

# AGFEO

POBOČKOVÁ TELEFONNÍ ISDN ÚSTŘEDNA

AC 14 WebPhonie

NÁVOD K OBSLUZE



Obsah tohoto návodu nesmí být měněn, publikován, reprodukován nebo dále šířen bez předchozího písemného souhlasu firmy Alphatech spol. s r. o.

© ALPHATECH spol. s r.o. , V1.3

## OBSAH:

1.	ÚVOD .....	6
2.	Uvedení ústředny do provozu .....	7
3.	Signalizace .....	9
4.	Služby .....	10
4.1	KOMUNIKUJI .....	10
4.1.1	Příjem volání – telefon vyzvání .....	10
4.1.2	Volání vnitřního účastníka .....	10
4.1.3	Spojení přes státní linku .....	10
4.1.4	Selektivní přístup ke státní lince .....	11
4.1.5	Automatická volba .....	11
4.1.6	Zamknutí pobočky - dětská volba .....	12
4.1.7	Heslo pro uzamknutí pobočky .....	12
4.1.8	Zkrácené volby - obecně .....	13
4.1.9	Použití zkrácené volby .....	13
4.2	MÁM SPOJENÍ .....	14
4.2.1	Přepojení příchozího hovoru ze státní .....	14
4.2.2	Zpětný dotaz u pobočky .....	15
4.2.3	Zpětný dotaz po státní lince .....	15
4.2.4	Přerušení hovoru .....	16
4.2.5	Konference .....	16
4.2.5.1	Konference poboček .....	16
4.2.5.1.1	Konference se státní linkou .....	17
4.2.6	Parkování hovorů .....	17
4.2.6.1	Parkování ve vaší ústředně .....	17
4.2.6.1.1	Vyzvednutí z parkoviště ve vaší ústředně .....	17
4.2.6.3	Parkování v městské ústředně .....	18
4.2.6.4	Vyzvednutí z parkoviště v městské ústředně .....	18
4.3	VOLANÝ JE OBSAZEN, NEBO NEPŘÍTOMEN .....	19
4.3.1	Zpětné vyzvonění – po uvolnění pobočky .....	19
4.3.2	Zpětné vyzvonění při obsazení státních linek .....	20
4.3.3	Zpracování upozornění do hovoru .....	20
4.3.4	Odmítnutí upozornění od státní .....	20
4.3.5	Zákaz upozornění do hovoru .....	20
4.4	VYZVÁNÍ JINÉ POBOČKY .....	21
4.4.1	Převzetí vyzvánění jiné pobočky .....	21
4.4.2	Převzetí vyzvánění ze státní linky .....	21
4.4.3	Odebrání hovoru záznamníku .....	21
4.5	ODCHÁZÍM, JSEM ZANEPŘÁZDNĚN .....	22
4.5.1	Přesměrování .....	22
4.5.1.1	Přesměrování ve vaší ústředně .....	22
	● Přesměrování nepodmíněné .....	22
	● Přesměrování při obsazení .....	23
	● Přesměrování při nepřítomnosti .....	23
4.5.1.2	Přesměrování v městské ústředně .....	24
	● Přesměrování nepodmíněné .....	24

●	Přesměrování při obsazení .....	25
●	Přesměrování při nepřítomnosti .....	25
4.5.2	Zapnutí přesměrování .....	26
4.5.3	Vypnutí přesměrování .....	26
4.5.4	Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti .....	26
4.5.5	Přesměrování – následuj mě .....	27
4.6	SERVIS POBOČKY .....	28
4.6.1	Přímý přístup na státní linku .....	28
4.6.2	Noční režim .....	28
4.6.3	Zapnutí automatické volby .....	29
4.6.4	Nerušit vyzváněním .....	29
4.6.5	Zrušení služeb na pobočce .....	29
4.7	SPECIÁLNÍ SLUŽBY .....	30
4.7.1	Odposlech místnosti .....	30
4.7.2	Zobrazení vašeho čísla volajícímu a volanému .....	30
4.7.3	Informace o skutečném obsazení .....	31
4.7.4	Časovače .....	31
4.7.5	Zachycení zlomyslného volání .....	32
4.7.6	Volba nejlevnějšího spojení (LCR) .....	32
5.	Programování .....	33
5.1	PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY Z TELEFONU .....	33
5.1.1	Vstup do programovacího módu .....	34
5.1.2	Opuštění programovacího módu – bez zápisu .....	34
5.1.3	Opuštění programovacího módu – se zápisem .....	35
5.1.4	Obnovení firemního nastavení .....	35
5.1.5	Reset celé ústředny .....	35
5.1.6	Zápis MSN do ústředny .....	35
5.1.7	Přístupy poboček na státní linky .....	36
5.1.8	Tabulka zvonění .....	36
5.1.8.1	Tabulka denního zvonění .....	37
5.1.8.2	Tabulka nočního zvonění .....	38
5.1.9	Tabulka přesměrování při nepřítomnosti nebo obsazení .....	38
5.1.10	Počet zazvonění před přesměrováním .....	38
5.1.11	Typy zvonění od státních .....	39
5.1.12	Odchozí kategorie .....	40
5.1.13	Tabulka povolených směrů .....	40
5.1.14	Tabulka zakázaných směrů .....	41
5.1.15	Zakázané směry na pobočce .....	41
5.1.16	Definování typu koncového zařízení na pobočce .....	41
5.1.17	Vložení čísla pro dětskou volbu .....	43
5.1.18	Vložení čísla pro automatickou volbu .....	43
5.1.19	Zadávání zkrácených voleb .....	43
5.1.20	Zadávání zkrácených příkazů .....	44
5.1.21	Registrace příchozích volání .....	44
5.1.22	Nastavení délky Flash .....	45
5.1.23	Melodie při přepojování .....	46
5.1.24	Zapnutí tisku hovorného .....	46

5.1.25	Formát CLIPu.....	46
5.1.26	Ochrana programovacího módu heslem .....	47
5.1.27	Ochrana dálkového ovládnání heslem .....	48
5.1.28	Zobrazení čísla volacího - CLIP.....	48
5.2	DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ .....	49
5.2.1	Dálkové ovládnání – číslo volacího = heslo.....	50
5.3	PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY Z PC.....	50
5.4	DÁLKOVÁ ÚDRŽBA .....	50
6.	Sledování a účtování hovorů .....	51
6.1	VSTUP DO PROGRAMOVACÍHO MÓDU.....	53
6.2	OPUŠTĚNÍ PROGRAMOVACÍHO MÓDU – BEZ ZÁPISU .....	53
6.3	OPUŠTĚNÍ PROGRAMOVACÍHO MÓDU – SE ZÁPISEM.....	53
6.4	OCHRANA TELEFONNÍHO ÚČTU HESLEM .....	54
6.5	ZOBRAZENÁ DÉLKA ČÍSLA .....	54
6.6	POČET DESETINNÝCH MÍST ÚČTU.....	55
6.7	CENY HOVOROVÉ JEDNOTKY .....	55
6.8	CENOVÝ LIMIT PRO POBOČKU .....	56
6.9	ROZPOJENÍ HOVORU PŘI VYČERPÁNÍ LIMITU.....	56
6.10	FORMÁT TISKU .....	56
6.11	TARIFNÍ IMPULSY .....	57
6.12	KMITOČET TARIFNÍCH IMPULSŮ.....	57
7.	Komunikace s PC.....	58
7.1	INSTALACE USB PORTU .....	59
7.2	INSTALACE TAPI .....	60
7.3	INSTALACE TK-SOFTU: .....	62
7.4	INSTALACE TK-COM .....	63
7.5	INTERNET .....	64
7.5.1	Instalace připojení na Internet .....	64
7.5.1.1	Připojení Internetu .....	65
7.5.1.2	Odpojení Internetu .....	65
8.	Seznam služeb.....	66
9.	TECHNICKÉ PARAMETRY .....	70
10.	Tabulka nastavení ústředny .....	71
11.	Rejstřík .....	76
12.	Prohlášení o shodě .....	79
13.	ZÁRUČNÍ PODMÍNKY .....	80

# 1. ÚVOD

---

Pobočková telefonní ústředna AGFEO AC 14 WebPhonie se připojuje na EuroISDN2 přípojku. Obsahuje 4 analogové pobočky se symetrickým napájením. Čísla poboček 11, 12, 13 a 14 jsou pevně stanovena číselným plánem ústředny. Kromě těchto poboček lze definovat v PC ještě 10 dalších „softwarových“ koncových zařízení s telefonními čísly 20 až 29, jako jsou např. fax nebo záznamník. Na pobočky můžete připojit všechny druhy analogových koncových zařízení, která jsou homologována v České republice.

V telefonní ústředně AGFEO AC 14 WebPhonie je integrován ISDN modem s přenosovou rychlostí 64kbit/s nebo 128kbit/s zakončený USB rozhraním.

Pobočková ústředna AGFEO AC 14 WebPhonie disponuje velkým množstvím služeb typických pro ISDN systémy.

Na pobočkách mohou být připojena koncová zařízení s tónovou (DTMF) volbou nebo starší zařízení s impulsní volbou. Koncová zařízení by měla být nastavena do tónové volby k optimálnímu využití všech funkcí. Pokud na telefonu není \* můžete ji nahradit číslem **99**. Ústředna automaticky rozpozná druh volby na pobočce. Pokud připojíte zařízení s impulsní volbou nejprve vytočte číslo větší než 1. Ústředna tak pozná, že je připojeno zařízení s impulsní volbou. Funkce v tomto „Návodu k obsluze“ jsou popsány pro koncová zařízení s tónovou volbou. Pokud použijete telefon s impulsní volbou, potom vynechejte v příkazech povel Flash.

Pokud je připojen na pobočku analogový modem s nastavenou rychlostí 56600 bps může být přenosová rychlost omezena na 33600 bps v závislosti na přenosové cestě.

## 2. UVEDENÍ ÚSTŘEDNY DO PROVOZU

---

### Umístění ústředny:

Ústřednu můžete zavěsit na zeď nebo položit na desku. Ústředna se instaluje na dva šrouby nad sebou s roztečí 125 mm.

Ústřednu instalujte pouze v suchém neprašném prostředí, kde není nebezpečí výbuchu, nedopadá přímé sluneční záření a kde nehrozí políť vodou.

Ústředna musí být vzdálena od zdroje sálavého tepla, jednotky klimatizace a zdroje elektromagnetického rušení.

### Připojení ústředny:

Připojte zástrčku napájecího zdroje do zásuvky na ústředně označené „Power“ dokud nezacvakne.

Propojte ústřednu s přípojkou ISDN kabelem, který je v dodávce. Připojte koncová zařízení k pobočkám ústředny. RJ konektory pro připojení poboček jsou zároveň paralelně spojeny s konektorem se šroubkem umístěným pod černým výsuvným víčkem.

Připojte do sítě napájecí zdroj, zelená LED se rozsvítí. Po vyzvednutí na pobočce uslyšíte oznamovací tón a můžete volat po státní lince. Linky 11, 12 a 13 zvoní, když přichází zvonění po kterékoliv státní lince (MSN).

### Základní programování ústředny

Základní vlastnosti vaší ústředny je nejjednodušší naprogramovat z telefonu, proto si přečtete kapitolu „Programování ústředny z telefonu“ (str. 33). Nastavení ústředny si zapište do příložených tabulek (str. 71).

Nezapomeňte nejprve vstoupit do programovacího módu (\*PRO). Dále nastavte alespoň tyto parametry:

volba	služba	str.
*MSN	Zápis MSN do ústředny	35
*ZUG	Přístupy poboček na státní linky	36
*TAG	Tabulka denního zvonění	37

Programovací mód opustíte příkazem (\*END).

## LED na ústředně:

Na ústředně jsou 2 barevné LED, jedna zelená a druhá červená.

### Zelená LED

svítí trvale	ústředna v provozu
bliká pomalu	přesměrování na státní linku nebo v městské ústředně
bliká rychle	zapnuta registrace promeškaných hovorů a alespoň jeden hovor je zaregistrován

### Červená LED

svítí trvale	oba B kanály obsazeny
bliká pomalu	jeden B kanál obsazen

## Připojení tiskárny:

Tiskárna se používá na tisk telefonních účtů jednotlivých poboček, paměť ústředny má kapacitu 2000 hovorů a je zálohovaná. K ústředně lze připojit pouze sériovou tiskárnu kabelem o max. délce 3 m. Tiskárna musí být nastavena:

9600 baud  
8 bit  
1 stop bit  
bez parity

### Kabel pro tiskárnu

Ústředna		Tiskárna
CANON – 9M		CANON – 25M
(kolíky)		(kolíky)
2	_____	3
3	_____	2
5	_____	7
7	_____	20
8	_____	5, 6, 8













## Výpadek napájení:

Při výpadku napájecího napětí nelze telefonovat. Pokud jste zrovna v programovacím módu, neuloží se poslední hodnoty a programovací mód je ukončen. Po obnově napájení se aktivuje poslední konfigurace. Všechna zpětná volání a zaparkované hovory jsou zrušeny. Účet je uložen.



### 3. SIGNALIZACE

Ústředna poskytuje na pobočkách zvukovou signalizaci pomocí rozlišených tónů, která vám usnadňuje správně uskutečňovat telefonní spojení.

	Oznamovací tón vnitřní a při přímém přístupu na státní s možností návratu k vnitřnímu spojení
	Oznamovací tón (městský) při přímém přístupu na státní (bez možnosti návratu k vnitřnímu spojení)
	Vyzvánění od pobočky
	Vyzvánění od státní linky
	Obsazovací tón
	Chybový tón
	Speciální tón při přesměrování, při službě nerušit zvoněním a automatické volbě
	Programovací mód
	Pobočka je uzamčena – dětská volba
	Potvrzovací tón při zadávání služeb a programování
	Upozornění od pobočky do hovoru
 po 10 s	Upozornění od státní linky do hovoru

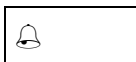
## 4. SLUŽBY

---

### 4.1 KOMUNIKUJI

#### 4.1.1 Příjem volání – telefon vyzvání

Vaše pobočka vyzvání.



Vyzvedněte a převezměte hovor ze státní linky nebo pobočky.

*Poznámka:*

Při nastavení ústředny je možné určit, které pobočky vyzvánějí od státních linek (MSN).

