 ODCHOZÍ OPRÁVNĚNÍ – EXTERNAL

## PRIVELEGE

Můžete definovat odchozí kategorie k jednotlivým pobočkám.

### 2.4.1 Odchozí kategorie – External access

	Přístup	Odchozí kategorie	Přístup na státní	Zakáz. směry	Použití LCR	
11	[MSN 1] all(1)	nonrestr. (2)	spontaneous with internal (3)	-	-	▲
12				-	-	□
13				-	-	
14				-	-	
USB 1 (20)				-	-	
USB 2 (21)				-	-	
USB 3 (22)				-	-	
USB 4 (23)				-	-	
USB 5 (24)				-	-	
USB 6 (25)				-	-	
USB 7 (26)				-	-	
USB 8 (27)				-	-	
USB 9 (28)				-	-	
USB 10 (29)				-	-	
Dálk. ovlád.				-	-	
59				-	-	▼

Zkrácené volby z telefonního seznamu mohou volat všechny pobočky nezávisle na odchozí kategorii



Vysvětlivky:  
(1)

Přístup k MSN
MSN 1 MSN 2 MSN PC
<input checked="" type="checkbox"/> vše
Přednostní MSN
[MSN 1] (4) ▼
Pomoc    OK    Zrušit

Vysvětlivky:

(2)

bez omezení	nonrestr.
meziměsto povoleno	national
dle tabulky	regional
pouze město	local
pouze v ústředně	none
pouze v ústředně	internal

Vysvětlivky:

(3)

přímý přístup na státní vypnut	with '0'
přímý přístup na státní	spontaneous with internal
s možností návratu k vnitřnímu spojení	
přímý přístup na státní (bez možnosti návratu k vnitřnímu spojení)	spontaneous

Vysvětlivky:

(4) - [MSN 1], [MSN 2], [MSN PC]

## 2.4.2 Tabulka povolených / zakázaných směrů – Regional / barred numbers

	Povolené směry	Zakázané směry
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

## 2.5 MOŽNOSTI ZABEZPEČENÍ – SAFETY FEATURES

Ústřednu můžete ochránit proti neoprávněnému použití: určit kód pro uzamknutí pobočky, telefonní číslo pro automatickou a dětskou volbu.

### 2.5.1 Heslo pro uzamknutí pobočky - Code numbers

	4 místné heslo
11	----
12	----
13	----
14	----

Heslo programovacího módu  Heslo zapnuto

Heslo telefonního účtu

### 2.5.2 Číslo pro dětskou a automatickou volbu - Special call numbers

	Jméno	Telefonní číslo
Automatická volba		
Dětská volba		

## 2.6 SLEDOVÁNÍ A ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ – CONNECTION DATA

Můžete určit maximální cenu, kterou provolá pobočka a nastavit jednotlivé parametry pro účtování hovorů.

## 2.6.1 Nastavení – Settings

počet des. míst účtu	3(1) ▼		
cena od poskytovatele	1,056	cena pro uživatele	1,056
měna	ATS		

druh registrovaných hovorů	outgoing (2) ▼
zobrazená délka čísla	no number (3) ▼

výstupní sériové rozhraní	TK-Phone (4) ▼
formát tisku	80 characters Format (5) ▼
kmitočet tarifních impulsů	12 kHz (6) ▼

### Vysvětlivky:

(1) – výčtem 0, 1, 2 nebo 3

### Vysvětlivky:

(2)

žádné	none
odchozí	outgoing
příchozí	incoming
obě	all

### Vysvětlivky:

(3)

bez čísla	no number
celé číslo	with number
zkrácené číslo	truncated number

### Vysvětlivky:

(4)

nic	none
koncové zařízení / tiskárna	terminal / printer
TK-Phone	TK-Phone

### Vysvětlivky:

(5)

24 znaků / řádek	24 characters Format 1
80 znaků / řádek	80 characters Format 1
80 znaků / řádek a kompletní účet	80 characters Format 2

### Vysvětlivky:

(6) – výčtem 12kHz nebo 16kHz

## 2.6.2 Cenový limit – Cost limits

	Cenový limit	
11	-	▲
12	-	□
13	-	
14	-	
USB 1 (20)	-	
USB 2 (20)	-	
USB 3 (20)	-	
USB 4 (20)	-	
USB 5 (20)	-	
USB 6 (20)	-	
USB 7 (20)	-	
USB 8 (20)	-	
USB 9 (20)	-	
USB 10 (29)	-	
Dálk. ovlád. (50)	-	
59	-	▼

Rozpojení hovoru při vyčerpání limitu

 -

## 2.6.3 Registrace příchozích volání – Call list logged

	Registrace příchozích volání
11	off (1) ▼
12	off (1)
13	off (1)
14	off (1)

Vysvětlivky:

(1)

vypnuto

všechna čísla

jen čísla ze zkrácených voleb

off

caller with phone number

caller from phone book

## 2.7 OSTATNÍ FUNKCE – OTHER FUNCTIONS

Můžete nastavit zda volající slyší v době přepojování melodie.

### 2.7.1 Ostatní funkce – Other functions

Melodie při přepojování

?

*Vysvětlivky:*

(1)

vypnuto	off
melodie	built-in melody

### 2.7.2 Dálkové ovládání – Switch box

Heslo dálkového ovládání

*Vysvětlivky:*

(1) – telefonní číslo, které je heslem pro dálkové ovládání

## 2.8 ZKRÁCENÉ VOLBY – TELEPHONE BOOK

Pro použití zkrácených voleb musíte uložit telefonní čísla na konkrétní pozici zkrácené volby. Jestliže použijete telefonní seznam, abecední systém automaticky ukládá telefonní číslo a jméno na volnou pozici. Můžete kdykoliv přecházet mezi abecedním telefonním seznamem a zkrácenými volbami.



## 2.8.1 Abecední telefonní seznam – alphabetical

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789
No entries (1)
Přidat    Vymazat    Změnit                    Import    Export

Vysvětlivky:

(1) – žádné záznamy

## 2.8.2 Zkrácené volby – according to numbers

No. 000	Telefonní číslo do státní	Jméno	
			▲
			□
No. 199			▼

## 2.9 FUNKCE - FUNCTIONS

Můžete nastavit různé varianty na pobočkách a nastavit přesměrování ve vaší ústředně nebo přesměrování v městské ústředně.

### 2.9.1 Funkce na pobočce – Per User

	Zobrazení vašeho čísla volanému	Zobrazení vašeho čísla volajícím	Automatická volba	
11	x	x	-	▲
12	x	x	-	□
13	x	x	-	
14	x	x	-	
USB 1 (20)	x	x	-	
USB 2 (21)	x	x	-	▼

	Odposlech místnosti	Upozorňovací tón	Zamknutí pobočky	Nerušit vyzváněním	Zákaz upozornění do hovoru
11	-	-	-	off (1)	-
12	-	-	-	off	-
13	-	-	-	off	-
14	-	-	-	off	-

Vysvětlivky:

(1)

pobočka zvoní	off
nezvoní z poboček	int
nezvoní ze státních	ext
nezvoní	in / ex

## 2.9.2 Přesměrování ve vaší ústředně – Diversion trough exchange

	Přesměrování
11	deaktivated, constant (1)
12	deaktivated, constant (1)
13	deaktivated, constant (1)
14	deaktivated, constant (1)
USB 1 (20)	deaktivated, constant (1)
USB 2 (21)	deaktivated, constant (1)
USB 3 (22)	deaktivated, constant (1)
USB 4 (23)	deaktivated, constant (1)
USB 5 (24)	deaktivated, constant (1)
USB 6 (25)	deaktivated, constant (1)
USB 7 (26)	deaktivated, constant (1)
USB 8 (27)	deaktivated, constant (1)
USB 9 (28)	deaktivated, constant (1)
USB 10 (29)	deaktivated, constant (1)
Dálkové ovládání (50)	deaktivated, constant (1)
59	deaktivated, constant (1)

Vysvětlivky:

(1)

Stav	Typ	Linka
<input type="radio"/> Zapnuto	<input checked="" type="radio"/> Nepodmíněné	<input type="radio"/> Na pobočku
<input checked="" type="radio"/> Vypnuto	<input type="radio"/> Při obsazení	<input type="radio"/> Na státní
	<input type="radio"/> Při nepřítomnosti	
Na (pobočka, zkrácená volba)		<input type="text"/>
Nápověda	OK	Zrušit

## 2.9.3 Přesměrování v městské ústředně – Diversions through exchange

	Přesměrování v městské ústředně	
MSN 1	deactivated (1)	- ▼
MSN 2	deactivated (1)	-
MSN 3	deactivated (1)	-
MSN 4	deactivated (1)	-
MSN 5	deactivated (1)	-
MSN 6	deactivated (1)	-
MSN 7	deactivated (1)	-
MSN 8	deactivated (1)	-
MSN 9	deactivated (1)	-
MSN 10	deactivated (1)	-

Vysvětlivky:

(1)

**Typ**

Nepodmíněné

Při obsazení

Při nepřítomnosti

Na

Nápověda    OK    Zrušit

## 2.10 ČASOVAČ - TIMER

Mnoho funkcí vaší ústředny může být ovládáno vnitřním časovačem.