#### 4.1.2 Volání vnitřního účastníka

Voláte na jinou pobočku.

**11..14**

Vyzvedněte a volte číslo pobočky.

Po ukončení volby slyšíte vyzváněcí tón (volaná pobočka je volná), nebo obsazovací tón (volaná pobočka je obsazena).

*Poznámka:*

Pokud máte nastaven přímý přístup na státní linku, musíte před číslem pobočky volat #, např. #11. Na telefonech kde není #, např. telefonech s pulsni volbou, nelze volat na pobočky.

#### 4.1.3 Spojení přes státní linku

Volání libovolného telefonního čísla ve veřejné telefonní síti.



Vyzvedněte a volte nejprve „0“, potom vlastní telefonní číslo.

Po vyzvednutí se ústředna hlásí vnitřním oznamovacím tónem. Po volbě „0“ dostanete oznamovací tón městské ústředny a můžete pokračovat ve volbě čísla do státní linky.

*Poznámka:*

Pokud máte nastaven přímý přístup na státní linku, volte číslo bez předchozí „0“.

## 4.1.4 Selektivní přístup ke státní lince

Pro volání si můžete vybrat určitou státní linku (MSN) než tu, která by byla automaticky přidělena po volbě „0“. Lze použít pouze pokud není přímý přístup na státní !

* <b>M S N M</b> <MSN> # <čís.st> 6 7 6 6
--

Vyzvedněte, zadejte službu a celé MSN zakončené „#“ a volané telefonní číslo bez „0“. Uslyšíte vyzváněcí tón.

*Poznámka:*

Služba se používá např. k oddělení nákladů pro soukromé a firemní hovory.

## 4.1.5 Automatická volba

Po vyzvednutí pobočky (speciální tón) je automaticky vytočeno nastavené číslo.

* <b>A U T A</b> = vyp 2 8 8 2
* <b>A U T E</b> = zap 2 8 8 3

Pokud do 10s po vyzvednutí pobočky volíte číslo, automatická volba je zrušena.

*Poznámka:*

Automatická volba je vhodná např. pro děti, kde pouhým vyzvednutím sluchátka se lze dovolat na jedno telefonní číslo. Pokud je volané číslo obsazeno, opakuje se volba po 10s max. 12x, potom je ukončena.

Automatická volba musí být před použitím zapnuta (str. 29), a telefonní číslo pro automatickou volbu musí být vloženo (str. 43).

*Firemní nastavení:*

Služba je vypnuta.

## 4.1.6 Zamknutí pobočky - dětská volba

Můžete zamknout vaši pobočku před voláním neoprávněné osoby. I dítě se dovolá libovolným tlačítkem na jedno telefonní číslo.

* <b>S C H (&lt;heslo&gt;)</b> <b>E</b> = zap. 7 2 4 3
* <b>S C H (&lt;heslo&gt;)</b> <b>A</b> = vyp. 7 2 4 2

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón, zavěste.

Služba zamkne pobočku pro běžnou volbu. Na pobočce je tón uzamčené pobočky. Lze volat pouze na jedno připravené telefonní číslo a to libovolným tlačítkem na telefonu kromě \* a #. Uzamčená pobočka může být chráněna 4-místným heslem. Ochranu heslem poznáte tak, že po zadání \* **S C H E** nebo \* **S C H A** nepříjde potvrzovací tón, heslo je požadováno. Ochrana heslem se zapíná službou "Heslo pro uzamčení pobočky".

*Poznámka:*

Stále lze volat pobočky a přijímat příchozí hovory a přepojovat je na vnitřní účastníky. Dále lze používat automatickou volbu, která není touto službou ovlivněna.

*Upozornění:*

Automatická volba musí být zapnuta před dětskou volbou.

## 4.1.7 Heslo pro uzamknutí pobočky

Touto službou vložte heslo pro uzamčení vaší pobočky.

* <b>P I N E P &lt;heslo&gt;</b> = zadání hesla 7 4 6 3 7
* <b>P I N (st. heslo)</b> = heslo zrušeno 7 4 6

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón, zavěste.

Chcete-li heslo změnit, nejprve vymažte staré heslo, a potom zadejte nové.

Firemní nastavení:

Heslo není zadáno.

## 4.1.8 Zkrácené volby - obecně

Ústředna obsahuje telefonní seznam s 200 čísly zkrácených voleb. Ve zkrácených volbách jsou většinou nejčastěji používaná telefonní čísla. Zkrácené volby mohou používat všichni účastníci nezávisle na jejich odchozí kategorii. Pouze při programování z PC je možné připojit ke zkráceným volbám kromě telefonního čísla i jméno. Zkrácené volby se volají číslem 000 až 199 nebo zkratkou jména, která musí obsahovat tolik znaků, aby se jméno jednoznačně identifikovalo, což je signalizováno dlouhým tónem. Příklad: nejmenší délka zkratky jména k jednoznačné identifikaci

Adámek	A	D	A
	2	3	2
AGFEO	A	G	
	2	4	
Čepička	C	E	P I
	2	3	7 4
Čermák	C	E	R M
	2	3	7 6

## 4.1.9 Použití zkrácené volby

Číslo uložené v telefonním seznamu můžete vytočit prostřednictvím zkrácené volby.

* TEL K <000..199> 8 3 5 5
* TEL V <jméno> 8 3 5 8

Vyzvedněte a zadejte službu. Uslyšíte vyzvánění.

Zkrácenou volbu můžete vybrat buď pořadovým číslem 000 až 199, nebo jménem. Jméno musí obsahovat tolik znaků, aby bylo jednoznačně identifikováno. Pokud je jméno přijato, slyšíte dlouhý tón asi 4s a je uskutečněna volba.

*Poznámka:*

Zkrácené volby se zadávají buď z telefonu (str. 43) nebo v programu TK-Set, kde lze k telefonnímu číslu připojit i jméno.

## 4.2 MÁM SPOJENÍ

### 4.2.1 Přepojení příchozího hovoru ze státní

Státní lze přepojit na jinou pobočku s časovým dohledem nebo s ohlášením. Po volného B kanálu lze také přepojit státní linku na jinou státní linku.

- *Přepojení na pobočku s vyčkáním na spojení*

**F 11..14**

V hovoru se státní linkou volte „**Flash**“ a číslo pobočky „11..14“

Po přihlášení volaného mu sdělte, že má hovor a **zavěste**. Po zavěšení dojde k přepojení hovoru.

*Poznámka:*

V případě, že je volaný obsazen, nebo se nehlásí, máte možnost se vrátit ke státní lince volbou „**Flash 0**“. Pokus o přepojení můžete opakovat nebo přepojit na jinou pobočku.

Na státní lince je po dobu přepojování slyšet melodie (pokud je tato služba zapojena).

- *Přepojení na pobočku s časovým dohledem*

**F 11..14**

V hovoru se státní linkou volte „**Flash**“ a číslo pobočky „11..14“ a zavěste.

Po volbě čísla pobočky a po **zavěšení** přechází ústředna do nového režimu:

- a) Pokud vyzváněná pobočka hovor nepřevzme do 45s, vrátí se vyzvánění zpět na původní pobočku.
- b) Jestliže je volaná pobočka obsazena vrátí se vyzvánění ihned na původní pobočku a zvonění trvá max. 60s. Po vyzvednutí jste spojeni se státní linkou.

- *Přepojení státní linky na státní linku*

<b>F 0 &lt;čís.st&gt; F * U E B</b> 8 3 2
--

V hovoru se státní linkou volte „Flash 0“ a číslo do státní linky a počkejte na vyzvednutí.

Přepojení hovoru provedte „F \* U E B“. Odchozí přepojený hovor je zpoplatněn.

## 4.2.2 Zpětný dotaz u pobočky

Můžete přerušit hovor a provést dotaz u jiné pobočky s pozdějším návratem k původnímu hovoru.

<b>F &lt;11..14&gt;</b>	<b>F &lt;11..14&gt;</b>
<b>F &lt;11..14&gt;</b>	<b>F 0</b>

V hovoru zadejte „Flash“ a číslo pobočky „11..14“. Po ukončení dotazu se vrátíte k původnímu hovoru „Flash“ a číslem pobočky „11..14“. Pokud byl původní hovor veden se státní linkou, zadejte „Flash“ a „0“.

*Upozornění:*

Pokud zavěsíte během zpětného dotazu, dojde k přepojení s časovým dohledem.

*Poznámka:*

Během dotazu je původní hovor odložen a má melodii, pokud je zapnuta.

## 4.2.3 Zpětný dotaz po státní lince

Můžete přerušit hovor a provést dotaz po státní lince s pozdějším návratem k původnímu hovoru.

<b>F 0 &lt;čís.st&gt;</b>	<b>F 0</b>
---------------------------	------------

V hovoru zadejte „Flash 0“ a číslo státní linky. Po ukončení dotazu se vrátíte k původnímu hovoru „Flash 0“.

*Upozornění:*

Vždy musíte dotaz do státní linky volit s nulou a to i v případě , že je na pobočce nastaven přímý přístup na státní.

Pokud zavěsíte během zpětného dotazu, dojde k přepojení s časovým dohledem.

*Poznámka:*

Během dotazu je původní hovor odložen a má melodii, pokud je zapnuta.

## 4.2.4 Přerušení hovoru

Můžete přerušit hovor a opět se k němu vrátit.

F	F
---	---

V hovoru zadejte „Flash“. Váš telefon není slyšet, druhý účastník má melodii pokud je zapnuta, nebo ticho. K původnímu hovoru se opět vrátíte zadáním „Flash“.

## 4.2.5 Konference

Konference je vzájemné propojení několika poboček nebo státních linek. V jedné konferenci mohou být maximálně propojeni tři účastníci. V konferenci mohou být tři pobočky, jedna státní a dvě pobočky nebo pobočka s dvěma státními. V tomto případě jsou oba B kanály obsazeny.

### 4.2.5.1 Konference poboček

Hovoříte s pobočkou a chcete přivolat do konference další pobočku.

<b>F &lt;11..14&gt; F * KON</b> 5 6 6
--

Nejprve zadejte v hovoru „Flash“ a číslo pobočky, kterou chcete připojit do konference. Po přihlášení pobočky ji připojte do konference Flash \* KON. Dostanete potvrzovací tón. Účastník opouští konferenci zavěšením. Konference končí, když zavěsil ten, kdo konferenci vybudoval.

*Poznámka:*

Příchozí státní hovor je signalizován do konference a ten kdo zřizoval konferenci může tento hovor také převzít.



## 4.2.5.2 Konference se státní linkou

Hovoříte s pobočkou nebo státní linkou. a chcete přivolat do konference další státní linku.

<b>F 0 &lt;čís.st&gt; F * K O N</b> 5 6 6
--

Nejprve zadejte v hovoru Flash a telefonní číslo, které chcete připojit do konference. Po přihlášení volaného na státní lince ho připojte do konference Flash \* NOC. Dostanete potvrzovací tón. Účastník opouští konferenci zavěšením. Konference končí, když zavěsil ten, kdo konferenci vybudoval.

*Poznámka:*

Příchozí státní hovor je signalizován do konference a ten kdo zřizoval konferenci může tento hovor také převzít.

## 4.2.6 Parkování hovorů

Máte dva způsoby jak zaparkovat hovor. Parkování ve vaší ústředně, kde B kanál je obsazen po dobu parkování a parkování v městské ústředně, kde B kanál se uvolní po zaparkování.

### 4.2.6.1 Parkování ve vaší ústředně

<b>F * P A R</b> 7 2 7
---------------------------

V hovoru zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Hovor se po zadání služby přeruší a zaparkuje ve vaší ústředně. Používá se např., když chcete hovor dokončit na jiné pobočce. Zaparkovaný hovor je zpoplatněn.

### 4.2.6.2 Vyzvednutí z parkoviště ve vaší ústředně

Libovolný vnitřní účastník může vyzvednout zaparkovaný hovor.

<b>* P A R</b> 7 2 7
-------------------------

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Hovor je vyzvednut z parkoviště. Jestliže jsou dva příchozí hovory zaparkovány, odparkuje se nejprve zaparkovaný hovor, který má přednost. Jestliže není vyzvednut příchozí zaparkovaný hovor do 4 min

zvoní hovor znovu na pobočce kam původně směřoval.

### 4.2.6.3 Parkování v městské ústředně

Vnější hovor můžete zaparkovat v městské ústředně, tedy mimo vaši ústřednu. B kanál zůstane volný.

<b>F * I E I I &lt;0..9&gt;</b> 4 3 4 4
--

V hovoru zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Může se zaparkovat více hovorů, každý je identifikován pořadovým číslem (<0..9>).

Zaparkovaný hovor je po 3 minutách zrušen.

### 4.2.6.4 Vyzvednutí z parkoviště v městské ústředně

<b>* I A U I &lt;0..9&gt;</b> 4 2 8 4
--

Vyzvedněte a zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Zaparkovaný hovor je identifikován pořadovým číslem (<0..9>). Pokud obdržíte po zadání služby chybový tón, je parkoviště prázdné. Např. proto, že zaparkovaný hovor je po 3 minutách zrušen.

## 4.3 VOLANÝ JE OBSAZEN, NEBO NEPŘÍTOMEN

### 4.3.1 Zpětné vyzvonění – po uvolnění pobočky

Pokud voláte obsazenou pobočku, můžete aktivovat zpětné vyzvonění, které vám samo zavolá když pobočka ukončí hovor.

<b>F * R U E</b> 7 8 3
---------------------------

V obsazovacím tónu při volání pobočky zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Po zadání služby ústředna čeká na uvolnění volané pobočky.

*Funkce:*

1. po uvolnění volané pobočky začne vaše pobočka vyzvánět,
2. když zvednete sluchátko, začne zvonit dříve volaná pobočka,
3. jakmile volaný účastník vyzvedne pobočku, můžete spolu hovořit.

Pokud při vyzvánění vaší pobočky nevyzvednete během 1 minuty, bude služba zrušena.

*Upozornění:*

Zpětné vyzvonění zaniká po 45 minutách, pokud není do této doby provedeno.

Zpětné vyzvonění se nepřesměrovává.

Zpětné vyzvonění není zálohováno při výpadku napájení.

*Poznámka:*

Obsazená pobočka dostává upozornění do hovoru, pokud to není zakázáno.

Pokud aktivujete službu, nezavěsíte a obsazená pobočka je uvolněna, přechází na ní vyzvánění. Není potřeba volat znovu.

## 4.3.2 Zpětné vyzvonění při obsazení státních linek

Oba B kanály jsou obsazeny. Červená indikační LED svítí.

<b>F * R E S</b> 7 3 7	Do obsazovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.
---------------------------	---

Po uvolnění státní linky zazvoní vaše pobočka. Po vyzvednutí uslyšíte oznamovací tón státní linky a můžete přímo volit číslo.

## 4.3.3 Zpracování upozornění do hovoru

V hovoru slyšíte upozornění. Pokud nyní zavěsíte, vaše pobočka vyzvání a po vyzvednutí převezmete hovor, nebo

<b>F 0</b>	V hovoru zadáte službu a státní linku přímo převezmete.
------------	---

## 4.3.4 Odmítnutí upozornění od státní

V hovoru slyšíte upozornění. Nechcete na upozornění reagovat, upozornění odmítnete.

<b>F * A B W</b> 2 2 9	V hovoru zadáte službu.
---------------------------	-------------------------

## 4.3.5 Zákaz upozornění do hovoru

Zapnutím zákazu upozornění do hovoru nebudete obtěžován signalizací v hovoru.

<b>* A N K A = vyp.</b> 2 6 5 2	Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.
<b>* A N K E = zap.</b> 2 6 5 3	

### *Poznámka:*

Upozornění se neprovede na pobočkách kde je nastaven typ zařízení: záznamník, FAX, modem a telefon s faxem.

### *Firemní nastavení:*

Upozornění je povoleno na všech pobočkách, služba je vypnuta.

## 4.4 VYZVÁNÍ JINÉ POBOČKY

### 4.4.1 Převzetí vyzvánění jiné pobočky

Můžete převzít vyzvánění jiné pobočky.

\* **H O I I <11..14>**  
4 6 4 4

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Vložené číslo pobočky je číslem pobočky která zvoní.

### 4.4.2 Převzetí vyzvánění ze státní linky

Slyšíte vyzvánění státní linky u jiné pobočky a chcete převzít hovor.

\* **H O E**  
4 6 3

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu.

Jste spojeni s hovorem ze státní linky.

*Poznámka:*

V konferenci můžete touto službou převzít hovor.

### 4.4.3 Odebrání hovoru záznamníku

Záznamník vyzvedl hovor, vy ale potřebujete hovor převzít a vyřídit.

# **11..14**

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu.

Vložené číslo pobočky je číslem pobočky se záznamníkem. Jste spojeni s hovorem ze záznamníku.

*Poznámka:*

Aby bylo možno odebrat hovor záznamníku, musí být pobočka naprogramována jako záznamník.

## 4.5 ODCHÁZÍM, JSEM ZANEPRÁZDNĚN

### 4.5.1 Přesměrování

Pobočku lze automaticky přesměrovat na jinou pobočku nebo státní linku, ale pouze jedenkrát. Násobné přesměrování není možné. Přesměrování může být nepodmíněné čili stálé, při obsazení pobočky nebo pokud se pobočka nehlásí.

Přesměrování se realizuje ve vaší ústředně nebo v městské ústředně. Přesměrování v městské ústředně musí podporovat její provozovatel. Přesměrovaný hovor v městské ústředně ponechává volné oba B kanály.

Přesměrovaná pobočka má po vyzvednutí speciální oznamovací tón. Nově zadané přesměrování ruší přesměrování předchozí. Přesměrování se musí nejprve definovat, a potom zapnout nebo vypnout. Vaše pobočka může být přesměrována nebo přesměrování může směřovat na vaši pobočku. Zpětná vyzvonění se nepřesměrovávají. Na pobočku se službou „nerušit zvoněním“ nelze přesměrovávat. Chyba je také hlášena při pokusu zapnout přesměrování, které není nastaveno. Přesměrování lze programovat také pomocí dálkového ovládání.

#### 4.5.1.1 Přesměrování ve vaší ústředně

##### ● Přesměrování nepodmíněné

Všechny hovory přicházející na vaši pobočku budou přesměrovány na jinou pobočku nebo státní linku.

* U M L S I <pob.> I <pob.>	na pobočku
8 6 5 7 4	4
	E <čís.st> #
	3
	K <000..199>
	5
	V <jméno>
	8

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat pobočku <pob.>, která je přesměrována. Cíl na který se přesměrovává lze zadat několika způsoby. Může to být jiná pobočka <pob.>, nebo číslo státní linky. To lze zadat přímo telefonním číslem <čís.st> zakončené #,

pomocí zkrácené volby **<000..199>**, nebo přímo jménem **<jméno>**. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Při přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku musí být jeden B kanál volný a pobočka musí mít patřičnou odchozí kategorii.

## ● Přesměrování při obsazení

Pokud je vaše pobočka obsazena, příchozí volání jsou přesměrovány na jinou pobočku nebo státní linku.

<b>* U M L B I &lt;pob.&gt; I &lt;pob.&gt;</b> 8 6 5 2 4                    4	na pobočku
<b>E &lt;čís.st&gt; #</b> 3	na státní
<b>K &lt;000..199&gt;</b> 5	na zkrácenou volbu
<b>V &lt;jméno&gt;</b> 8	na jméno

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat pobočku **<pob.>**, která je přesměrována. Cíl na který se přesměrovává lze zadat několika způsoby. Může to být jiná pobočka **<pob.>**, nebo číslo státní linky. To lze zadat přímo telefonním číslem **<čís.st>** zakončené **#**, pomocí zkrácené volby **<000..199>**, nebo přímo jménem **<jméno>**. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Při přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku jsou oba B kanály obsazeny.

## ● Přesměrování při nepřítomnosti

Pokud nevyzvednete svoji zvonící pobočku do 20s, je zvonění přesměrováno na jinou pobočku nebo státní linku.

<b>* U M L N I &lt;pob.&gt; I &lt;pob.&gt;</b> 8 6 5 6 4                    4	na pobočku
<b>E &lt;čís.st&gt; #</b> 3	na státní
<b>K &lt;000..199&gt;</b> 5	na zkrácenou volbu
<b>V &lt;jméno&gt;</b> 8	na jméno

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat pobočku <pob.>, která je přesměrována. Cíl na který se přesměrovává lze zadat několika způsoby. Může to být jiná pobočka <pob.>, nebo číslo státní linky. To lze zadat přímo telefonním číslem <čís.st> zakončené #, pomocí zkrácené volby <000..199>, nebo přímo jménem <jméno>. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Při přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku jsou oba B kanály obsazeny.

### 4.5.1.2 Přesměrování v městské ústředně

Na jedné státní lince (MSN) lze aktivovat jedno přesměrování. Státní linka, která je přesměrována v městské ústředně má jiný oznamovací tón. Na zapnutí přesměrování může městská ústředna reagovat až 1 min, po tuto dobu nesmíte zavěsit. Zelená LED bliká pomalu když je zapnut některý typ přesměrování v městské ústředně.

#### ● Přesměrování nepodmíněně

Všechny hovory přicházející na určitou státní linku (MSN) vaší ústředny budou přesměrovány na zvolené telefonní číslo.

* U M L S M <MSN> #	E <čís.st> #	na státní
8 6 5 7 6	3	
	K <000..199>	na zkrácenou volbu
	5	
	V <jméno>	na jméno
	8	

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat státní linku <MSN> a #, která má být přesměrována. Telefonní číslo na které se přesměrovává lze zadat <čís.st> zakončené #, pomocí zkrácené volby <000..199>, nebo přímo jménem <jméno>. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku proběhne v městské ústředně a proto zůstanou oba B kanály volné.



## ● Přesměrování při obsazení

Všechny hovory přicházející na určitou obsazenou státní linku (MSN) vaší ústředny budou přesměrovány na zvolené telefonní číslo.

* <b>U M L B M &lt;MSN&gt; #</b> 8 6 5 2 6	<b>E &lt;čís.st&gt; #</b> 3	na státní
	<b>K &lt;000..199&gt;</b> 5	na zkrácenou volbu
	<b>V &lt;jméno&gt;</b> 8	na jméno

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat státní linku **<MSN>** a **#**, která má být přesměrována. Telefonní číslo na které se přesměrovává lze zadat **<čís.st>** zakončené **#**, pomocí zkrácené volby **<000..199>**, nebo přímo jménem **<jméno>**. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku proběhne v městské ústředně a proto zůstanou oba B kanály volné.

## ● Přesměrování při nepřítomnosti

Pokud vyzvání určitá státní linka (MSN) ve vaší ústředně déle než 20s, bude přesměrována na zvolené telefonní číslo.

* <b>U M L N M &lt;MSN&gt; #</b> 8 6 5 6 6	<b>E &lt;čís.st&gt; #</b> 3	na státní
	<b>K &lt;000..199&gt;</b> 5	na zkrácenou volbu
	<b>V &lt;jméno&gt;</b> 8	na jméno

Vyzvedněte a zadejte službu. Nejprve musíte definovat státní linku **<MSN>** a **#**, která má být přesměrována. Telefonní číslo na které se přesměrovává lze zadat **<čís.st>** zakončené **#**, pomocí zkrácené volby **<000..199>**, nebo přímo jménem **<jméno>**. Po zadání celé služby dostanete potvrzovací tón.

*Upozornění:*

Přesměrování příchozího hovoru na jinou státní linku proběhne v městské ústředně a proto zůstanou oba B kanály volné.

## 4.5.2 Zapnutí přesměrování

Nestačí jenom nastavit přesměrování pro pobočku nebo státní linku. Přesměrování se musí aktivovat.

* <b>A K T I</b> <pob.> # = pobočka 2 5 8 4
* <b>A K T M</b> <MSN> # = státní 2 5 8 6

Zadejte službu, dostanete potvrzovací tón.

## 4.5.3 Vypnutí přesměrování

Pro určitou pobočku nebo státní linku můžete vypnout přesměrování.

* <b>D E A I</b> <pob.> # = pobočka 3 3 2 4
* <b>D E A M</b> <MSN> # = státní 3 3 2 6

Zadejte službu, dostanete potvrzovací tón.

## 4.5.4 Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti

Hovor přicházející ze státní linky na vaši pobočku lze přesměrovat na jinou pobočku při obsazení vaší pobočky nebo pokud se nehlásí.

* <b>W E I E M</b> <MSN> # = zap. pro určité MSN 9 3 4 3 6
* <b>W E I E A</b> = zap. pro všechna MSN 9 3 4 3 2
* <b>W E I A M</b> <MSN> # = vyp. pro určité MSN 9 3 4 2 6
* <b>W E I A A</b> = vyp. pro všechna MSN 9 3 4 2 2

Zadejte službu, dostanete potvrzovací tón.

Přesměrování lze zapnout pro jednotlivé státní linky (MSN) a nastavuje se z libovolné pobočky.

*Upozornění:*

Na tuto službu se nevztahuje „Zapnutí a vypnutí přesměrování“ (str. 26). V programovacím režimu s touto službou souvisí „Tabulka přesměrování při nepřítomnosti nebo obsazení“

(str. 38), kde nastavíte která státní linka (MSN) se přesměrovává na určitou pobočku. Pro každou státní linku lze ještě nastavit „Počet zazvonění před přesměrováním“ (str. 38).

## 4.5.5 Přesměrování – následuj mě

Na jinou pobočku můžete nasměrovat vyzvánění vaší pobočky.

* <b>F O L A I</b> <11..14> =zap. 3 6 5 2 4
* <b>F O L E I</b> <11..14> =vyp. 3 6 5 3 4

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Vložené číslo pobočky je číslem vaší pobočky. Stále můžete používat původní pobočku, která nezvoní. Po vyzvednutí má pobočka speciální tón. Řetězové přesměrování pobočky není možné. Služba zpětného vyzvonění se touto službou nepřesměrovává. Služba se nastavuje na cizí pobočce.

## 4.6 SERVIS POBOČKY

### 4.6.1 Přímý přístup na státní linku

Po vyzvednutí pobočky jste přímo spojeni se státní linkou.

* <b>EXT A</b> = vyp 3 9 8 2
* <b>EXT E</b> = zap 3 9 8 3

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Nastavení je vhodné pro uživatele, kteří převážně volají ven z ústředny – nemusí stále předtáčet „0“.

*Firemní nastavení:*

Přímý přístup na státní s možností návratu k vnitřnímu spojení, čísla poboček se předznamenají v tomto případě znakem #.

### 4.6.2 Noční režim

Noční režim se týká vyzvánění poboček od jednotlivých státních linek (MSN) na pobočkách. Každá státní linka (MSN) má k dispozici 2 tabulky, jednu pro den a druhou pro noc. Přepínat tabulky můžete z libovolné pobočky i pomocí dálkového ovládní.

* <b>N A C E A</b> = zap. pro všechny MSN 6 2 2 3 2
* <b>N A C A A</b> = vyp. pro všechny MSN 6 2 2 2 2
* <b>N A C E M &lt;MSN&gt; #</b> = zap. pro určité MSN 6 2 2 3 6
* <b>N A C A M &lt;MSN&gt; #</b> = vyp. pro určité MSN 6 2 2 2 6

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Denní tabulka je zapnuta když je noční vypnuta a naopak.

*Firemní nastavení:*

Noční režim je vypnut a časovače nejsou použity.

## 4.6.3 Zapnutí automatické volby

Automatická volba musí být před použitím zapnuta.

* <b>A U T A</b> = vyp. 2 8 8 2
* <b>A U T E</b> = zap. 2 8 8 3

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

Pokud chcete zapnout tuto službu a není naprogramované cílové číslo, obdržíte chybový tón.

## 4.6.4 Nerušit vyzváněním

Pokud vás nemá pobočka rušit, lze zvonění vypnout.

* <b>R U H K</b> = pobočka nezvoní 7 8 4 5
* <b>R U H I</b> = nezvoní z poboček 7 8 4 4
* <b>R U H E</b> = nezvoní ze státních 7 8 4 3
* <b>R U H A</b> = pobočka zvoní 7 8 4 2

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón. Zavěste.

*Poznámka:*

Službu poznáte podle speciálního oznamovacího tónu. Odchozí volání je nezměněno. Služba je ve firemním nastavení vypnuta.