## 2.10.1 Časovač - Timer

Čas	0	1	2	3	4	5	18	19	20	21	22	23
1: Timer 1 (1) Mo-Fr												
2: Timer 2 (1) Mo-Fr												
3: Timer 3 (1) Mo-Fr												
4: Timer 4 (1) Mo-Fr												
7: Timer 7 (1) Mo-Fr												
8: Timer 8 (1) Mo-Fr												
9: Timer 9 (1) Mo-Fr												
10: Timer 10 (1) Mo-Fr												

Vysvětlivky:

(1)

Funkce:	Objekt	Zapnuto	Vypnuto
- Tabulka zvonění Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti Informace o skutečném obsazení Odchozí kategorie Zamknutí pobočky Nerušit vyzváněním Přesměrování			

Název:  Po Út St Čt Pá

Skupina:    Aktivní skupina    Ne So Ne

Pomoc OK    Zrušit

## 2.11 DÁLKOVÁ ÚDRŽBA – REMOTE MAINTENANCE

Můžete povolit dálkovou údržbu vaší ústředny.

### 2.11.1 Dálková údržba – Remote Servis

Zpřístupnění

with names (1) ▼

Telefonní číslo servisní stanice

Vysvětlivky:

(1)

uzamknuto

lock

s přístupem do tel.seznamu

with names

bez přístupu do tel.seznamu

without. names

### 2.11.2 Nahrání nového firmware - software update

## 3. TK-LCR

---

Od otevření telekomunikačního trhu si můžete zvolit mezi různými operátory telefonního připojení např. Kiwi, British Telecom, GTS atd., ke snížení vašich telefonních nákladů. Můžete telefonovat pomocí různých operátortů s různými tarifními zónami v závislosti na dni v týdnu a čase. Program TK-LCR podporuje tyto možnosti.

Program spustíte postupnými povely: Start ➡ Programy ➡ AGFEO TK-Soft 32 ➡ TK-LCR Least Cost Routing

### 3.1 NASTAVOVACÍ TABULKA LCR

V této tabulce určíte tarifní zóny s přesností na půl hodiny pro pracovní dny a odděleně sobotu s nedělí. Pomocí pár kliků myši nastavíte, který z 8 nadefinovaných operátorů si přejete použít v ten který čas dne.

K vyplnění tabulky nejdříve klikněte myší na barevné políčko požadovaného operátora, které se označí. Potom táhněte přes časové pole, které chcete přiřadit vybranému operátorovi, se stisknutým levým tlačítkem myši. Časový úsek se označí stejnou barvou kterou má operátor. Naopak k odstranění vyznačeného úseku táhněte myší přes požadovaný časový úsek se stisknutým pravým tlačítkem myši.

Každá zóna má 4 řádky:

pondělí - pátek	M-F
záložní pro pondělí - pátek	Fallb. M-F
sobota a neděle	Sa/Su
záložní pro sobotu a neděle	Fallb. Sa/Su

*Upozornění:*

Jestliže není žádný operátor uložen v tabulce pro určitý časový interval, a pokud není určeno jiným způsobem, spojení se uskuteční standardně bez operátora nebo v závislosti na předvolbě (přednastavené v ústředně).

### Příklad:

Přejete si volat mezinárodní hovory tarifem, který máte definován v čase od 6.00 do 13.00h přes operátora Kiwi. Dále si přejete volat mezinárodní hovory ve stejném čase přes GTS. Mobilní sítě budete volat nezávisle na čase a dni v týdnu pomocí British Telecom. Všechny ostatní volání budou standardní bez operátora.