*Firemní nastavení:*

Tato služba je vypnuta.

## 4.6.5 Zrušení služeb na pobočce

Pokud je na pobočce speciální tón, je aktivována služba nerušit vyzváněním nebo automatická volba nebo přesměrování. Všechny tyto služby můžete zrušit.

* <b>S O N</b> 7 6 6
-------------------------

Vyzvedněte a zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

## 4.7 SPECIÁLNÍ SLUŽBY

### 4.7.1 Odposlech místnosti

Na každé pobočce můžete provádět odposlech místnosti, např. pro hlídání dětí.

* <b>RAU</b> 7 2 8
-----------------------

Vyzvedněte a zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón a ponechejte vyvěšeno.

Pobočka je aktivována pro odposlech. Nyní zavolejte na tuto pobočku z jiné pobočky nebo státní linky. Voláte-li ze státní linky, použijte dálkové ovládání a po přihlášení volejte pobočku s aktivovaným odposlechem. Zrušení odposlechu provedete zavěšením telefonu na pobočce s odposlechem.

*Poznámka:*

Pro odposlech můžete také použít telefon s hlasitým provozem. Pozor!!! Můžete být slyšen v odposlouchávané místnosti, když mluvíte.

*Upozornění:*

Pokud voláte na pobočku s nastaveným odposlechem a dostanete obsazovací tón, znamená to, že již někdo jiný místnost odposlouchává.

### 4.7.2 Zobrazení vašeho čísla volajcímu a volanému

Ústředna umožňuje zakázat zobrazení vašeho telefonního čísla volajcímu nebo volanému.

* <b>RZA E</b> = zap. volajcímu 7 9 2 3
--

* <b>RZA A</b> = vyp. volajcímu 7 9 2 2
--

* <b>RZG E</b> = zap. volanému 7 9 4 3
---

* <b>RZG A</b> = vyp. volanému 7 9 4 2
---

Vyzvedněte a zadejte službu. Uslyšíte potvrzovací tón.

*Poznámka:*

Přenos telefonního čísla musí podporovat provozovatel telefonní

sítě. Přenos se nastavuje pro každou pobočku zvlášť.

*Firemní nastavení:*

Ve firemním nastavení jsou oba přenosy povoleny.

## 4.7.3 Informace o skutečném obsazení

Jedná se o informaci pro volajícího, že určitá pobočka vyzváněná od státní linky (MSN) je skutečně obsazena.

* <b>B U S A M</b> <MSN> # = zap pro určité MSN 2 8 7 2 6
* <b>B U S E M</b> <MSN> # = vyp pro určité MSN 2 8 7 3 6
* <b>B U S A A</b> = zap pro všechna MSN 2 8 7 2 2
* <b>B U S E A</b> = vyp pro všechna MSN 2 8 7 3 2

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

V systému ISDN se nepoužije obsazovací tón pokud voláte již obsazenou státní linku (MSN) a je volný druhý B kanál. Znamená to, že pokud jedna státní linka (MSN) hovoří na pobočce a někdo zavolá stejné MSN, do probíhajícího hovoru přijde upozornění. Volající ale slyší vyzváněcí tón a ne obsazovací, jak by to bylo u běžné analogové linky. Pokud nechcete využívat možnost převzetí druhého hovoru, je lepší zapnout tuto službu. Volající uslyší obsazovací tón a tak ví, že volaný je přítomen, ale právě telefonuje. Služba se zapíná pro jednotlivé státní linky (MSN).

*Upozornění:*

Pokud má určitá státní linka (MSN) zvonit na pobočkách a některá z těchto poboček je obsazena, a tato služba je aktivována, nedojde k vyzvánění na ostatních volných pobočkách. Volající uslyší obsazovací tón. V tomto případě dojde ale k omezení dostupnosti na pobočky, které zvoní od určité státní linky.

*Firemní nastavení:*

Služba je vypnuta.

## 4.7.4 Časovače

Ústředna má 10 časovačů s týdenním cyklem. Jeden časovač může zapínat a vypínat určitou službu v určitém čase a dni v týdnu. Přřazení časovače ke službě a času se provádí výhradně z PC.

* <b>T I M E I &lt;0..9&gt;</b> = zap 8 4 6 3 4
* <b>T I M A I &lt;0..9&gt;</b> = vyp 8 4 6 2 4

Vyzvedněte a zadejte službu. Uslyšíte potvrzovací tón.

Každý časovač 0 až 9 lze zapnout nebo vypnout. Časovače se používají na přepínání těchto služeb: den/noc, přesměrování, skutečné obsazení, oprávnění, uzamčení telefonu, nerušit vyzváněním a přesměrování. Určitý časovač se dá přiřadit libovolné pobočce.

*Poznámka:*

Časovače lze také zapnout pomocí dálkového ovládání.

*Firemní nastavení:*

Časovače nejsou použity.

## 4.7.5 Zachycení zlomyslného volání

Pokud vás někdo obtěžuje telefonováním, lze zachytit číslo volajícího, volané číslo, datum a čas volání.

<b>F * F A N</b> 3 2 6
---------------------------

Během telefonického rozhovoru zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

Služba vyžaduje podporu provozovatele telefonní sítě, je poskytována na speciální žádost.

## 4.7.6 Volba nejlevnějšího spojení (LCR)

Jedná se o cenově optimalizované volání, kdy je vybrán nejlevnější provozovatel telefonní sítě pro volání v 8 tarifních pásmech v závislosti na čase a dni v týdnu. Tato služba je realizována pomocí rozsáhlé tabulky, která se nastavuje pouze pomocí PC.

* <b>L C R A</b> = zap 5 2 7 2
* <b>L C R E</b> = vyp 5 2 7 3

Vyzvedněte a do oznamovacího tónu zadejte službu. Dostanete potvrzovací tón.

*Firemní nastavení:*

Tato služba je vypnuta.



## 5. PROGRAMOVÁNÍ

---

Ústředna je z výroby připravena k okamžitému použití. Programování je velice pružné a lze všechny vlastnosti jednoduše nastavit podle vašich osobních požadavků. Ústřednu lze programovat následujícím způsobem:

- z telefonu
- dálkovým ovládním
- z PC
- dálkovou údržbou

### 5.1 PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY Z TELEFONU

Všechny vlastnosti vaší ústředny můžete programovat z telefonu. Vlastní programování se vždy skládá ze tří kroků:

- A - vstup do programovacího módu
- B - nastavení parametrů
- C - opuštění programovacího módu

#### **A - Vstup do programovacího módu:**

Vyzvedněte sluchátko a do oznamovacího tónu zadejte z klávesnice \* **P R O**. Uslyšíte potvrzovací tón (str. 9) nebo ticho, podle toho, jestli je programovací mód chráněn heslem:

- \* **P R O** (potvrzovací tón) zavěste  
7 7 6

Pokud je po zadání \* **P R O** potvrzovací tón, není heslo zadáno

- \* **P R O** (ticho) vložte heslo (potvrzovací tón) zavěste  
7 7 6

Pokud je po zadání \* **P R O** ticho, musíte zadat heslo. Pokud je heslo správné, uslyšíte potvrzovací tón. Pokud zadáte neplatné heslo, dostanete obsazovací tón.

Po vstupu do programovacího módu zavěste. Programovací mód poznáte tak, že vždy po vyzvednutí telefonu slyšíte programovací tón. Pokud jste v programovacím módu, nelze telefonovat.

#### **B - Nastavení parametrů:**

Vyzvedněte sluchátko a do programovacího tónu vložte \* a 3 znaky určující funkci. Dále vložte ostatní parametry např. MSN, číslo pobočky, telefonní číslo apod. Při programování sledujte signalizaci ve sluchátku.

Můžete slyšet potvrzovací tón, pokud je zadaná hodnota platná, nebo chybový tón (obsazovací), pokud je zadaná hodnota neplatná. Zadáání parametrů je vždy ukončeno potvrzovacím tónem, po kterém následuje zavěšení. Jestliže uděláte chybu zavěste a zadání služby opakujte.

### C - Opuštění programovacího módu:

Opustit programovací režim, a tím ukončit programování, je možné dvěma způsoby:

1 Ponechání původního nastavení které bylo před vaším programováním. Nastavení se neuloží, opustíte pouze programovací mód.

\* **ESC** (potvrzovací tón) zavěste  
3 7 2

2 Nové nastavení je uloženo. Nastavení je zálohováno i při výpadku napájení.

\* **END** (potvrzovací tón) zavěste  
3 6 3

## 5.1.1 Vstup do programovacího módu

Tímto příkazem vstoupíte do programovacího módu.

* <b>PRO</b> 7 7 6
-----------------------

Vyzvedněte a zadejte službu.

Uslyšíte programovací tón (str. 9) a zavěste. Po vyzvednutí vložte do programovacího tónu \* a 3 znaky určující funkci. Zadávání parametrů je vždy ukončeno potvrzovacím tónem, po kterém následuje zavěšení.

*Poznámka:*

Pokud jste v programovacím módu nelze telefonovat. Programovací mód může být zabezpečen heslem (str. 33).

## 5.1.2 Opuštění programovacího módu – bez zápisu

Tímto příkazem opustíte programovací mód, nastavení se neuloží.

* <b>ESC</b> 3 7 2
-----------------------

## 5.1.3 Opuštění programovacího módu – se zápisem

Tímto příkazem zapíšete nové nastavení do ústředny.

* <b>END</b> 3 6 3
-----------------------

## 5.1.4 Obnovení firemního nastavení

Tímto příkazem obnovíte firemní nastavení celé ústředny.

* <b>AUS</b> 2 8 7
-----------------------

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**) a zadejte službu.

Všechna hovorová spojení jsou zrušena. Čekajte asi 2min, než se ústředna uvede do provozu. Programovací mód je opuštěn.

## 5.1.5 Reset celé ústředny

Tímto příkazem se zruší právě probíhající hovory, zpětná vyzvonění po uvolnění pobočky a zpětná vyzvonění při obsazení státních linek.

* <b>RES</b> 7 3 7
-----------------------

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**) a zadejte službu.

*Poznámka:*

Ještě je k dispozici hardwarový reset, který provedete odpojením a připojením napájecího zdroje.

## 5.1.6 Zápis MSN do ústředny

Zapište všechna čísla státních linek (MSN), která vám přidělil provozovatel do vaší ústředny.

* <b>MSN EM &lt;MSN&gt; #</b> = zápis MSN 6 7 6 3 6
* <b>MSN LM &lt;MSN&gt; #</b> = vymazání MSN 6 7 6 5 6
* <b>MSN LA</b> = smazat všechna MSN 6 7 6 5 2
* <b>MSN SM &lt;MSN&gt; #</b> = zápis MSN + zvoní 6 7 6 7 6

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **END**).

Celkem je možné uložit až 10 MSN. Každé MSN se vkládá jednotlivě.

Číslo musí být bez předčísli. Pokud se použije parametr „S“ uložíte nejen číslo státní linky, ale navíc bude tato linka vyzvánět na pobočce ze které provádíte nastavení.

## 5.1.7 Přístupy poboček na státní linky

Každá pobočka může mít přístup na několik státních linek (MSN), přičemž jedno MSN může být přednostní.

* <b>Z U G B I</b> <pob.> <b>M</b> <MSN># = přednost. MSN	
9 8 4 2 4	6
* <b>Z U G F I</b> <pob.> <b>M</b> <MSN># = přidání MSN	
9 8 4 3 4	6
* <b>Z U G F I</b> <pob.> <b>A</b> = přidání všech MSN	
9 8 4 3 4	2
* <b>Z U G G I</b> <pob.> <b>M</b> <MSN># = vymazání MSN	
9 8 4 4 4	6
* <b>Z U G G I</b> <pob.> <b>A</b> = vymazání všech MSN	
9 8 4 4 4	2

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, určitou pobočku a (MSN). Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

Na přednostní MSN přistoupíte „0“ nebo automaticky, pokud máte přímý přístup na státní. Nemáte-li přímý přístup na státní můžete k určitému MSN přistoupit službou selektivního přístupu na státní. Není-li definováno přednostní MSN použije se první MSN v pořadí. Určitá MSN přiřazená k pobočce lze zrušit.

*Upozornění:*

Cena spojení je registrována pod číslem použité státní linky (MSN).

*Firemní nastavení:*

Všechny pobočky mají přístup ke všem státním (MSN).

## 5.1.8 Tabulka zvonění

V tabulce zvonění se definuje která státní linka (MSN) zvoní na té které pobočce. Od jedné státní linky může vyzvánět jedna nebo více poboček. Každá státní linka (MSN) má svoje 3 tabulky zvonění. Je to denní režim, noční režim a přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti.

Denní / noční režim můžete zapnout z kterékoliv pobočky nebo dálkovým ovládáním.





k přesměrování při nepřítomnosti.

\* **Z Y K E** <2-8 zvonění> **M** <MSN> #  
9 9 5 3 6

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**),  
zadejte službu a opusťte progr.  
mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, počet zvonění (jedna číslice) a určitou státní linku (MSN). Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Firemní nastavení:*

Přesměrování je nastaveno po 5 zvonění.

## 5.1.11 Typy zvonění od státních

Pro odlišení zvonění jednotlivých státních linek (MSN) můžete přiřadit určité státní jedno z 5ti různých typů zvonění.

\* **R H Y E** <0 až 4> **M** <MSN> #  
7 4 9 3 6

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**),  
zadejte službu a opusťte progr.  
mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, typ zvonění (jedna číslice) a určitou státní linku (MSN). Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

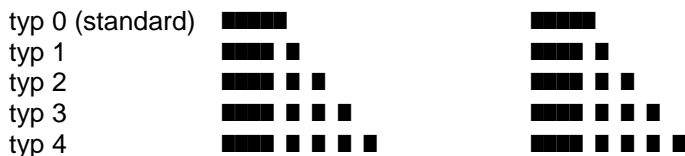
*Upozornění:*

Všechny typy zvonění začínají délkou zvonění 500ms po které následuje pauza 2s pro přenos *clip* k telefonům. Dále následuje typ zvonění 0 až 4. Druh telefonního přístroje může ovlivnit výsledný rytmus zvonění.

*Firemní nastavení:*

Všechny státní linky zvoní stejně (typ 0).

### Typy vyzvánění



## 5.1.12 Odchozí kategorie

Každé pobočce můžete určit jak může volat: neomezeně, meziměstsky, pouze ve městě, jenom v rámci ústředny nebo čísla dle tabulky povolených směrů.

* <b>B E R V I</b> <pob.> = bez omezení 2 3 7 8 4
* <b>B E R I I</b> <pob.> = meziměsto povoleno 2 3 7 4 4
* <b>B E R N I</b> <pob.> = dle tabulky 2 3 7 6 4
* <b>B E R C I</b> <pob.> = pouze město 2 3 7 2 4
* <b>B E R K I</b> <pob.> = pouze v ústředně 2 3 7 5 4

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, určitou pobočku a (MSN). Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

### *Upozornění:*

Zkrácené volby z telefonního seznamu mohou volat všechny pobočky nezávisle na odchozí kategorii (v programu TK-Set lze nastavit, aby i zkrácené volby podléhaly testu odchozí kategorie pobočky). Pokud je zkrácená volba zároveň i v tabulce zakázaných čísel posuzuje se odchozí kategorie pobočky.

### *Firemní nastavení:*

Každá pobočka může telefonovat bez omezení.

## 5.1.13 Tabulka povolených směrů

Můžete definovat 10 čísel pro povolení směrů, které mohou používat všechny pobočky bez ohledu na odchozí kategorii.

* <b>N A H E I</b> <1,2..9,0> <b>V</b> <směr># 6 2 4 3 4 8
* <b>N A H L I</b> <1,2..9,0> = zrušení čísla 6 2 4 5 4

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a pořadové číslo <1,2..9,0> (jedna číslice) a vlastní číslo povoleného směru (max. 6 číslic) zakončené "#". Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

### *Firemní nastavení:*

Tabulka povolených směrů je prázdná.



## 5.1.14 Tabulka zakázaných směrů

Můžete definovat 10 čísel zakázaných směrů. Tato čísla nesmí volat pobočka, na kterou se zákaz vztahuje, i když má patřičnou odchozí kategorii.

* <b>S P E E I</b> <1,2..9,0> <b>V</b> <směr># 7 7 3 3 4 8
* <b>S P E L I</b> <1,2..9,0> = zrušení čísla 7 7 3 5 4

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a pořadové číslo <1,2..9,0> (jedna číslice) a vlastní číslo zakázaného směru (max. 6 číslic) zakončené "#". Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Firemní nastavení:*

Tabulka zakázaných směrů je prázdná a na žádnou pobočku se nevztahuje tento zákaz.

## 5.1.15 Zakázané směry na pobočce

Každá pobočka může podléhat tabulce zakázaných směrů.

* <b>Z U W A I</b> <pob.> = vyp. zakazu 9 8 9 2 4
* <b>Z U W E I</b> <pob.> = zap. zakazu 9 8 9 3 4

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a číslo pobočky <pob.>. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Firemní nastavení:*

Na žádnou pobočku se nevztahuje tento zákaz.

## 5.1.16 Definování typu koncového zařízení na pobočce

Na jednotlivé pobočky můžete definovat speciální koncová zařízení, je to výhodné, protože některé funkce jsou automaticky nastaveny.

* <b>T Y P E V T E L</b> = telefon 8 9 7 3 8 8 3 5
* <b>T Y P E V A N R</b> = záznamník 8 9 7 3 8 2 6 7
* <b>T Y P E V F A X</b> = fax 8 9 7 3 8 3 2 9
* <b>T Y P E V M O D</b> = modem 8 9 7 3 8 6 6 3
* <b>T Y P E V K O M</b> = telefon s faxem 8 9 7 3 8 5 6 6
* <b>T Y P L</b> = zrušení (telefon) 8 9 7 5

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**),  
zadejte službu a opusťte progr. mód  
(\* **E N D**).

*Nastavené funkce pro jednotlivé typy koncových zařízení:*

1 telefon

Zákaz upozornění do hovoru je vypnut, lze ho zapnout. Příchozí fax se nedovolá.

2. záznamník

Zákaz upozornění do hovoru je zapnut neustále. Kdokoliv může odebrat hovor záznamníku

3. fax

Zákaz upozornění do hovoru je zapnut neustále, zvonění nemůže být převzato. pobočka vysílá do městské ústředny informaci že je fax.

4. modem

Zákaz upozornění do hovoru je zapnut neustále, zvonění nemůže být převzato.

5. telefonem s faxem

Zákaz upozornění do hovoru je zapnut neustále, pokud chcete telefonovat vytočte „0“, pokud chcete faxovat vytočte „10“.

*Upozornění:*

Na pobočce s modemem je doporučeno nastavit přímý přístup na státní pomocí PC (bez možnosti volat pobočky). Dále je důležité pomocí příkazu ATX3 v konfiguraci modemu vypnout čekání na oznamovací tón, protože většinou není modemem spolehlivě rozpoznán.

*Firemní nastavení:*

Pobočka	Typ konc. zařízení
11	telefon
12	telefon
13	záznamník
14	telefon s faxem

## 5.1.17 Vložení čísla pro dětskou volbu

Vložte telefonní číslo pro dětskou volbu.

\* **DIR EE** <čís.st> #

3 4 7 3 3

\* **DIR L** = číslo zrušeno

3 4 7 5

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a telefonní číslo (max. 24 číslic) pro dětskou volbu. Dostanete potvrzovací tón.

## 5.1.18 Vložení čísla pro automatickou volbu

Vložte telefonní číslo pro automatickou volbu volbu.

\* **AUT EE** <čís.st> #

3 8 8 3 3

\* **AUT L** = číslo zrušeno

3 8 8 5

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a telefonní číslo (max. 24 číslic) pro automatickou volbu. Dostanete potvrzovací tón.

## 5.1.19 Zadávání zkrácených voleb

Libovolné telefonní číslo můžete uložit do telefonního seznamu jako novou zkrácenou volbu.

\* **TEL EK** <000..199> **E** <čís.st> #

8 3 5 3 5

\* **TEL LK** <000..199> = vymazáno

8 3 5 5 5

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Každá zkrácená volba (str. 13) má svoje pořadové číslo 000 až 199. Kromě státních čísel můžete do zkrácených voleb vložit i služby, ale ne čísla poboček.

*Upozornění:*

Připojit jméno k telefonnímu číslu lze pouze v programu TK-Set.

*Poznámka:*

Pokud váš telefonní přístroj nemá tlačítka \* a #, můžete tento nedostatek obejít uložením těchto znaků do zkrácených voleb.

## 5.1.20 Zadávání zkrácených příkazů

Máte k dispozici dva zkrácené příkazy, společné pro celou ústřednu, do kterých můžete uložit nejčastěji používané služby. Příkazy se volají \*0 a \*1.

* <b>K U R E I</b> <0,1> (potvrz. tón) <* funkce> * <b>K U R</b> 5 8 7 2 4 5 8 7
* <b>K U R L I</b> <0,1> = příkaz se zruší, přejde na firemní 5 8 7 5 4

Vstupte do  
progr. módu  
(\* **P R O**),  
zadejte službu a  
opusťte progr.  
mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a číslo zkráceného příkazu 0 nebo 1. Dostanete potvrzovací tón. Zadejte požadovanou funkci a dokončete službu. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Firemní nastavení:*

\*0 = \* TEL V...volání zkrácené volby z telefonního seznamu pomocí jména. Za povel \*0 se dotočí jméno.

\*1 = \* HOE ...převzetí zvonění ze státní linky.

*Příklad:*

Požadujete zkrácený příkaz \*0, který zruší přímý přístup na státní a \*1, který zapne přímý přístup na státní.

\*0 = \* EXT A

\*1 = \* EXT E

## 5.1.21 Registrace příchozích volání

Vaše ústředna může registrovat příchozí hovory zodpovězené i ztracené pro všechny pobočky nebo vybrané pobočky. Registrována mohou být buď všechna čísla nebo jenom čísla volajících, která jsou uložena ve zkrácených volbách z telefonního seznamu.

* <b>L I S R I</b> <pob.> = zap. pro pobočku a všechna čísla 5 4 7 7 4
* <b>L I S R A</b> = zap. pro všechny pobočky a všechna čísla 5 4 7 7 2
* <b>L I S T I</b> <pob.> = zap. pro pobočku a zkrácená volba 5 4 7 8 4
* <b>L I S T A</b> = zap. pro všechny pobočky a zkrácená volba 5 4 7 8 2
* <b>L I S A I</b> <pob.> = vyp. pro pobočku 5 4 7 2 4

Vstupte do  
progr. módu  
(\* **P R O**),  
zadejte  
službu a  
opusťte  
progr. mód  
(\* **E N D**).

* <b>L I S A A</b> = vyp. pro všechny pobočky 5 4 7 2 2
--

Vyzvedněte, zadejte službu, a číslo pobočky **<pob.>**. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Poznámka:*

Pomocí programu TK-Phone na PC lze vytisknout výpis hovorů, kde jsou následující informace: datum a čas volání, číslo nebo jméno volajícího, MSN státní linky a typ volání. Pokud příchozí číslo není přenášeno napíše se do výpisu „unknown“.

*Upozornění:*

Zelená LED bliká rychle pokud je v paměti alespoň jeden záznam. Pokud je záznam přečten programem v PC blikání přestane.

*Firemní nastavení:*

Registrace příchozích hovorů je vypnuta.

## 5.1.22 Nastavení délky Flash

Na každé pobočce vaší ústředny můžete přizpůsobit délku Flash podle vlastností připojeného telefonu.

* <b>F L A E &lt;2 až 6&gt;</b> = Flash od 50ms 3 5 2 3 do 200 až 600ms
--

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, a číslo od 2 do 6. Horní hranice Flash bude násobkem tohoto čísla ve stovkách ms. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Doporučení:*

Správnou délku Flash poznáte tak, že vytvoříte z pobočky odchozí spojení a zadáte Flash. Pokud je Flash vyhodnocena uslyšíte vnitřní oznamovací tón, jestliže se spojení rozpadne, je Flash dlouhá tudíž nastavení je krátké.

*Firemní nastavení:*

Délka Flash je nastavena na všech pobočkách na hodnotu 50 až 200 ms.

## 5.1.23 Melodie při přepojování

Volající slyší v době přepojování melodii, kterou můžete vypnout.

\* **MOH A** = vyp.

6 6 4 2

\* **MOH I** = zap.

6 6 4 4

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Nastavuje se pro celou ústřednu.

*Firemní nastavení:*

Melodie je zapnuta.

## 5.1.24 Zapnutí tisku hovorného

Povelem lze zapnout tisk účtu na tiskárně.

\* **DRU A** = vyp.

3 7 8 2

\* **DRU E** = zap.

3 7 8 3

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Propojte sériovou tiskárnu s rozhraním RS 232 na vaší ústředně.

*Firemní nastavení:*

Tisk je zapnut.

## 5.1.25 Formát CLIPu

Můžete rozhodnout zda se na displeji vašeho telefonu současně zobrazí jméno, tel. číslo, datum a čas volajícího.

\* **COP N** = jméno

2 6 7 6

\* **COP D** = datum a čas

2 6 7 3

\* **COP R** = tel. číslo

2 6 7 7

\* **COP A** = vypnuto

2 6 7 2

Vstupte do progr. módu (\* **P R O**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Jméno se zobrazí pouze tehdy, pokud je ve zkrácených volbách

telefonního seznamu. Jméno se k telefonnímu číslu připojuje pouze v programu TK-Set. Voláním jednotlivých služeb lze zobrazit požadovanou kombinaci zobrazení. Nastavení je společné pro všechny pobočky. Na jednotlivých pobočkách lze funkci clip zapnout nebo vypnout. Clip je přenášen FSK, ne DTMF !

*Firemní nastavení:*

Zobrazuje se pouze telefonní číslo.

## 5.1.26 Ochrana programovacího módu heslem

Vstup do programovacího módu může být ochráněn heslem.

* <b>ANL A</b> = heslo vypnuto 2 6 5 2
* <b>ANL E</b> = heslo zapnuto 2 6 5 3
* <b>ANL S</b> = firemní 2580 2 6 5 7
* <b>ANL NP</b> = nové heslo 2 6 5 6 7

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **END**).

Pokud není použito programovací heslo může každá pobočka vstoupit do programovacího režimu. Heslo je 4-místné.

*Heslo se zadává:*

\* **PRO** (heslo) potvrzovací tón a zavěste. Heslo lze zapnout, vypnout nebo změnit.

*Upozornění:*

Pokud zadáte \* **PRO** a je ticho, musíte zadat programovací heslo. Pokud je heslo zadáno správně uslyšíte potvrzovací tón, v opačném případě obsazovací tón. Pokud zadáte \* **PRO** a uslyšíte potvrzovací tón, heslo není použito.

*Firemní nastavení:*

Heslo je nastaveno na 2580 a je vypnuto.

## 5.1.27 Ochrana dálkového ovládání heslem

Vstup do dálkového ovládání může být ochráněn heslem.

\* **BOX EP** <heslo>

2 6 9 3 7

\* **BOX L** = heslo zrušeno

2 6 9 5

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **END**).

Heslo je 4-místné.

*Firemní nastavení:*

Heslo není použito.

## 5.1.28 Zobrazení čísla volajícího - CLIP

Na displeji vašeho telefonu s *clip* funkcí se zobrazí číslo volajícího, pokud tuto službu nevypnete a pokud to volající umožní.

\* **CLIE** = zap

2 5 4 3

\* **CLIA** = vyp

2 5 4 2

Vstupte do progr. módu (\* **PRO**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **END**).

Jméno volajícího bude také zobrazeno, pokud bude uloženo v telefonním seznamu ve zkrácených volbách (zadává se v programu TK-Set).

*Upozornění:*

Clip je přenášen FSK, ne DTMF !

*Poznámka:*

Na displeji se zobrazuje také čas a datum volání.

*Firemní nastavení:*

Clip je zapnut na každé pobočce.



## 5.2 DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ

Vaši ústřednu můžete nastavovat nejen z telefonu, ale také dálkově. Postup je v obou případech stejný s tím rozdílem, že do ústředny nejprve zavoláte na určité číslo státní linky (MSN), které je pro tuto službu vyhrazeno a zvoní pouze na pobočce 50. Ústředna po 2 až 3 zazvonění automaticky vyzvedne a vy můžete ústřednu nastavovat tak, jak jste zvyklí z telefonu. Dálkově můžete přepínat denní a noční režim, měnit přesměrování, zapnout odposlech místnosti a pracovat s řadou dalších služeb.