Nastavení je v následující tabulce:

Time of day	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Zone 1	M-F																									<input type="checkbox"/> Kiwi	
	Fallb. M-F																										<input type="checkbox"/> GTS
	Sa/Su																										<input type="checkbox"/> B. Telecom
Zone 2	Fallb. Sa/Su																										<input type="checkbox"/> Carrier 4
	M-F																										<input type="checkbox"/> Carrier 5
	Fallb. M-F																										<input type="checkbox"/> Carrier 6
Zone 3	Sa/Su																										<input type="checkbox"/> Carrier 7
	Fallb. Sa/Su																										<input type="checkbox"/> Carrier 8
	M-F																										
Zone 4	Fallb. M-F																										
	Sa/Su																										
	Fallb. Sa/Su																										
Zone 5	M-F																										
	Fallb. M-F																										
	Sa/Su																										
Zone 6	Fallb. Sa/Su																										
	M-F																										
	Fallb. M-F																										
Zone 7	Sa/Su																										
	Fallb. Sa/Su																										
	M-F																										
Zone 8	Fallb. M-F																										
	Sa/Su																										
	Fallb. Sa/Su																										

## 3.2 DEFINOVÁNÍ OPERÁTORA

Klikněte na operátora (Carrier) v pravé polovině obrazovky a vyplňte dialogové okno:

Název operátora	<input type="text" value="Carrier 1"/>
Předvolba	<input type="text"/>
Barva	<input type="text"/>
Nápověda	Ok Zrušit

### Upozornění:

Každá předvolba může mít max. 10 číslic



Každý operátor je označen specifickou předvolbou.

Předvolba	Operátor
0971200511	GTS
0971101211	Contactel

Jestliže chcete točit telefonní číslo 0432 – 123456 pomocí GTS operátora, požadované číslo musí být doplněno předvolbou 0971200511. Pozor, pamatujte, že zobrazená cena spojení na koncovém zařízení a cena uložená v TK-Bill nebude odpovídat skutečné ceně za spojení. V účtu se zobrazí pouze cena účtovaná za místní volání k operátorovi. Vlastní volání přes operátora se platí operátorovi zvlášť.

### 3.3 DEFINICE TARIFNÍCH ZÓN

Pomocí TK-LCR definujete až 8 vlastních tarifních zón. Do tarifní zóny se zapisují směry, které jsou použity stejnou kombinací operátorů.

č. zóny	max. počet směrů
1	20
2	80
3	10
4	10
5	5
6	5
7	5
8	5

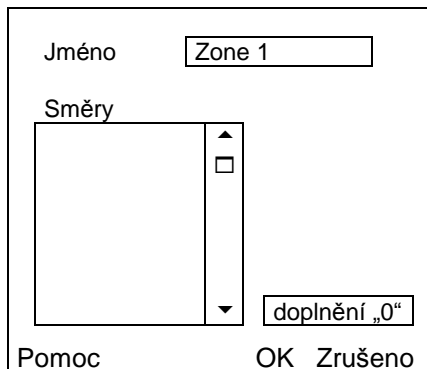
*Upozornění:*

Každý směr může mít max. 12 číslic

*Příklad:*

Zóna č.	Telefonní směry	Význam
1	0	meziměsto
2	00	mezinárodní
3	0601, 0602, 0606, 0607, 071, 072	mobilní telefony Eurotel
4	0603, 0604, 0605, 073, 0608, 077	mobilní telefony Pegas a Oskar

Klikněte na tarifní zóny v levé části obrazovky. Otevře se dialogové okno:



Jméno

Směry

doplnění „0“

Pomoc OK Zrušeno

*Poznámka:*

Stiskem tlačítka „doplnění 0“ se přičítá 0 před všechny směry v aktuální tabulce.

## 3.4 ZAPNUTÍ LCR

Na každé pobočce můžete službu LCR zapnout nebo vypnout následujícím postupem:

\* **LCR A** = zap

5 2 7 2

\* **LCR E** = vyp

5 2 7 3

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

*Firemní nastavení:*

Služba LCR je vypnuta.

## 3.5 ZÁPIS TABULKY LCR DO ÚSTŘEDNY

V panelu nástrojů programu TK-LCR najdete ikonu tlačítka pro zápis (Send). Zápisem se přenesou tabulka LCR do vaší ústředny a od tohoto okamžiku se změní nastavení LCR v ústředně.

## 3.6 ČTENÍ TABULKY LCR Z ÚSTŘEDNY

Stiskem ikony pro čtení (Receive) jsou data z vaší ústředny přečtena a zobrazena.

## 4. TK-BILL

---

TK-Bill je program pro účtování telefonních hovorů, který byl vyvinut speciálně pro vaši ISDN pobočkovou ústřednu. Na rozdíl od jiných účtovacích programů TK-Bill spolupracuje přímo s ústřednou.