### **Nastavení ústředny pro dálkové ovládání:**

1. V tabulce denního a nočního zvonění definujte státní linku (MSN), která bude zvonit na pobočce 50:

* T A G E M (MSN) # I 50 #	den
* N A C E M (MSN) # I 50 #	noc

### **Postup dálkového ovládání:**

1. Zavolejte na státní linku (MSN) pro dálkové ovládání.
2. Po 2 až 3 zazvoněních ústředna sama vyzvedne a uslyšíte melodii po dobu 5s. Počkejte dokud melodie neskončí.
3. Zadejte heslo pro dálkové ovládání v době do 15s, jinak ústředna zavěsí.
4. Odpovědí na správné heslo je melodie po dobu 5s. Počkejte dokud melodie neskončí.
5. Dálkové ovládání je připraveno.
6. Zadejte libovolnou programovací sekvenci začínající \* tak jako při programování z pobočky, např. zapnutí nočního režimu pro všechny pobočky, pobočka 14 smí volat pouze po městě, atd.:

\* N A C A...potvrzovací tón...\* B E R C I 14...potvrzovací tón..., atd.

### **Poznámka:**

Jednotlivé programovací sekvence jsou vždy potvrzeny potvrzovacím tónem po kterém může následovat další sekvence. Dálkové ovládání ukončíte zavěšením. Ústředna sama zruší spojení vždy po zadání špatného hesla. Po třech špatně zadaných heslech se ústředna uzamkne k dálkovému nastavení na 30 minut. Takto můžete volat po pobočkách čísla ze krácených voleb, ale ne další čísla.

### *Důležité upozornění:*

Pomocí dálkového ovládání můžete volat pobočky a zkrácené volby z telefonního seznamu. Jiná telefonní čísla volat nelze ! Rovněž **nelze používat jiné služby než ty, které se používají při programování ústředny z telefonu.**

## 5.2.1 Dálkové ovládání – číslo volajícího = heslo

Tato služba je stejná jako dálkové ovládání pouze existuje jediný rozdíl. Zatímco dálkové ovládání je zabezpečeno heslem nebo heslo není použito, zde je heslem zároveň telefonní číslo volajícího. Heslo, tedy telefonní číslo, zadejte následovně:

* H A N E E <heslo=tel.č.> # 4 2 6 3 3 * H A N L = heslo zrušeno 4 2 6 5
---

Vstupte do progr. módu (\* P R O), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* E N D).

### *Poznámka:*

Tuto službu lze výhodně použít pokud určitá osoba chce volat ze svého telefonu přes svoji ústřednu zkrácenou volbu z telefonního seznamu. Účet za odchozí telefonní spojení zůstává v ústředně.

### *Důležité upozornění:*

Pomocí této služby můžete také dálkově ovládat ústřednu a volat pobočky. Jiná telefonní čísla, než z telefonního seznamu volat nelze ! Rovněž **nelze používat jiné služby než ty, které se používají při programování ústředny z telefonu.**

## 5.3 PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY Z PC

Vaši ústřednu můžete programovat z PC přes rozhraní RS232 nebo USB v ústředně. Jednoduché a srozumitelné menu vás vede konfiguračním programem. Konfigurační program „TK-Set“ je část programu TK-soft, který naleznete na přiloženém CD.

Provedte všechny požadovaná nastavení vaší ústředny a nakonec повеlem „Send to PABX“ pošlete nové nastavení do vaší ústředny.

## 5.4 DÁLKOVÁ ÚDRŽBA

## 6. SLEDOVÁNÍ A ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ

---

Vaše ústředna ukládá do paměti 2000 informací o odchozích i příchozích hovorech. Zaznamenává cenu za spojení, pokud tuto službu poskytuje provozovatel městské ústředny. Cenu hovorů lze vytisknout na sériové tiskárně nebo zpracovat na PC. Cena hovorů zjištěná ústřednou a účtovaná provozovatelem městské ústředny se může lišit. Rozhodující je cena stanovená provozovatelem.

Pro práci s záznamem hovorů je určen program TK-Bill (součást TK-Soft, str. 58). Program dokáže po rozhraní RS232 nebo USB stahovat hovory z ústředny. Každé nové stažení hovorů navazuje na předchozí, takže hovory se neopakují. Celá databáze hovorů v ústředně je plněna rotačně a nové hovory přepisují staré záznamy. Pokud chcete všechny hovory z ústředny vymazat, lze to službou „Obnovení firemního nastavení“ (str. 35).

Přístup do nastavení parametrů účtování hovorů lze ochránit heslem. Pokud toto heslo zapomenete, lze je nastavit pomocí PC.

Pro správné účtování hovorů musíte nastavit několik parametrů: je to počet desetinných míst v účtu, cenu hovorové jednotky od provozovatele, cenu hovorové jednotky pro uživatele a limit ceny provolaný pobočkou. Při vyčerpání limitu můžete hovor ihned přerušit nebo nechat hovor dokončit a další již nepovolit. Vyčerpáním limitu není blokována pouze automatická volba.

Dále musíte nastavit délku řádky v tiskovém formátu a rozhodnout, zda se bude tisknout účet s celým nebo zkráceným odchozím číslem bez 3 posledních číslic nebo zcela bez čísla.

Na každé pobočce můžete zapnout vysílání tarifních impulsů 16 kHz nebo 12 kHz.

### **Firemní nastavení parametrů účtování:**

- heslo není použito
- 3 desetinná místa
- cenu hovorové jednotky od provozovatele a pro uživatele 1,056 ATS
- limit pro pobočku není nastaven
- rozpojení hovoru při překročení limitu je vypnuto
- tiskový formát 80 znaků na řádce
- zobrazení celého volaného čísla
- tarifní impulsy se vysílají do všech poboček
- kmitočet tarif. impulsů je 12 kHz !

Všechny parametry účtování hovorů můžete programovat z telefonu.

## **Vlastní programování se vždy skládá ze tří kroků:**

A - vstup do programovacího módu

B - nastavení parametrů

C - opuštění programovacího módu

### **A - Vstup do programovacího módu:**

Vyzvedněte sluchátko a do oznamovacího tónu zadejte z klávesnice

\* **K O S**. Uslyšíte potvrzovací tón (str. 9) nebo ticho, podle toho, jestli je programovací mód chráněn heslem:

\* **K O S** (potvrzovací tón) zavěste

5 6 7

Pokud je po zadání \* **K O S** potvrzovací tón, není heslo zadáno

\* **K O S** (ticho) vložte heslo (potvrzovací tón) zavěste

5 6 7

Pokud je po zadání \* **K O S** ticho, musíte zadat heslo. Pokud je heslo správné, uslyšíte potvrzovací tón. Pokud zadáte neplatné heslo dostanete obsazovací tón.

Po vstupu do programovacího módu zavěste. Programovací mód poznáte tak, že vždy po vyzvednutí telefonu slyšíte programovací tón. Pokud jste v programovacím módu nelze telefonovat.

### **B - Nastavení parametrů:**

Vyzvedněte sluchátko a do programovacího tónu vložte \* a 3 znaky určující funkci. Dále vložte ostatní parametry např. počet desetinných míst, cenu hovorové jednotky, číslo pobočky, výši cenového limitu apod. Při programování sledujte signalizaci ve sluchátku. Můžete slyšet potvrzovací tón, pokud je zadaná hodnota platná nebo chybový tón (obsazovací), pokud je zadaná hodnota neplatná. Zadávání parametrů je vždy ukončeno potvrzovacím tónem, po kterém následuje zavěšení. Jestliže uděláte chybu zavěste a zadání služby opakujte.

### **C - Opuštění programovacího módu:**

Opustit programovací režim, a tím ukončit programování, je možné dvěma způsoby:

1 Ponechání původního nastavení které bylo před vaším programováním. Nastavení se neuloží, opustíte pouze programovací mód.

\* **E S C** (potvrzovací tón) zavěste

3 7 2

2 Nové nastavení je uloženo. Nastavení je zálohováno i při výpadku napájení.

\* **E N D** (potvrzovací tón) zavěste

3 6 3

## 6.1 VSTUP DO PROGRAMOVACÍHO MÓDU

Tímto příkazem vstoupíte do programovacího módu.

* <b>K O S</b>
5 6 7

Vyzvedněte a zadejte službu.

Uslyšíte programovací tón (str. 9) a zavěste. Po vyzvednutí vložte do programovacího tónu \* a 3 znaky určující funkci. Zadávání parametrů je vždy ukončeno potvrzovacím tónem, po kterém následuje zavěšení.

*Poznámka:*

Pokud jste v programovacím módu nelze telefonovat. Programovací mód může být zabezpečen heslem (str. 52).

## 6.2 OPUŠTĚNÍ PROGRAMOVACÍHO MÓDU – BEZ ZÁPISU

Tímto příkazem opustíte programovací mód, nastavení se neuloží.

* <b>E S C</b>
3 7 2

## 6.3 OPUŠTĚNÍ PROGRAMOVACÍHO MÓDU – SE ZÁPISEM

Tímto příkazem zapíšete nové nastavení do ústředny.

* <b>E N D</b>
3 6 3

## 6.4 OCHRANA TELEFONNÍHO ÚČTU HESLEM

Vstup do nastavování parametrů telefonního účtu může být ochráněn heslem.

* <b>P I N E P</b> <heslo> 7 4 6 3 7 * <b>P I N L</b> = heslo zrušeno 7 4 6 5
--

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Heslo je 4-místné.

*Firemní nastavení:*

Heslo není použito.

## 6.5 ZOBRAZENÁ DÉLKA ČÍSLA

Můžete rozhodnout zda se bude ukládat účet do paměti a tisknout s celým číslem, bez čísla nebo zkráceným číslem bez 3 posledních číslic.

* <b>F O R K</b> = celé číslo 3 6 7 5 * <b>F O R O</b> = bez čísla 3 6 7 6 * <b>F O R V</b> = zkrácené číslo 3 6 7 8
---

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Pokud není možnost tarifovat podle údajů z městské ústředny, lze vytisknout kompletní účet.

*Firemní nastavení:*

Účet je ukládán a tisknut bez čísla.

*Upozornění:*

Změna zobrazení délky čísla neprovede změnu v již uložených datech !

## 6.6 POČET DESETINNÝCH MÍST ÚČTU

Nastavte kolik desetinných míst se má používat v účtování hovorného.

\* **K O M E <0..4>**  
5 6 6 3

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu a počet desetinných míst. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Upozornění:*

V České republice použijte 2 desetinná místa.

## 6.7 CENY HOVOROVÉ JEDNOTKY

Nastavte cenu hovorové jednotky od poskytovatele a cenu hovorové jednotky pro uživatele.

\* **F A K E G B <260> #** = cena od poskytovatele  
3 2 5 3 4 2  
\* **F A K E U B <260> #** = cena pro uživatele  
3 2 5 3 8 2  
\* **F A K L G** = vynulování ceny od poskytovatele  
3 2 5 5 4  
\* **F A K L U** = vynulování ceny pro uživatele  
3 2 5 5 8

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu a cenu hovorové jednotky (max. 4 číslice) včetně desetinných míst. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Upozornění:*

Cena hovorové jednotky od poskytovatele je cena, za kterou nakupujeme. Cena hovorové jednotky pro uživatele je cena, za kterou se např. účtují ceny hovorů při poskytování telekomunikačních služeb. Pokud je cena hovorové jednotky 2,60 Kč a jsou nastaveny 2 desetinná místa musíte zadat 260.

## 6.8 CENOVÝ LIMIT PRO POBOČKU

Nastavte maximální cenu hovorného, kterou může vyčerpat jednotlivá pobočka.

* <b>L I M E I</b> <pob.> <b>B</b> <limit> = nastavení limitu 5 4 6 3 4
* <b>L I M L I</b> <pob.> = vynulování limitu 5 4 6 5 4

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Vyzvedněte, zadejte službu, pobočku a limit hovorného (max. 7 číslic) včetně desetinných míst. Dostanete potvrzovací tón a zavěste.

*Upozornění:*

Pokud je limit hovorného 999 Kč a jsou nastaveny 2 desetinná místa musíte zadat 99900.

## 6.9 ROZPOJENÍ HOVORU PŘI VYČERPÁNÍ LIMITU

Při vyčerpání limitu hovorného můžete hovor ihned přerušit nebo nechat hovor dokončit a další již nepovolit.

* <b>T R E A</b> = hovor se dokončí 8 7 3 2
* <b>T R E E</b> = hovor se přeruší 8 7 3 3

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Zadejte službu, dostanete potvrzovací tón. Nastavuje se pro celou ústřednu za všechny pobočky společně.

## 6.10 FORMÁT TISKU

Podle typu tiskárny můžete nastavit vhodnou délku tiskového řádku.

* <b>D R U K</b> = 24 znaků / řádek 3 7 8 5
* <b>D R U S</b> = 80 znaků / řádek 3 7 8 7
* <b>D R U D</b> = 80 znaků / řádek 3 7 8 3 a kompletní účet

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

Pokud není možnost tarifovat podle údajů z městské ústředny lze vytisknout kompletní účet.



## 6.11 TARIFNÍ IMPULSY

Na každé pobočce můžete zapnout vysílání tarifních impulsů.

\* **G I M A** = vyp

4 4 6 2

\* **G I M E** = zap

4 4 6 3

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

*Firemní nastavení:*

Tarifní impulsy jsou zapnuty na všech pobočkách.

## 6.12 KMITOČET TARIFNÍCH IMPULSŮ

Na každé pobočce můžete nastavit kmitočet tarifních impulsů 16 kHz nebo 12 kHz.

\* **G O P Z** = 12 kHz

4 6 7 9

\* **G O P S** = 16 kHz

4 6 7 7

Vstupte do progr. módu (\* **K O S**), zadejte službu a opusťte progr. mód (\* **E N D**).

*Firemní nastavení:*

Tarifní impulsy jsou frekvence 12 kHz. Pozor v České republice se používá výhradně 16 kHz !!!

## 7. KOMUNIKACE S PC

---

### Požadavky na PC:

IBM – nebo kompatibilní PC s hard diskem a CD mechanikou  
Pentium II s frekvencí od 133 MHz nebo vyšší  
Paměť nejméně 32 MB  
Microsoft Windows 98/2000  
USB rozhraní  
RS 232 rozhraní

Příložený CD obsahuje soubor programů TK-Soft, komunikační program TK-Com a TAPI Driver.

### *TK-Soft obsahuje:*

**TK-Bill** – je program pro sledování cen hovorů. Pokud provozovatel městské ústředny poskytuje informaci o ceně hovoru, potom také program počítá ceny hovorů. Program dokáže třídít hovory podle různých kritérií.

**TK-LCR** – je program pro volbu nejlevnějšího spojení. V programu je rozsáhlá tabulka podle které se vybere vždy nejlevnější spojení výběrem nejhodnějšího operátora. Pokud je vybraná cesta obsazena, vybere se automaticky další nejméně výhodnější. Tabulku můžete kdykoliv změnit.

**TK-Phone** – tímto programem lze vytočit telefonní číslo, hovor je předán na vaši pobočku. Program zobrazuje na monitoru vašeho PC volání na vaši pobočku, zobrazovací okno pracuje na pozadí.

**TK-Set** – tímto programem se programuje telefonní ústředna. Parametry jako přesměrování, zvonění, denní a noční režim a všechny další mohou být rychle a jednoduše nastaveny nebo změněny. Programem můžete zálohovat nastavení vaší ústředny do souboru na disk nebo disketu.

### **TK-Com:**

Součástí programu je ovladač pro Windows 98, který je nezbytný ke spojení na Internet.

## TAPI Driver:

Tento ovladač musí být nainstalován na vašem PC ke komunikaci mezi PC a ústřednou.

### Připojení PC k ústředně pomocí RS 232:

- Propojte sériové rozhraní vašeho počítače (COM) s rozhraním RS 232 ústředny
- Ke spojení použijte kabel bez překřížení, např. prodlužovací kabel pro myš max. délky 3m

Zapojení kabelu pro připojení ústředny k PC

#### Ústředna:

CANON –9M  
(kolíky)

TxD	2	_____
RxD	3	_____
GND	5	_____
CTS	7	_____
RTS	8	_____

#### PC:

CANON – 9F  
(dutinky)

CANON – 25F  
(dutinky)

2	_____	3 RxD
3	_____	2 TxD
5	_____	7 GND
7	_____	4 RTS
8	_____	5 CTS

## 7.1 INSTALACE USB PORTU

Tato instalace je nezbytná pro možnost propojit vaši ústřednu s PC nebo notebookem přes USB port.

1. Při vypnutém PC propojte kabelem USB port vašeho PC s USB portem vaší ústředny a zapněte PC.
2. Když naběhnou Windows nainstalujte ovladač:

### Instalace ovladače

POZOR ! Jestliže máte instalovány ve vašem PC ISDN kartu jiného výrobce, musíte ji odstranit a její ovladač odinstalovat.

1. Zkontrolujte zda je propojen kabelem USB port vašeho PC s USB portem vaší ústředny.
2. Když PC rozpozná připojenou ústřednu, objeví se okno „Průvodce přidání nového hardwaru“, klikněte na „Další“.
3. Vyberte „Vyhledat nejvhodnější ovladač tohoto zařízení (doporučeno)“, klikněte na „Další“.
4. Vyberte pouze „Jednotka CD-ROM“.
5. Vložte CD do mechaniky a klikněte na „Další“.
6. Jakmile bude ovladač nalezen klikněte na „Další“.
7. Po instalaci souborů klikněte na „Další“.
8. Nabídnutou volbu: „DSS1:Euro-ISDN“ potvrďte kliknutím na „Další“.
9. Zadejte „Telefonní číslo 1“, je to číslo pobočky např. 20 (20 až 29) a klikněte na „Další“.
10. Konfigurace ISDN je dokončena, klikněte na „Dokončit“.
11. Po dokončení instalace softwaru klikněte na „Dokončit“.
12. K dokončení instalace hardwaru musíte PC restartovat, klikněte na „Ano“.

## 7.2 INSTALACE TAPI

1. Ukončete všechny programy na vašem PC.
2. Vložte CD do mechaniky“.
3. Zvolte jazykovou verzi programu (další popis je pro anglickou verzi).
4. Vyberte „Software for AC 14 Phonie PBX“ a klikněte na „Choose“.
5. Vyberte „AGFEO TAPI Driver“ a klikněte na „Install“
6. Potvrďte operační systém kliknutím na „OK“.
7. Úvodní stránku potvrďte kliknutím na „Weiter“.
8. Je nabídnuta cesta kterou potvrďte kliknutím na „Weiter“.
9. Nabídnutý název programu „AGFEO TSP“ potvrďte kliknutím na „Weiter“.
10. Nabídnutý adresář potvrďte kliknutím na „Weiter“.

11. Po instalaci souborů změňte číslo na 20 a klikněte na „OK“.
12. Nabídnuté blokové schéma potvrďte kliknutím na „OK“.
13. Následující informaci potvrďte kliknutím na „OK“.
14. Dokončení potvrďte kliknutím na „Beenden“.

## 7.3 INSTALACE TK-SOFTU:

1. Ukončete všechny programy na vašem PC.
2. Vložte CD do mechaniky“.
3. Zvolte jazykovou verzi programu (další popis je pro anglickou verzi).
4. Vyberte „Software for AC 14 Phonie PBX“ a klikněte na „Choose“.
5. Vyberte „AGFEO TK-Soft“ a klikněte na „Install“.
6. Zvolte jazykovou verzi programu (další popis je pro anglickou verzi) a klikněte na „Weiter“.
7. Je nabídnuta cesta kterou potvrďte kliknutím na „Next“.
8. Nabídnutý název programu „AGFEO TK-Soft 32“ potvrďte kliknutím na „Next“.
9. Nabídnutý adresář potvrďte kliknutím na „Next“.
10. Všechny vybrané programy potvrďte kliknutím na „Next“.
11. Vyberte „Don't touch startup group“ a klikněte na „Next“.
12. Nabídnutý adresář potvrďte kliknutím na „Next“.
13. Vyberte volný sériový port a klikněte na „Next“.
14. K dokončení klikněte na „Finish“.

**Jestliže je funkce auto start ve vašem PC vypnuta, pokračujte následovně:**

1. Vyberte symbol „Tento počítač“ na pracovní ploše.
2. Otevřete symbol pro CD mechaniku.
3. Spustíte program „setup.exe“.
4. Dále pokračujte podle bodů popsaných v instalaci TK-Softu.

## 7.4 INSTALACE TK-COM

1. Ukončete všechny programy na vašem PC.
2. Vložte CD do mechaniky.
3. Zvolte jazykovou verzi programu.
4. Vyberte „Software for AC 14 Phonie PBX“ a klikněte na „Choose“.
5. Vyberte komunikační program „AGFEO TK-Com“ a klikněte na „Install“.
6. Na úvodní obrazovce klikněte na „Weiter“.
7. Licenční podmínky potvrďte kliknutím na „Ja“.
8. Na informačním okně klikněte na „Weiter“.
9. Je nabídnuta cesta kterou potvrďte kliknutím na „Weiter“.
10. Nabídnutý název programu „AGFEO TK-Com“ potvrďte kliknutím na „Weiter“, z CD jsou teď automaticky kopírována potřebná data na hard disk.
11. Ohlásí se chyba, kterou potvrďte.
12. Vyberte „Ja, Computer jetzt neu starten“ a klikněte na „Beenden“.
13. Po restartu PC vyberte „Mehrgerateanschluß“ a klikněte na „Další“.
14. Zadejte MSN 1, je to číslo pobočky pro záznamník např. 20 (20 až 29). Zadejte MSN 2, je to číslo pobočky pro fax např. 21 (20 až 29). Zadejte účastnické číslo faxu (MSN) které se zobrazí volanému na jeho faxu a klikněte na „Další“.
15. V posledním okně klikněte na „Dokončit“.

**Jestliže je funkce auto start ve vašem PC vypnuta, pokračujte následovně:**

1. Vyberte symbol „Tento počítač“ na pracovní ploše.
2. Otevřete symbol pro CD mechaniku.
3. Spustíte program „Setup.exe“.
4. Dále pokračujte podle bodů popsaných v instalaci TK-Com.

## 7.5 INTERNET

### 7.5.1 Instalace připojení na Internet

K vašemu PC lze prostřednictvím ústředny připojit Internet nebo jinou síť. Připojení je pouze pomocí USB rozhraní. Základní rychlost modemu ve vaší ústředně je 64kbit/s. Sloučení B kanálů pro dosažení rychlosti 128kbit/s lze nastavit ve Windows. Základní rychlost modemu 64kbit/s je výhodná z důvodu zachování hovorové cesty pro telefonní ústřednu.

Před následujícím postupem si zkontrolujte, zda máte již nainstalován program TK-Com, jehož součástí je ovladač, který je nezbytný ke spojení na Internet.

#### **Následuje postup jak připojit Internet:**

1. Vyberte symbol „Tento počítač“ na pracovní ploše.
2. Otevřete ikonu „Telefonické připojení sítě“. Pokud tato ikona neexistuje je nutno ji doinstalovat.
3. Pokud nebylo zatím vytvořeno žádné připojení klikněte na „Další“, jinak klikněte na ikonu „Vytvořit nové připojení“.
4. Zadejte název připojení, např. „AGFEO“ a vyberte zařízení „AGFEO NDISWAN Miniport Driver-Line1“ a klikněte na „Další“.
5. Zadejte telefonní číslo, které je ISDN telefonním číslem vašeho provozovatele Internetu (např.: *Volný = 0971200111*) a klikněte na „Další“.
6. V dalším okně klikněte na „Dokončit“, vznikne ikona pro toto spojení s názvem např. „AGFEO“.

#### **Dále nastavte parametry spojení:**

1. Vyberte symbol „Tento počítač“ na pracovní ploše.
2. Otevřete ikonu „Telefonické připojení sítě“.
3. Pravým tlačítkem myši klikněte na vámi vytvořenou ikonu (např. AGFEO) a klikněte na „Vlastnosti“.
4. Aktivujte kartu „Typy serverů“ a v ní:  
zapněte pouze:



„Povolit softwarovou kompresi“  
zapněte pouze protokol:

„TCP/IP“

5. Klikněte na „Nastavení TCP/IP“ a vyberte:
  - „Adresu IP přiděluje server“
  - „Adresy názvových serverů přiděluje server“
  - „Použít výchozí bránu vzdálené sítě“

nastavení opustíte kliknutím na „OK“.

### 7.5.1.1 Připojení Internetu

1. Vyberte symbol „Tento počítač“ na pracovní ploše.
2. Otevřete ikonu „Telefonické připojení sítě“.
3. Otevřete ikonu, kterou jste prve vytvořili.
4. Zkontrolujte „Uživatelské jméno“ a „Heslo“.
5. Klikněte na „Připojit“. V okamžiku spojení se okno Připojit zavře. Nyní můžete pracovat na Internetu.

### 7.5.1.2 Odpojení Internetu

1. Klikněte na lištu „Telefonické připojení sítě“ (na pracovní ploše dole).
2. Otevřete ikonu, kterou jste prve vytvořili.
3. Klikněte na „Odpojit“. Spojení bude zrušeno.

## 8. SEZNAM SLUŽEB

---

### Komunikuji

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
11..14	Volání vnitřního účastníka na pobočkách 11 až 14	10
0	Spojení přes státní linku	10
*MSN	Selektivní přístup ke státní lince	11
*AUT	Automatická volba	11
*SCH	Zamknutí pobočky – dětská volba	12
*PIN	Heslo pro uzamknutí pobočky	12
*TEL	Zkrácené volby	13

### Služby v hovoru – mám spojení

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
F 11..14	Přepojení státní na pobočku	14
*UEB	Přepojení státní na státní	15
	Zpětný dotaz u pobočky	15
	Zpětný dotaz po státní lince	15
F / F	Přerušení hovoru	16
F*KON	Konference poboček	16
F*KON	Konference se státní linkou	17
F*PAR	Parkování ve vaší ústředně	17
F*IEI	Parkování v městské ústředně	18
*PAR	Vyzvednutí z parkoviště ve vaší ústředně	17
*AUI	Vyzvednutí z parkoviště v městské ústředně	18

### Volaný je obsazen nebo nepřítomen

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
F*RES	Zpětné vyzvonění při obsazení státních linek	20
F*RUE	Zpětné vyzvonění po uvolnění pobočky	19
F 0	Zpracování upozornění do hovoru	20
F*ABW	Odmítnutí upozornění od státní	20
*ANK	Zákaz upozornění do hovoru	20

## Vyzvání jiné pobočky

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*HOI	Převzetí vyzvánění jiné pobočky	21
*HOE	Převzetí vyzvánění ze státní linky	21
# 11..14	Odebrání hovoru záznamníku	21

## Odcházím, jsem zaneprázdněn

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*UML S	Přesměrování ve vaší ústředně nepodmíněné	22
*UML B	- // - při obsazení	23
*UML N	- // - při nepřítomnosti	23
*UML S	Přesměrování v měst. ústředně nepodmíněné	24
*UML B	- // - při obsazení	25
*UML N	- // - při nepřítomnosti	25
*AKT	Zapnutí přesměrování	26
*DEA	Vypnutí přesměrování	26
*WEI	Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti	26
*FOL	Přesměrování – následuj mě	27

## Servis pobočky

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*EXT	Přímý přístup na státní linku	28
*NAC	Noční režim	28
*AUT	Zapnutí automatické volby	29
*RUH	Nerušit vyzváněním	29
*SON	Zrušení služeb na pobočce	29

## Speciální služby

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*RAU	Odposlech místnosti	30
*RZA/G	Zobrazení vašeho čísla volajícímu / volanému	30
*BUS	Informace o skutečném obsazení	31
*TIM	Časovače	31
*FAN	Zachycení zlomyslného volání	32
*LCR	Volba nejlevnějšího spojení (LCR)	32