### 4.1 PŘEHLED VLASTNOSTÍ

1. Vaše ústředna uchovává data o telefonních spojeních. Na žádost z PC přeneše pobočková ústředna tyto data do PC. PC nemusí být neustále připojeno pro příjem účtovaných dat. Vzhledem k dostatečné kapacitě paměti hovorů v ústředně stačí data číst jednou za týden v závislosti na provozu.
2. Ve výpisu telefonního účtu se zobrazuje telefonní seznam a přiřazení jmen pobočkám. TK-Bill má návaznost na konfigurační program TK-Set a může proto číst tyto data přímo z telefonní ústředny.
3. Telefonní seznam programu TK-Phone je také použit a automaticky nahradí telefonní čísla jmény.
4. Jednoduše, pouze myší lze zadat kritéria pro třídění, např. podle pobočky, MSN, nebo časového období.
5. Vaše data jsou bezpečná, protože můžete ochránit databázi heslem.
6. Data z programu TK-Bill je možné exportovat do dBase, ASCII textu nebo přes schránku k dalšímu použití. Nic nebrání přenosu dat do jiné databáze třeba s možností grafického výstupu.

### 4.2 VYTVOŘENÍ NOVÉHO ÚČTU

Tato funkce vytváří nový prázdný účet. Klikněte na ikonu se symbolem prázdného papíru s názvem „Start new log“. Objeví se dialogové okno, ve kterém zadáte název nového účtu, případně heslo (nepovinné). Změnu hesla provedete „File“ ➡ „Change password“ a vyplníte otevřené dialogové okno.

## 4.3 STAŽENÍ DAT Z ÚSTŘEDNY DO ÚČTU

Tato funkce stáhne nová data z ústředny (od posledního stahování) a přidá je k právě otevřenému účtu. Klikněte na ikonu s obrázkem mincí a šipkou „Receive costs – information“.

## 4.4 VYMAZÁNÍ DAT

Můžete vymazat zobrazené záznamy. Záznamy jsou, jednou pro vždy, odstraněny a nemohou být obnoveny! Provedete to postupem „Edit“ ➔ „Delete“ ➔ „Records“.

## 4.5 OBNOVA POŠKOZENÉ DATABÁZE

Tk-Bill vytváří záložní kopie databáze tím, že první znak z názvu nahradí v kopii ~. Chcete-li použít záložní kopii, přepište vlnovku na původní znak.

## 4.6 VYHODNOCOVÁNÍ ÚČTU

Ve výpisu účtu máte přehled o všech voláních. Nová spojení jsou od posledního stahování odlišena modrým zbarvením.

### Žluté okno

V žlutém okně „Phonebill“ můžete vidět součty a procentuální zastoupení poboček a státních linek (MSN) v závislosti na právě aktivním filtru. Zobrazení v tomto okně můžete měnit stiskem jedné ze tří ikon v panelu nástrojů: „Show phonebill“ nebo „Show costs statistics“ nebo „Show time static“. Nebo pomocí menu „View“.

### Filtr spojení (Connections)

Vyberte si zda chcete zobrazit odchozí „outgoing“, příchozí „incoming“ nebo příchozí i odchozí „outgoing + incoming“ spojení.

### Filtr pro výběr data (Date)

Každý den, který se objeví v databázi, je vložen do časové posloupnosti. Kliknutím na „+“ se objeví jednotlivé dny. Jestliže vyberete rok z datové nabídky, všechny záznamy pro tento rok se zobrazí, obdobně je to u měsíce, dne i skupiny dnů.

### Filtr pro výběr státní linky MSN (Line)

Zde jsou zobrazeny dostupné státní linky (MSN), pokud na nich proběhl telefonní účet.

### Filtr pro výběr pobočky (User)

Zde jsou zobrazeny pobočky, pokud na nich proběhl telefonní účet.

### Filtr podle telefonního čísla (Phonenumber)

Můžete definovat telefonní číslo pro které se zobrazí telefonní účet. K ovládní tohoto filtru máte tři tlačítka Nový „New“, Zrušení filtru „Del“ a Úprava filtru „Edit“.

### Filtr podle čísla operátora (Carrier)

Můžete definovat číslo předvolby operátora pro které se zobrazí telefonní účet. K ovládní tohoto filtru máte tři tlačítka Nový „New“, Zrušení filtru „Del“ a Úprava filtru „Edit“.