## Programování ústředny z telefonu

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*PRO	Vstup do programovacího módu	33
*AUS	Obnovení firemního nastavení	35
*PES	Reset celé ústředny	35
*MSN	Zápis MSN do ústředny	35
*ZUG	Přístupy poboček na státní linky	36
*TAG	Tabulka denního zvonění	37
*NAC	Tabulka nočního zvonění	38
*WEI	Tabulka přesměr. při nepřítomnosti nebo obsazení	38
*ZYK	Počet zazvonění před přesměrováním	38
*RHY	Typy zvonění od státních	39
*BER	Odchozí kategorie	40
*NAH	Tabulka povolených směrů	40
*SPE	Tabulka zakázaných směrů	41
*ZUW	Zakázané směry na pobočce	41
*TYP	Definování typu koncového zařízení na pobočce	41
*DIR	Vložení čísla pro dětskou volbu	43
*AUT	Vložení čísla pro automatickou volbu	43
*TEL	Zadávání zkrácených voleb	43
*KUR	Zadávání zkrácených příkazů	44
*LIS	Registrace příchozích volání	44
*FLA	Nastavení délky Flash	45
*MOH	Melodie při přepojování	46
*DRU	Zapnutí tisku hovorného	46
*COP	Formát CLIPu	46
*ANL	Ochrana programovacího módu heslem	47
*BOX	Ochrana dálkového ovládní heslem	48
*CLI	Zobrazení čísla volajícího - CLIP	48
*HAN	Heslo dálkového ovládní	50
*END	Opuštění programovacího módu – se zápisem	35
*ESC	Opuštění programovacího módu – bez zápisu	34

## Sledování a účtování hovorů

<b>Volba</b>	<b>Funkce</b>	<b>Str.</b>
*KOS	Vstup do programovacího módu	52
*PIN	Ochrana telefonního účtu heslem	54
*FOR	Zobrazená délka čísla	54
*KOM	Počet desetinných míst účtu	55
*FAK	Ceny hovorové jednotky	55
*LIM	Limit ceny pro pobočku	56
*TRE	Rozpojení hovoru při vyčerpání limitu	56
*DRU	Formát tisku	56
*GIM	Tarifní impulsy	57
*GOP	Kmitočet tarifních impulsů	57
*END	Opuštění programovacího módu – se zápisem	53
*ESC	Opuštění programovacího módu – bez zápisu	53

## 9. TECHNICKÉ PARAMETRY

---

### Ústředna

Typ	AC 14 WebPhonie
Pracovní poloha	libovolná
Pracovní teplota	5 až 40°C
Vlhkost	max. 70% nekondenzující
Rozměry	154x215x46 mm
Hmotnost včetně zdroje	980 g

### Napájecí zdroj (adaptér)

Typ	TST 433238
Napájecí napětí	230 VAC, +10%/-10%, 50Hz
Příkon	9 VA

### Státní linky

Počet	1
Typ	S0, EuroISDN2 (DSS 1)
Konektor	RJ 45

### Pobočky

Počet	4
Konektor	RJ 12 a paralelně konektor se šroubky
Volba	impulsní, tónová DTMF
Vyhodnocení Flash	50 ÷ 600 ms
Přenos CLIP	FSK (ne DTMF !)
Odpor účastnického vedení	max. 2 x 50 Ω např. 800m průměr 0.6 mm

### Modem

Přenosová rychlost	64kbit/s nebo 128kbit/s
Rozhraní	USB (ne RS 232 !)

## 10. TABULKA NASTAVENÍ ÚSTŘEDNY

---

V následujících tabulkách si můžete zaznamenat aktuální nastavení vaší ústředny.

Tab. 1 Přidělení telefonních čísel státních linek k jednotlivým MSN

MSN ❶	Telefonní číslo
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

- ❶ Zapište všechna čísla státních linek (MSN), která vám byla přidělena službou \*MSN (str. 35).

Tab. 2 Tabulka denního a nočního zvonění

MSN	č. pobočky DEN ❷	č. pobočky NOC ❸
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

- ❷ Služba \*TAG (str. 37) definuje která státní linka (MSN) zvoní na té které pobočce ve dne.
- ❸ Služba \*NAC (str. 38) definuje která státní linka (MSN) zvoní na té které pobočce v noci.

Tab. 3 Vlastnosti poboček

Pobočka			Přístup poboček k MSN ⑦		Odchozí kategorie ⑧
č. ④	jméno ⑤	typ ⑥	přednost.	ostatní	
11					
12					
13					
14					

- ④ Čísla poboček jsou pevně stanovena číselným plánem ústředny. Kromě těchto poboček lze definovat ještě 10 dalších „softwarových“ koncových zařízení s telefonními čísly 20 až 29.
- ⑤ Jméno lze k pobočce připojit pouze v programu TK-Set.
- ⑥ Na pobočce můžete definovat službou \*TYP (str. 41) koncové zařízení, např. telefon, záznamník, fax, modem nebo modem s faxem.
- ⑦ Službou \*ZUG (str. 36) nastavíte přístup pobočky na státní linku (MSN). Každá pobočka může mít přístup k několika MSN, jedno MSN může být přednostní.
- ⑧ Každé pobočce můžete službou \*BER (str. 40) určit jak může volat: neomezeně, meziměstsky, pouze ve městě, jen v rámci ústředny nebo čísla dle tabulky.



Poznámky:

Poznámky:

Poznámky:

# 11. REJSTŘÍK

---

<b>A</b>	
automatická volba	
- použití.....	11,12,29,66
- vložení čísla.....	43,68
- zapnutí.....	29,67

<b>Č</b>	
časovače .....	31,32,67

<b>D</b>	
dálkové ovládání.....	49,50
dětská volba	
- použití.....	12,66
- vložení čísla.....	43,68

<b>F</b>	
Flash	
- nastavení délky .....	45,68
formát CLIPu .....	46,68

<b>I</b>	
informace o skutečném obsazení	
.....	31,67
instalace	
- TK-Com .....	63
- TK-Softu .....	62
- USB portu.....	59
Internet	
- instalace .....	64
- odpojení.....	65
- připojení.....	65

<b>K</b>	
kabel	
- pro připojení ústředny k PC ...	59

- pro tiskárnu.....	8
kmitočet tarifních impulsů .....	57,69
konference	
- poboček .....	16,66
- se státní linkou.....	17,66

<b>L</b>	
LCR .....	32,67

<b>M</b>	
melodie při přepojování .....	46,68
modem.....	6,42,64
MSN	
- zápis do ústředny .....	7,35,68

<b>N</b>	
nejlevnější spojení (LCR).....	32,67
nerušit vyzváněním.....	29,67
noční režim .....	28,67

<b>O</b>	
obnovení firemního nastavení	
.....	35,51,68
odchozí kategorie .....	40,68,72
odposlech místnosti .....	30,67
ochrana heslem	
- dálkového ovládání.....	48,68
- programovacího módu.....	47,68
- telefonního účtu .....	54

<b>P</b>	
parkování hovorů	
- obecně.....	17
- v městské ústředně .....	18,66
- ve vaší ústředně .....	17,66
PC	
- komunikace .....	58

- požadavky .....	58
- připojení k ústředně .....	59
pobočka	
- cenový limit .....	56
- číselný plán .....	37
- nastavení délky Flash.....	45,68
- odchozí kategorie .....	40,68,72
- přístup k MSN.....	7,36,68
- tarifní impulsy .....	57,69
- typ koncového zařízení.....	41,68
- zakázané směry .....	41,68
- zrušení služeb .....	29,67
- zvonění státní .....	36
počet zazvonění před přesměrováním.....	26,38,68
programování ústředny	
- dálkové ovládání .....	49,50
- opuštění progr. módu .....	34,35,52,53,68,69
- vstup do progr. módu .....	33,34,47,52,53,68,69
- z PC.....	50
- z telefonu.....	7,33,68
programy	
- TAPI Driver.....	60
- TK-Bill.....	51,58
- TK-Com .....	58,63
- TK-LCR .....	58
- TK-Phone .....	45,58
- TK-Set 13,40,43,46,48,50,58,72	
přepojení	
- na státní linku .....	15
- s časovým dohledem.....	14
- s vyčkáním na spojení.....	14
- vypnutí melodie .....	46,68
přerušování hovoru .....	16,66
přesměrování	
- následuj mě .....	27,67
- obecně 22,23,24,25,26,27,39,67	
- přesměrování při nepřítomnosti nebo obsazení .....	26,38
- při obsazení nebo nepřítomnosti .....	26,67
- v městské ústředně .....	22,24
- ve vaší ústředně .....	22,67
- vypnutí.....	26,67
- zapnutí.....	26,67

převzetí vyzvánění	
- jiné pobočky.....	21,67
- státní linky.....	21,67
příjem volání .....	10
přístupy poboček na státní linky .....	7,36,68

## R

registrace příchozích volání ....	44,68
reset ústředny .....	35,68

## S

signalizace na pobočkách.....	9
sledování a účtování hovorů ...	51,69
spojení přes státní linku .....	10,66
státní linka	
- počet zazvonění před přesměrováním.....	26,38,68
- přímý přístup.....	28,67
- přístup poboček .....	7,36,68
- selektivní přístup.....	11,66
- typy zvonění .....	39,68

## T

tabulka povolených směrů .....	40,68
tabulka zakázaných směrů .....	41,68
tabulka zvonění	
- denní .....	7,37,68
- noční.....	38,68
- obecně.....	36
TAPI Driver .....	60
tarifní impulsy.....	57,69
tarifní impulsy	
- kmitočety .....	57,69
telefonní účet	
- cena hovorové jednotky .....	55
- cenový limit pro pobočku .....	56
- formát tisku .....	69
- obecně.....	51,69
- ochrana heslem .....	54
- rozpojení hovoru při vyčerpání limitu .....	56,69
- zapnutí tisku hovorného ...	46,68

- zobrazená délka čísla.....	54
tón	
- chybový .....	9
- obsazovací .....	9
- programovací .....	7,9,33,34,35,52,53
typ koncového zařízení na pobočce .....	41,68
typy zvonění od státních .....	39,68

## U

upozornění	
- do hovoru .....	20,66
- od státní.....	20,66
- zákaz .....	20,42,66

## Ú

ústředna	
- barevné LED .....	8
- připojení k PC .....	59
- připojení tiskárny .....	8
- umístění.....	7
- výpadek napájení .....	8
- základní programování .....	7
- zapojení .....	7

## V

volání vnitřního účastníka.....	10,66
---------------------------------	-------

vyzvednutí z parkoviště	
- v městské ústředně .....	18,66
- ve vaší ústředně .....	17,66

## Z

zachycení zlomyslného volání	32,67
zakázané směry na pobočce ..	41,68
zamknutí pobočky	
- dětská volba .....	12,66
- vložení hesla.....	12,66
zápis MSN do ústředny.....	7,35,68
zapnutí tisku hovorného.....	46,68
záznamník	
- odebrání hovoru .....	21,67
zkrácené příkazy	
- zadávání .....	44,68
zkrácené volby	
- jméno.....	43
- obecně.....	13
- použití .....	13
- zadávání .....	43,68
zobrazení	
- čísla volajícího - CLIP .....	48,68
- vašeho čísla.....	30
zpětné vyzvonění	
- po uvolnění pobočky.....	19
- při obsazení státních linek	20,66
zpětný dotaz	
- po státní lince .....	15,66
- u pobočky .....	15,66

## 12. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

---

Prohlášení o shodě koncového zařízení s ustanovením vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení.

**dovozce:** ALPHATECH, spol. s r. o.  
Přírodní 252, 142 00 Praha 4  
IČO 26124025

### tímto prohlašuje, že výrobek

**druh zařízení, kód:** Pobočková telefonní ISDN ústředna, kód 1322  
**typové označení:** AC 14 WebPhonie  
**rozhraní:** Euro ISDN2 (DSS 1)  
**výrobce:** AGFEO GMBH & Co.KG, Gaswerk Str 8, D-33647 Bielefeld, Německo

splňuje požadavky těchto harmonizovaných norem a předpisů, příslušných pro daný druh zařízení:

**telekom. parametry:** TBR3 třída 8, 9, 10, 11 a TBR3 A1 / 1997  
**EMC:** EN 55024 / 1998 a EN 55022 / 1998  
**elektrická bezpečnost:** EN 60950 A1 – A4: / 1997

a že je bezpečný za podmínek obvyklého použití podle tohoto „Návodu k obsluze“. Shoda byla posouzena v souladu s § 3, bod 1, písm. b), příloha 2 nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení.

Prohlášení o shodě je vydáváno na základě zkušebních protokolů akreditované laboratoře Deutsche Telekom AG, Testlabor Rottenburg – Steinfurt, Tübinger Straße 68, 72108 Rottenburg am Neckar:

	protokol č.	datum
telekom. parametry	00/04600/1/UVZ	21.7.2000
EMC	00/01630	21.8.2000
elektrická bezpečnost	00/03270	19.6.2000

Toto prohlášení je vydáno na výhradní odpovědnost dovozce.

V Praze dne 14.6.2001



ing Václav Melich  
jednatel společnosti  
Přírodní 252  
142 00 Praha 4

e-mail: alphatech@alphatech.cz

## 13. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

---

Výrobek byl před odesláním z výrobního závodu přezkoušen. Dovozce ručí za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti popsané v tomto „Návodu k obsluze“ za předpokladu, že ho bude spotřebitel používat způsobem, který je popsán v návodu k obsluze. Poskytovaná záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Při reklamaci v záruční době se obračete na svého prodejce. Záruční opravy se provádí pouze u dovozce. K výrobku připojte popis důvodu reklamace, doklad o koupi a svoji přesnou adresu.

### **Záruka se nevztahuje na:**

- mechanické, tepelné, chemické a další poškození způsobené činností uživatele
- vady způsobené živelnou katastrofou
- vady způsobené opravou nebo změnami, které byly provedeny uživatelem nebo jinou nepovolnou osobou
- úmyslné poškození výrobku
- nesprávnou činností výrobku, která byla způsobena činností jež není uvedena v návodu na obsluhu výrobku (např. instalace, programování)
- poškození způsobená během přepravy výrobku ke kupujícímu a od kupujícího

Prodejce:

Datum prodeje:





**ALPHA**  
Tech

**Alphatech spol. s r.o.**

**Jeremenkova 88**

140 00 Praha 4

**tel. 02 - 721 033 35, fax. 02 - 721 033 34**

e-mail: [alphatech@alphatech.cz](mailto:alphatech@alphatech.cz)

internet: <http://www.alphatech.cz>

naše souřadnice GPS (WGS 84)

N 50°02'35.5" E 14°25'42.0"