## 4.7 TISK ÚČTU

Pomocí této funkce se vytiskne účet, který je vymezen použitými filtry. Tisk se odstartuje kliknutím na ikonu se symbolem tiskárny „Print“, která je umístěna v panelu nástrojů. Účet si můžete před tiskem prohlédnout kliknutím na ikonu se symbolem stránky a lupy „Print – preview“, která je umístěna také v panelu nástrojů.

## 4.8 POPIS TLAČÍTEK L, R, T A C

Tlačítka jsou umístěna v panelu nástrojů.

Tlačítko	Barva	Název	Význam
L	zelená	Use linedonator	Zamění MSN za jméno státní linky
R	modrá	Use callnames	Doplň číslo pobočky jménem
T	žlutá	Use phonebook	Zamění telefonní číslo za jméno z telefonního seznamu
C	bílá	Use carriername	Zamění číslo operátora za jeho jméno

## 5. TK-PHONE

---

TK-Phone je databáze adres s podporou telefonování. Čeká na pozadí pro příchozí volání nebo na vaši žádost vytvoří telefonní spojení.

### 5.1 RUČNÍ ZADÁNÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

Vložte požadované telefonní číslo do okénka „Phonenumber“. Podle nastavené pobočky „User“ zazvoní příslušná pobočka. Po vyzvednutí se vytočí automaticky číslo do státní linky.

### 5.2 TELEFONNÍ SEZNAM

Stiskem ikony „+“ „Add record“ v panelu nástrojů se otevře dialogové okno pro přidání nového telefonního čísla s dalšími údaji. Změna vybrané položky telefonního seznamu se provede kliknutím na ikonu vpravo od předchozí ikony „+“ „Edit record“. Otevře se dialogové okno, ve kterém je možné položku telefonního seznamu upravit. Vymazání vybrané položky telefonního seznamu se provedete kliknutím na ikonu s přeškrtnutým tlačítkem „Delete record“.

### 5.3 VYHLEDÁVÁNÍ V TELEFONNÍM SEZNAMU

Pro vyhledávání v telefonním seznamu vložte začátek hledaného textu do okénka „Filter“. TK-Phone vybere všechny záznamy, ve kterých se objeví zadaný text. Pokud chcete výběr zúžit, můžete zadat další parametr oddělený čárkou nebo středníkem.

Další způsob vyhledávání je pomocí ikony s dalekohledem „Search record“, pro které se otevře dialogové okno.



## 5.4 PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ

Stisknutím ikony „Receive missed caller list“ v panelu nástrojů přečtete volání, která jsou promeškaná. Při příchozím volání se objeví malé okno v levém horním rohu obrazovky s informací o příchozím hovoru. Je zobrazeno telefonní číslo (pokud je posíláno), jméno volajícího (pokud je v telefonním seznamu). Okno se odstraní kliknutím levým tlačítkem myši na okno nebo kliknutím na okno pravým tlačítkem myši. V tomto případě se TK-Phone spustí. Okno také samovolně zmizí 10s po aktivaci.

## 6. TK-FLASH

---

Pomocí programu TK-Flash můžete nahrát novější verzi operačního softwaru do vaší ústředny.

Nejprve nakopírujte soubor s novým operačním softwarem do adresáře Updates, který vznikl v adresáři TK-Soft během instalace. Většinou novější verze obsahuje dva až tři soubory. Řídící soubor (s příponou ABF) a jeden nebo dva soubory s operačním softwarem (s příponou BIN). Potom co zkopírujete soubory, musíte restartovat program TK-Flash, aby našel nové soubory v adresáři Updates.

### 6.1 NAHRÁNÍ NOVĚJŠÍ VERZE

Nejdříve vyberte požadovaný software ze seznamu. Dále vyberte přenosovou cestu: sériové rozhraní RS232 nebo ISDN rozhraní USB. Potom zvolte „Update“. Vlastní nahrávání operačního softwaru se dokončí za 3 až 5 minut a po jeho dobu nelze telefonovat.

*Poznámka:*

Stiskem ikony „Status“ se objeví č. verze ústředny.

Poznámky:



**Alphatech spol. s r.o.**  
**Jeremenkova 88**  
140 00 Praha 4  
**tel. 02 - 721 033 35, fax. 02 – 721 033 34**

e-mail: [alphatech@alphatech.cz](mailto:alphatech@alphatech.cz)  
internet: <http://www.alphatech.cz>  
naše souřadnice GPS (WGS 84)  
N 50°02'35.5" E 14°25'42.0"